



BILANCIO SOCIALE ▶ 2022

INDICE

LETTERA DEI SOCI	01
CORPORATE	04
Chi siamo	
Oltre 30 anni di storia	
I nostri valori	
Visione, Missione e Proposta di valore	
I settori nei quali operiamo	
Società e organigramma	
Governance	
Stakeholders	
Networking e partnership	
LE PERSONE: TEC EUROLAB SIAMO NOI	15
Le persone: il capitale umano	
Il 2022 in numeri	
Occupazione	
Analisi del turnover	
Il Team	
Work Life Balance e Organizzazione aziendale	
Formazione	
Stage. Tirocini. Alternanza scuola lavoro	
Rapporti sindacali	
Sicurezza	
RESPONSABILITÀ ECONOMICA	28
Commento	
Conto Economico	
Stato Patrimoniale	
Flussi di Cassa	
Equilibri Fonti/Impieghi	
Dettaglio Valori Immobilizzazioni	
Valore Aggiunto	
Flussi Liquidità dell'Esercizio	
I NUMERI DELLA QUALITÀ	37
Accreditamenti	
Le verifiche ispettive	
Circuiti di prove interlaboratorio	
SOSTENIBILITÀ	46
Responsabilità Sociale d'impresa	
Modello organizzazione, gestione e controllo	
COMUNICAZIONE	50
Condivisione e comunicazione	
Welcome on board	
Nuovo company profile	
House Organ In.TEC	
Eventi e Webinar	



Gentile Lettrice, gentile Lettore,

eccoci qui a rendicontare un altro anno di VITA di TEC Eurolab. Come al solito questo documento è prettamente indirizzato ai collaboratori di TEC Eurolab, ma probabilmente finirà anche nelle mani di alcuni stakeholder e, perché no, di qualche competitore. Nessun problema, il documento rappresenta il segno tangibile non solo della dedizione e responsabilità ma anche della totale trasparenza con la quale gestiamo l'impresa.

Ti lascio, quindi, il piacere di scorrere il rapporto predisposto dalla nostra Responsabile Marketing Maria Francesca Silingardi, con la collaborazione dei colleghi dei vari reparti.

Non volevo, tuttavia, esimermi, dal lasciare un contributo, alcune riflessioni sul lavoro, giacché questo bilancio sociale rendiconta un anno del nostro lavorare insieme.

L'impresa senza dipendenti.

Come certamente avrai colto, l'attuale momento del cosiddetto mercato del lavoro (brutto termine, vero?) è caratterizzato da una notevole dinamicità. Il fenomeno va sotto il nome di *Great Resignation* o *Quiet Quitting*, inglesismi che rappresentano una situazione caratterizzata da un numero insolitamente elevato di dimissioni o, molto peggio, da un disimpegno delle persone dai propri compiti professionali. Personalmente temo più questo secondo aspetto, cioè un disimpegno lavorativo, la classica mano che molla la penna allo scoccare dell'ora X ma che anche durante il giorno si adatta alla mera esecuzione di un compito che non sente più suo, che ritiene non appartenergli, marcando, quindi, un netto distacco tra se stesso e l'esito del proprio lavoro. Sono quelle persone che alla domanda del perché lavori, probabilmente ti risponderebbero in tono sarcastico "lavoro per vivere! Perché tu, invece, vivi per lavorare?".

All'interno dell'azienda lavorano diverse persone e, in un'idea che ho sviluppato, mi pare di poterne riconoscere diversi comportamenti e atteggiamenti, in gran parte indipendenti dalla funzione ricoperta, che mi portano a distinguere le persone, in modo semplicistico, lo ammetto, tra dipendenti, collaboratori e compagni di viaggio. Naturalmente è una classificazione tutta mia della quale non troverai traccia in alcuna pubblicazione, almeno credo, e che nulla ha a che vedere con un giudizio sulle persone; per intenderci, sto parlando di dipendenti, collaboratori e compagni di viaggio, tutti bravissimi.

Cerco di esprimere questa mia idea.

Il dipendente

Il dipendente è quella persona che basa, considera, il suo rapporto con l'azienda e soprattutto con il proprio lavoro in termini contrattualistici. Rispetto del contratto di lavoro, chiari diritti e chiari doveri, lavoratore ineccepibile, svolge bene il proprio compito, può essere un maestro nel proprio lavoro. Il dipendente assicura un ottimo prodotto o servizio. Lo fa proprio bene. E qui si ferma.

Il collaboratore

Anche il collaboratore ha queste caratteristiche di base, ma a queste ne associa altre due, fondamentali. La prima è la passione per il proprio lavoro. È orgoglioso di quello che fa e se ne dispiace quando non viene eseguito al meglio. La seconda caratteristica è la responsabilità; il collaboratore avverte, sente propria, la responsabilità del suo operato nei confronti degli altri: colleghi, clienti, portatori d'interesse verso il suo operato. Il collaboratore aiuta l'azienda, non solo nel produrre valore, sia esso prodotto, servizio o conoscenza, ma riesce a guardare oltre l'operazione in sé, cerca di prevedere, pianifica, gestisce le risorse materiali e immateriali. Passione e responsabilità verso sé, gli altri e l'azienda lo caratterizzano. È bello poter contare su tanti collaboratori!

Il compagno di viaggio

Il compagno di viaggio è qualcuno di ancora più evoluto e, mi ripeto, non importa quale ruolo rivesta in azienda, potrebbe essere una persona non interessata ad accedere a funzioni di coordinamento o direzione ma, non di meno, può essere considerata a pieno titolo *compagno di viaggio*.

