



MANAGEMENT TECNICO PROCESS MANAGEMENT GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI PROCESSI

05 +12 +19 NOVEMBRE



DURATA
3 GIORNATE



STRUTTURA
MODULO UNICO



MODALITÀ DI EROGAZIONE
ONLINE

DESTINATARI

DIREZIONE

Titolari di azienda
Giovani imprenditori e passaggio
generazionale

MANAGEMENT

Dirigenti
Quadro
Responsabili di funzione
Post Holders
Capi reparto Senior
Junior Manager

DESCRIZIONE

Corso di formazione avanzata che mira ad affrontare una più realistica dinamica industriale, studiando e analizzando il sistema integrato di processi aziendale. Dall'approccio al sistema complesso, alle strategie di descrizione, rappresentazione e di rendicontazione delle dinamiche di processo e di sistema.

OBIETTIVI

Un corso che mira a fornire tutti gli strumenti di autonomia operativa per un Process Leader.

PROGRAMMA IN SINTESI

- I sistemi di eccellenza nel business e la correlazione ai processi
- Il self-assessment e i progetti di miglioramento
- La descrizione integrata dell'intera organizzazione
- I processi nel sistema di gestione integrato
- Gli indicatori di performance dei processi
- Visibilità alla Direzione delle dinamiche dei processi

TEST DI APPRENDIMENTO



MANAGEMENT TECNICO PROCESS MANAGEMENT GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI PROCESSI

- I sistemi di eccellenza nel business e la correlazione ai processi
 - I concetti fondamentali di eccellenza
 - Caratteristiche dei principali sistemi di eccellenza
 - I criteri
- Il self-assessment e i progetti di miglioramento
 - Il ciclo PDCA
 - La gestione di un progetto di miglioramento
- La descrizione integrata dell'intera organizzazione
 - Cenni sull' Organizzazione e principali tipologie
 - Organizzazione gerarchica e Organizzazione funzionale
 - L'Organigramma: terminologia, definizioni e simbologia
 - Tipologie di area, sezione, processo principale, processo secondario, funzione, ecc.
 - Insourcing ed Outsourcing
 - Aspect ratio e layering
 - L'importanza (sottovalutata) dell'organigramma: cosa comunica e a chi si rivolge
 - Principali Modelli di Organizzazione - generalità ed esempi: la micro, piccola, media e grande impresa
 - Il Mansionario / le Job Description
- Case study / stesura di un Organigramma
- I processi nel sistema di gestione integrato
 - Caratteristiche dei processi
 - Vantaggi di un sistema di gestione integrato
- Gli indicatori di performance dei processi
 - Tipi di indicatori
 - La costruzione di un indicatore di processo
- Visibilità alla Direzione delle dinamiche dei processi
 - Il cambiamento organizzativo

TEST DI APPRENDIMENTO