Questa è una persona che, oltre a possedere le caratteristiche del collaboratore, percepisce un senso nel proprio lavoro: è consapevole che il suo lavorare non è fine a se stesso ma ha un senso. E qual è questo senso? È la consapevolezza che mentre lavora non crea solo il prodotto o il servizio oggetto del suo agire, ma produce anche se stesso. Qualcuno può affermare che il lavoro non ci trasforma? Possiamo dire di essere gli stessi dopo un giorno, un mese, un anno, una vita passata a lavorare? Abbiamo imparato cose, vissuto esperienze, creato e coltivato relazioni, abbiamo gioito per successi, ci siamo arrabbiati in certe situazioni, abbiamo reagito a insuccessi e avversità, abbiamo risolto problemi, abbiamo anche subito e affrontato situazioni che non dipendevano da noi: non siamo più gli stessi, il lavoro ci trasforma. E allora se il lavoro mi trasforma voglio che mi trasformi in meglio, e non mi accontento nemmeno della mia trasformazione, mentre mi trasformo, mentre lavoro, pretendo di stare bene, di vivere in un ambiente sano da tutti i punti di vista, sano nelle relazioni, sicuro nelle condizioni, e non mi accontento nemmeno di questo, pretendo che l'esito del mio lavoro sia a fin di bene, sia cioè un contributo al bene comune e quindi un lavoro etico.

Se mi pongo questo obiettivo, "*fare bene, stare bene, fare il bene comune*", risulta naturale mettere e pretendere cura in ciò che faccio e in ciò che fanno le persone con le quali mi relazio. Creando relazioni con i colleghi, con i clienti, con i miei portatori di interesse, mi emancipo, acquisisco cioè maggiori gradi di libertà. *Fare bene, stare bene, fare il bene*, ciascuno per sé e tutti insieme. Ecco lo spirito di squadra. Inoltre, le relazioni non si fermano all'azienda, alla squadra, sono aperte, sono interaziendali, vanno oltre, dilagano nella società, e nella società reddito e buone relazioni contribuiscono alla coesione sociale, cioè all'armonizzazione delle nostre vite.

Le relazioni creano anche opportunità, compresa quella di cambiare posto di lavoro o addirittura cambiare proprio il lavoro. Ampliando i gradi di libertà, non sono più schiavo di una posizione, legato a un lavoro e a un'azienda alla quale devo tenermi assolutamente agganciato per non perdere stipendio e sostentamento. Arrivo a potere scegliere io l'azienda per la quale lavorare. Ecco allora il realizzarsi di quello che il prof. Ichino ha definito "*L'intelligenza del lavoro*", ovvero *quando sono i lavoratori a scegliere l'imprenditore*. Eccolo qua, realizzato. Il compagno di viaggio non sta con l'azienda perché non ha alternative, sta con l'azienda perché l'ha scelta e la sceglie giorno per giorno. Nel suo lavoro riconosce il carattere e il senso della vita: trasformazione, relazione, emancipazione e armonizzazione. Per il compagno di viaggio il lavoro non è un'occupazione, non è un mestiere e nemmeno una professione, è lavoro pieno e come tale ha il carattere della vita.

Nel compagno di viaggio l'energia e lo spirito sono vivi e contribuiscono a energizzare l'intera compagine sociale, a creare quello che ci piace tanto chiamare "**spirito di squadra**" ma che poi faticiamo tanto a prendere in considerazione e ad alimentare per quello che è, cioè spirito, anima, energia intrinseca, chiamala come vuoi, ma non è progetto, non è macchina, non è processo, non è automazione, è spirito, è spiritualità del lavoro. Spiritualità, parola che forse ci spaventa o ci pare poco acconcia al lavoro in quanto, sbagliando, gli associamo un'idea di confessione religiosa, cosa che non è.

Dobbiamo occuparci dello spirito nel lavoro, dobbiamo procurarci compagni di viaggio che stiano con noi un mese, un anno, una vita ma che per il tempo che staranno con noi saranno al nostro fianco a vivere l'impresa insieme a noi.

È grazie a questo spirito che è possibile realizzare ciò che abbiamo teorizzato come *l'impresa senza dipendenti* che, ormai l'hai capito, non è un'impresa senza persone, ma un'impresa con tanti collaboratori e tanti compagni di viaggio.

Non è cosa che l'imprenditore può fare da solo, l'imprenditore indica la strada, facilita il percorso, ma ha bisogno di alleati, ha bisogno di persone che vogliano essere compagni di viaggio nell'impresa: fosse anche solo per un mese, o un anno, per il tempo che decidono di restare.

Buona lettura e... Buon Viaggio.

Paolo Moscatti

Presidente di TEC Eurolab



CORPORATE BILANCIO SOCIALE 2022

Chi siamo

Oltre 30 anni di storia

I nostri valori

Visione, Missione e Proposta di valore

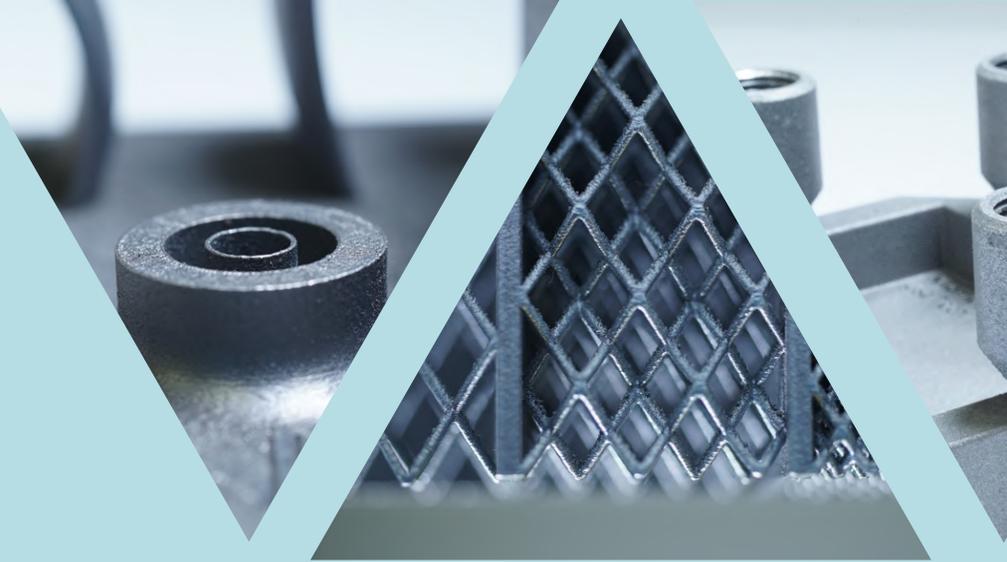
I settori nei quali operiamo

Società e organigramma

Governance

Stakeholders

Networking e partnership



Chi siamo

TEC Eurolab è una società privata costituita nel 1990.

Fondata con l'obiettivo di fornire prove di laboratorio sui materiali utilizzati dalle aziende manifatturiere, si è nel tempo sviluppata seguendo l'evoluzione tecnologica dei materiali, dei processi e delle relative applicazioni industriali.

Oggi TEC Eurolab è un centro di competenze tecniche e laboratori di prova dove, sulla base delle consolidate esperienze, le esigenze relative a materiali e processi sono affrontate in modalità collaborativa con il cliente, creando e trasferendo conoscenze che contribuiscono a migliorare e rendere più affidabile il prodotto.

Siamo esperti dei materiali, dei processi ad essi applicati e delle prove necessarie a testarne e validarne le proprietà chimiche, meccaniche e strutturali, in funzione dell'utilizzo.

WE MAKE
YOU FEEL
SURE

Oltre 30 anni di storia

▶ LA FONDAZIONE

Il 4 giugno 1990 nasce, a Modena, Eurolab snc fondata da Alberto Montagnani e Paolo Moscatti. Il laboratorio inizialmente esegue test chimici, meccanici e metallografici a supporto delle aziende metalmeccaniche. Nel 1993 ottiene il suo primo accreditamento dal SINAL (oggi ACCREDIA) e l'anno successivo il laboratorio si trasferisce a Campogalliano dove grazie a nuovi spazi e all'assunzione dei primi collaboratori allarga i propri servizi alle prime prove non distruttive con metodi superficiali: controllo visivo, liquidi penetranti, particelle magnetiche.

▶ LA CRESCITA

Nel 2002 viene inaugurata la sede di Viale Europa. Dagli iniziali 330 mq di Via della Resistenza, gli spazi aumentano a 1.100 mq, con un successivo ampliamento a 2.100 mq nel 2006. Nel 2005 la ragione sociale diventa TEC Eurolab srl e il marchio viene registrato a livello europeo. Si ottiene il riconoscimento di Alenia Aeronautica e inizia la collaborazione con aziende del settore aeronautico. Si dà maggior spazio alle prove non distruttive, introducendo i metodi volumetrici: radiografia e ultrasuoni. Viene inoltre conseguito l'accREDITAMENTO quale Organismo di Certificazione del Personale.

▶ LA CRISI FINANZIARIA GLOBALE E LA RIPRESA

In seguito alla pesante crisi economica mondiale, innescata dal fallimento di Lehman Brothers, nel 2009 si interrompe un processo di crescita che fino a quel momento aveva visto, anno per anno, il consolidamento del fatturato aziendale e, inopinatamente, il fatturato del 2009 cala del 32% rispetto all'anno precedente. Grazie ad una oculatissima gestione, il bilancio si chiude comunque in pareggio. Nel 2010 si ottiene l'accREDITAMENTO NADCAP, consolidando così l'opportunità di servire le aziende dei settori aeronautico e difesa. Il 2011 è un anno di decisa ripresa, l'azienda torna a crescere in termini di struttura, competenze, accREDITamenti, fatturato e margine

▶ LA NASCITA DEL CENTRO TOMOGRAFICO

Il 2013 vede un significativo cambiamento nella direzione d'impresa, con l'ingresso nel Consiglio di Amministrazione del responsabile tecnico e della responsabile amministrazione e controllo di gestione. Viene ceduto il ramo d'azienda inerente alla taratura degli strumenti di misura e contemporaneamente viene inaugurato il centro tomografico, primo in Italia. Nel 2015 viene acquistato l'immobile di via Grieco, dove l'anno successivo si trasferisce il nuovo reparto di tomografia che viene potenziato con l'installazione di un tomografo a 450 kV e il consolidamento delle competenze tecniche.

Anni '90

Anni
2000

2008-2012

2013-2016

Oltre 30 anni di storia

▶ NUOVI SPAZI PER IL CENTRO CONTROLLI NON DISTRUTTIVI

Con il trasferimento in via Grieco dei reparti prove non distruttive, tomografia, dimensionale, ispezioni, organismo di certificazione e formazione, gli spazi di viale Europa vengono ridefiniti, allargando i reparti chimico, metallurgico, prove meccaniche e officina. Vengono effettuati nuovi investimenti in ambito prove meccaniche, chimico e camere climatiche. Si potenziano anche gli investimenti nella struttura informatica e in Cyber Security. Si investe nella digitalizzazione dei processi, adottando il nuovo gestionale Sage X3. Nel 2019 viene installato un tomografo LINAC con potenza di 6 MeV, co-progettato insieme al produttore. TEC Eurolab è il primo laboratorio privato europeo, operante come centro servizi di terza parte, a disporre di tale tecnologia.

▶ LA REAZIONE ALLA PANDEMIA

Nel mese di febbraio 2020 si diffonde la pandemia da COVID-19. Le attività aziendali ne risultano gravemente intaccate con il conseguente crollo del fatturato. Nello stesso periodo, in seguito al verificarsi di due gravi incidenti aerei, un importante costruttore di aeromobili vede congelate le sue vendite con conseguente blocco dei piani di sviluppo di un nuovo propulsore. Le conseguenze non tardano a farsi sentire anche in TEC Eurolab dove venivano eseguiti i controlli non distruttivi e l'analisi dei materiali di alcuni componenti del motore. A causa di questi eventi concomitanti, a fine anno il fatturato segnerà un crollo del 30%. L'azienda ha avviato un'immediata, oculata, ma drastica, politica di taglio della spesa corrente. Non si è, tuttavia, rinunciato a investire in tecnologia, competenze e sicurezza. Iniziano, infatti, anche i lavori di riqualificazione del laboratorio di via della Resistenza, prima storica sede in Campogalliano, destinato ad accogliere, nel 2021, il Centro Prove Funzionali. A maggior tutela della corretta gestione aziendale viene adottato il Modello Organizzativo 231. Nel corso del 2021, nonostante il contesto economico sia ancora influenzato dagli effetti pandemici, si registra una significativa ripresa. Si registra il numero record di clienti serviti. Il fatturato, al netto del contributo del maggior cliente aeronautico, che non ha ancora risolto i problemi derivanti dal blocco delle attività, cresce del 24% rispetto al 2020 e del 9% rispetto al 2019, ultimo anno prima della nefasta esplosione pandemica.

▶ NUOVI INVESTIMENTI

Lo scoppio della guerra in Ucraina e l'inflazione non lasciano tranquillo il contesto economico; ciò non di meno TEC Eurolab investe nel settore delle applicazioni di Intelligenza Artificiale, acquisendo il 30% di BlueTensor, azienda trentina con la quale si collabora per l'implementazione di soluzioni di AI a supporto dei processi di valutazione della conformità di materiali e componenti. L'azienda risente del forte incremento dei costi energetici e dei materiali di consumo ma grazie ad un consolidamento dei processi commerciali e a un attento controllo di gestione chiude comunque positivamente e con un leggero aumento del fatturato.

2017-2019

2020

2021

2022

I nostri valori



I valori aziendali costituiscono le linee guida fondamentali dell'attività aziendale. Su tali valori condivisi si vanno ad innestare le competenze trasversali che determinano il comportamento delle persone.

Non solo la qualità del servizio che offriamo al cliente, ma anche la qualità stessa del nostro vivere il posto di lavoro dipende in larga parte dalla condivisione e dall'applicazione dei valori. I collaboratori di TEC Eurolab hanno individuato e deciso di condividere l'adesione ai seguenti valori.

► RESPONSABILITÀ

Farsi carico delle conseguenze nei confronti di tutti gli stakeholders, avendo consapevolezza degli obiettivi, dei propri compiti, degli ambiti di intervento e della propria influenza sull'ambiente e sulle persone.

► ONESTÀ INTELLETTUALE

Avere la consapevolezza delle proprie capacità, accogliere i feedback e il punto di vista dell'altro. Condividere gli obiettivi in modo trasparente, relazionandosi con sincerità, così da attivare un circolo virtuoso che genera fiducia.

► ENTUSIASMO

Attitudine ad agire ed operare con passione ed energia, creando engagement nei propri interlocutori e generando soddisfazione nel cliente interno ed esterno. L'entusiasmo è in relazione con la condivisione degli obiettivi aziendali riconosciuti come coerenti con i propri obiettivi personali

► APERTURA

Disponibilità a relazionarsi in modo trasparente e sincero ascoltando attivamente e senza pregiudizio il proprio interlocutore, ricercandone il contributo e il coinvolgimento.

► TENSIONE AL RISULTATO

Agire con impegno e determinazione, in modo coordinato e strutturato, per il raggiungimento degli obiettivi, mostrando tenacia quando il contesto diventa difficile e complesso.

► TEAMWORK

Il lavoro di gruppo deve tendere al rafforzamento delle singole competenze in un'ottica di concertazione, con l'intento di rafforzare in modo sinergico le potenzialità del gruppo rispetto all'azione del singolo. Successo e fallimento sono due concetti che andrebbero analizzati con l'intento di trarne sempre spunto per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del team nel corso delle sue azioni, senza tralasciare la rete di supporto che il team può costituire per il singolo.

► RISPETTO

Il rispetto deve essere garantito dalla persona nei confronti del gruppo e dal gruppo verso la persona. Prevede di porsi verso l'altro con apertura e disponibilità, esercitando una critica costruttiva verso le altrui, ma soprattutto le proprie opinioni. Per essere garantito, esso deve prevedere chiarezza delle finalità del discorso, delle modalità di interazione reciproca e del ruolo attivo che ogni partecipante deve svolgere per apportare un contenuto costruttivo.

Visione, missione, proposta di valore

▶ QUALITÀ E INNOVAZIONE NELL'INDUSTRIA MANIFATTURIERA

Le industrie manifatturiere realizzano prodotti sempre più avanzati e performanti dal punto di vista tecnologico. La qualità dei materiali e la qualifica dei processi, peraltro soggetti a continue innovazioni, sono essenziali per garantire le prestazioni attese del componente e del prodotto finale. La valutazione di questi fattori, così decisivi per il successo del prodotto, richiede competenze distintive e investimenti non sempre in linea con le esigenze delle industrie.

▶ WE MAKE YOU FEEL SURE

Forniamo alle aziende l'opportunità di avvalersi di un supporto qualificato, al fine di ottenere la certezza che la qualità di materiali, processi, componenti e prodotti corrisponda a quanto definito nel progetto.

Persone, competenze e tecnologie avanzate dedicate ad un unico obiettivo: dare la sicurezza che i materiali e i processi siano idonei a garantire le prestazioni attese.

▶ PROPOSTA DI VALORE

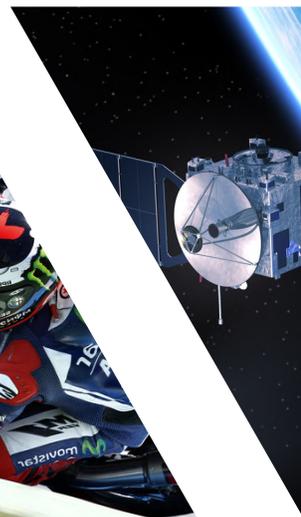
Si rendono accessibili a tutte le aziende manifatturiere le competenze e gli strumenti indispensabili al controllo, al miglioramento e all'innovazione di materiali, prodotti e processi. Si collabora con il cliente, nei modi e nei tempi adeguati alle sue esigenze, tanto nella progettazione dei test quanto nella trasformazione dei risultati in soluzioni operative.

Con TEC Eurolab tutte le aziende manifatturiere possono disporre dei tecnici, delle competenze e delle strumentazioni necessarie a rendere unico il proprio prodotto.



I settori nei quali operiamo

TEC Eurolab si rivolge a tutte le aziende che nel loro ciclo produttivo utilizzano materiali: dai più tradizionali ai più innovativi. I settori maggiormente sensibili a tali problematiche sono quelli caratterizzati da prodotti ad elevato contenuto tecnologico e/o dall'impiego di materiali e processi sottoposti a condizioni di utilizzo estreme. In questi casi, il miglioramento della qualità finale del prodotto può dipendere dal miglioramento delle performance dei materiali o dei processi di lavorazione e l'intervento di TEC Eurolab diventa particolarmente strategico.



Società e organigramma

TEC Eurolab srl - Viale Europa, 40 - 41011 Campogalliano (MO)

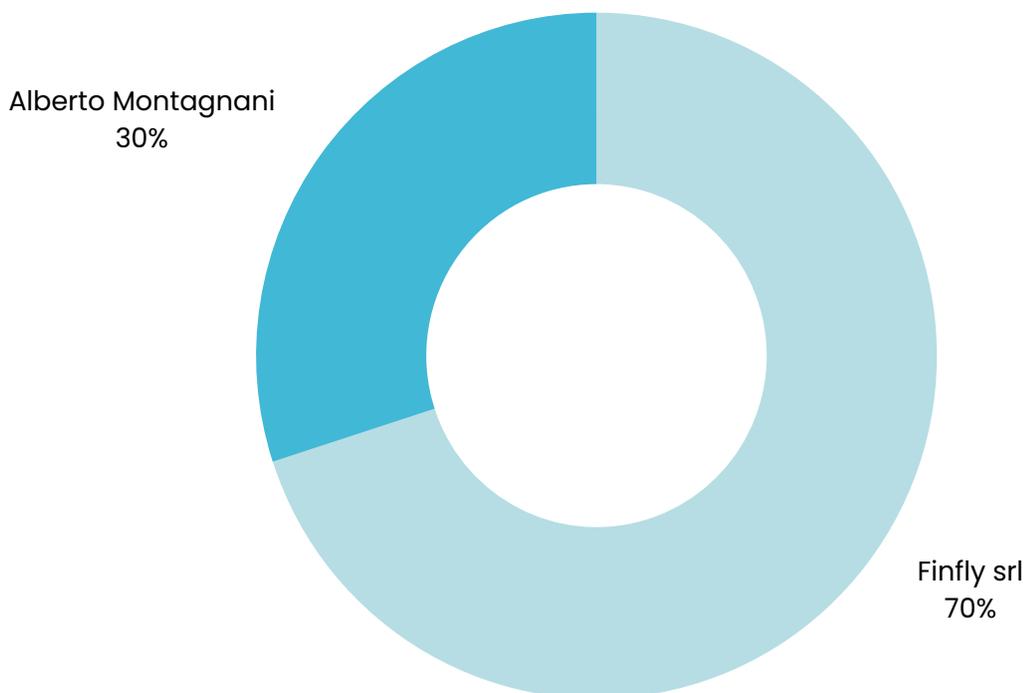
REA Modena 304470 - P.IVA e C.F. 02452540368

Cap. Soc. 98.800,00 € i.v.

L'oggetto sociale, piuttosto ampio, è comunque focalizzato alla gestione di laboratori per l'esecuzione di analisi chimiche, fisiche, meccaniche, dimensionali su materiali e prodotti. Fanno parte dell'oggetto sociale anche le attività di assistenza tecnica, formazione e certificazione del personale nonché quanto attinente a tali aspetti.



Governance



► CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La gestione della società è affidata al CdA, di cui fanno parte:

- **Paolo Moscatti** - Presidente
- **Alberto Montagnani** - Vice Presidente
- **Marco Moscatti** - CEO
- **Silvia Bressan** - CFO

Per la gestione e lo sviluppo dell'Academy TEC Eurolab è stato nominato:

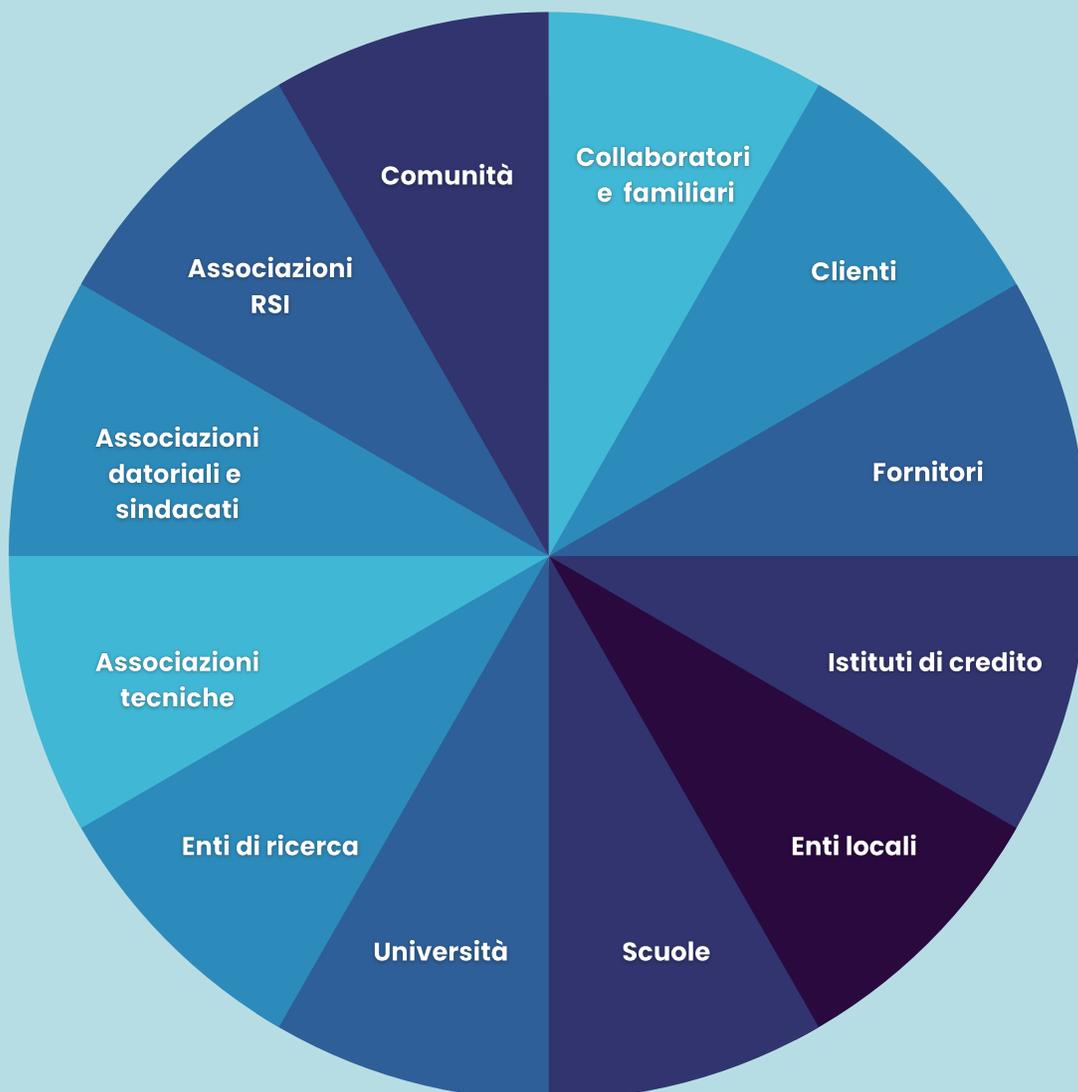
- **Luca Moscatti** - Procuratore



Stakeholders

Sono tanti i soggetti portatori di interesse verso la nostra azienda e siamo più che mai convinti che la creazione di valore tangibile e intangibile che ci proponiamo di perseguire e quindi la sostenibilità stessa della nostra organizzazione dipendono dalla qualità del rapporto che lega l'azienda ai suoi portatori di interesse. Questi, pur abbracciando diverse categorie, organizzazioni ed enti, sono soprattutto persone che, anche se non ci conoscono direttamente, non sono indifferenti alle modalità con le quali gestiamo le nostre attività, alla qualità delle nostre relazioni e al rapporto con l'ambiente dove operiamo.

Portiamo grande rispetto ai nostri stakeholder e siamo più che mai convinti che il valore aggiunto creato dall'impresa non si misuri unicamente dai dati contabili, ma debba necessariamente tenere conto delle risorse tangibili e intangibili che, magari inconsapevolmente, può contribuire a depauperare. Contiamo che questa sensibilità ci aiuti ad essere, sempre ed in ogni caso, portatori di valore.



Networking e partnership

Siamo inoltre convinti che l'apertura alle collaborazioni e al networking offra opportunità di crescita personale e professionale che si ripercuotono positivamente sulle competenze dell'azienda, aumentandone la capacità di rispondere prontamente alle sollecitazioni del mercato.

Nel tempo TEC Eurolab ha sviluppato una significativa rete di conoscenze e collaborazioni, collegandosi a centri di competenza quali università, istituti tecnici, associazioni d'impresa, fondazioni e reti d'impresa che operano in diversi settori industriali.



A collage of seven triangular images showing various people in a laboratory or office setting. The images include: two men looking at a computer screen; a woman in a white lab coat and mask working with equipment; a man in a suit speaking at a podium; a woman smiling; a man in a lab coat reading a document; a man in a lab coat looking at a microscope; and a man in a dark shirt working with a microscope.

LE PERSONE TEC EUROLAB SIAMO NOI

BILANCIO **SOCIALE** 2022

Le persone: il capitale umano

Il 2022 in numeri

Occupazione

Analisi del turnover

Il Team

Work Life Balance e Organizzazione aziendale

Formazione

Stage. Tirocini. Alternanza scuola lavoro

Rapporti sindacali

Sicurezza

Le persone: il capitale umano



In linea generale nel corso del 2022 si è andato espandendo il fenomeno delle cosiddette *grandi dimissioni* o *great resignation*. Basti pensare che a fronte di circa 700 mila dimissioni volontarie che si registravano negli anni precedenti la pandemia, il 2022 ha visto tale cifra salire a oltre il milione e seicentomila dimissioni volontarie. Studiosi delle diverse discipline stanno valutando il fenomeno e diverse ipotesi sono state avanzate ma, per quanto abbiamo potuto riscontrare nella nostra impresa, essa stessa in qualche misura coinvolta nel fenomeno, non si può parlare di un'unica causa, quella riconducibile ad una disaffezione, se non una vera e propria repulsione, verso l'attuale modello del lavoro. In fin dei conti, la grandissima maggioranza delle persone che si licenziano non cambiano vita, ma semplicemente cambiano azienda e raramente questo cambiamento è dovuto o giustificato dall'adozione di un diverso modello di lavoro; spesso si tratta dell'opportunità di ottenere una retribuzione maggiore, o magari della riduzione dei tempi di trasferimento casa-lavoro, in altri casi è la conseguenza di un trasferimento familiare, senza trascurare i casi di malessere psicologico maturati all'interno dell'impresa. Occorre poi tenere conto del notevole dinamismo che sta caratterizzando il mondo del lavoro in questo periodo post-pandemico di inusitata crescita economica: le aziende non riescono a reperire i lavoratori necessari a ricoprire tutte le posizioni disponibili e quindi aumentano la pressione sull'offerta del lavoro, contribuendo alla mobilità interaziendale.

Ciò non di meno, già nella seconda parte del 2022, in azienda si è andata sviluppando una maggiore sensibilità al tema della "vita e lavoro" e quindi del senso che ciascuno deve trovare e sviluppare nel suo agire lavorativo, nel segno del *"fare bene, stare bene, fare il bene"*.

Ad ogni modo, durante tutto l'anno, TEC Eurolab, pure in un frangente di rapido e drammatico aumento dei costi energetici e dei materiali di consumo, ha mantenuto e applicato politiche di supporto ai lavoratori, favorendo flessibilità e anche qualche personalizzazione dell'orario lavorativo, all'insegna di una grande attenzione all'equilibrio tra lavoro ed esigenze di gestione delle famiglie.

Nonostante la progressiva cessazione di normative e obblighi post emergenziali e a fronte del superamento della fase pandemica critica, TEC Eurolab ha scelto di consolidare lo strumento dello smart working applicando quindi questa modalità di lavoro in modo strutturale e definito.

A luglio 2022 è stato varato il regolamento interno e sono stati firmati i primi 45 accordi individuali per lo smart working.

Sul finire dell'anno TEC Eurolab è stata insignita del premio Welfare Champion 2022, correlato alle iniziative di Welfare Index promosse da Generali Italia con la finalità di riconoscere, mappare e sostenere le politiche e le attività di Welfare delle PMI Italiane.

Il 2022 in numeri

ORE LAVORATE

131.451 ◀

MEDIA
ANZIANITÀ
LAVORATIVA

▶ 7

SELEZIONI
EFFETTUATE

12
▲

▼
83

COLLABORATORI

ASSUNTI A
TEMPO
INDETERMINATO

93%
▲

COLLOQUI DI
LAVORO

▶ 95

▼
42%

INCIDENZA
COSTO LAVORO
SU FATTURATO

Occupazione. Il lavoro in TEC Eurolab

Nel 2022 l'occupazione in TEC Eurolab è rimasta stabile: a fine 2022, come a fine 2021, i dipendenti erano 83. Tuttavia, la stabilità del dato è maturata attraverso 11 cessazioni del rapporto di lavoro e altrettanti nuovi inserimenti: 7 in sostituzione di cessazioni, 4 per potenziamento dell'organico o riorganizzazione di alcuni reparti.

► NUMERO COLLABORATORI

2022
► 83

2021
► 83

2020
► 80



Prosegue per tutto il 2022, da un punto di vista contrattuale, la caratteristica volontà di stabilizzazione dei collaboratori da parte dell'Azienda: i contratti a tempo indeterminato, che consentono una progettualità di lungo termine, raggiungono il 93% del totale. È stata inserita una collaboratrice con contratto di somministrazione con prospettive di inserimento diretto non appena terminati i primi mesi tramite Agenzia. 4 apprendisti si sono qualificati e 3 di questi sono stati confermati a Tempo Indeterminato. I Tempi Determinati rappresentano il 6% del totale (5 dipendenti con questo contratto).

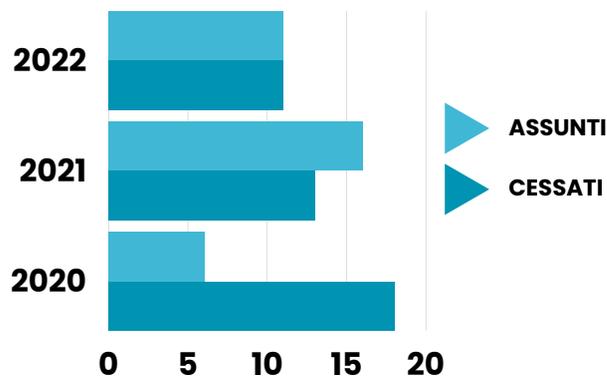
Analisi del Turnover

Degli 11 rapporti cessati in corso d'anno, 2 sono stati dettati da motivazioni riconducibili alla ricerca di nuove prospettive di vita ancor prima che professionali, 2 dimissioni hanno avuto origine in motivazioni logistiche di riavvicinamento alla residenza mentre le restanti 5 a nuove posizioni lavorative più in linea con le aspettative dei collaboratori.

In 2 casi la cessazione è stata definita dalla scadenza del tempo determinato.

Pur in presenza di un turnover negativo (indice dipendenti usciti) che si attesta al 13%, l'effetto è compensato da un Turnover positivo (indice nuovi dipendenti in ingresso) sempre del 13%, da un tasso di compensazione del turnover – che per essere positivo deve essere superiore a 100 (entrati/usciti*100) – del 100% e da un indice di stabilità a un anno di buon livello (rapporto fra personale con più di un anno di anzianità e l'organico al 31/12 dell'anno precedente).

▶ **87%**
TASSO DI STABILITÀ
A UN ANNO



	2022	2021	2020
TURNOVER COMPLESSIVO	26,5	35,4	26,97
TURNOVER NEGATIVO	13,3	16,3	20,22
TURNOVER POSITIVO	13,3	20,0	6,74
TASSO COMPENSAZIONE DEL TURNOVER	100	123,1	33,3

▶ NUOVI ASSUNTI



- ▶ 6 DIPLOMATI
- ▶ 4 LAUREATI
- ▶ 1 DOTTORATO



Il Team

Anagrafica, generazioni culturali, professioni, titoli di studio

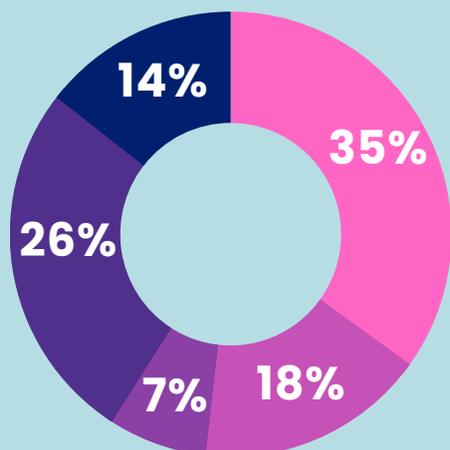
Il Team di TEC Eurolab è composto da 49 uomini e 34 donne.

Tavolo dei Responsabili (TRF) - Direzione Aziendale: 4 donne, 5 uomini.

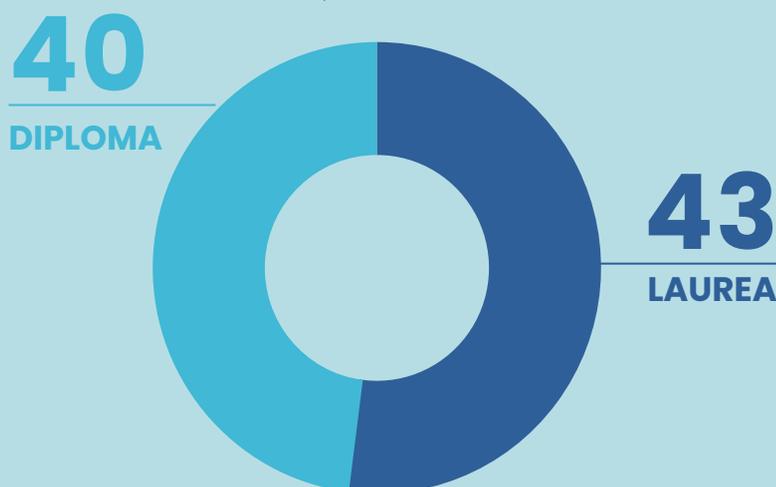
► COMPOSIZIONE ORGANICO



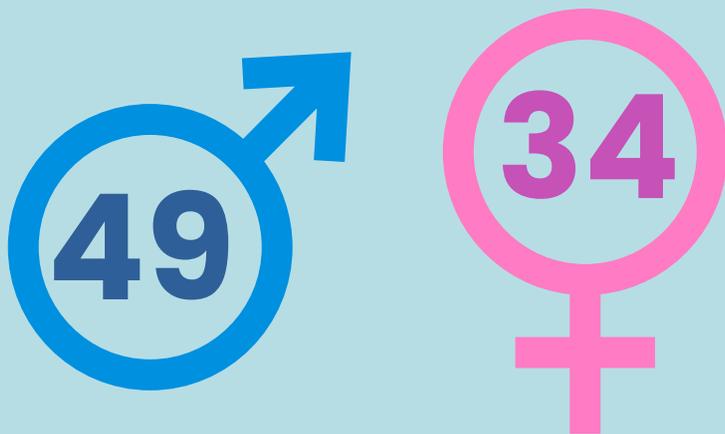
► AREE DI STUDIO



► TITOLO DI STUDIO



- LAUREA INDIRIZZO SCIENTIFICO/INGEGNERISTICO
- LAUREA INDIRIZZO UMANISTICO/ECONOMICO
- ITS
- DIPLOMA TECNICO MECCANICO/ELETTRONICO/CHIMICO
- DIPLOMA CONTABILE AMMINISTRATIVO/INFORMATICO/SCIENTIFICO/ALTRI INDIRIZZI



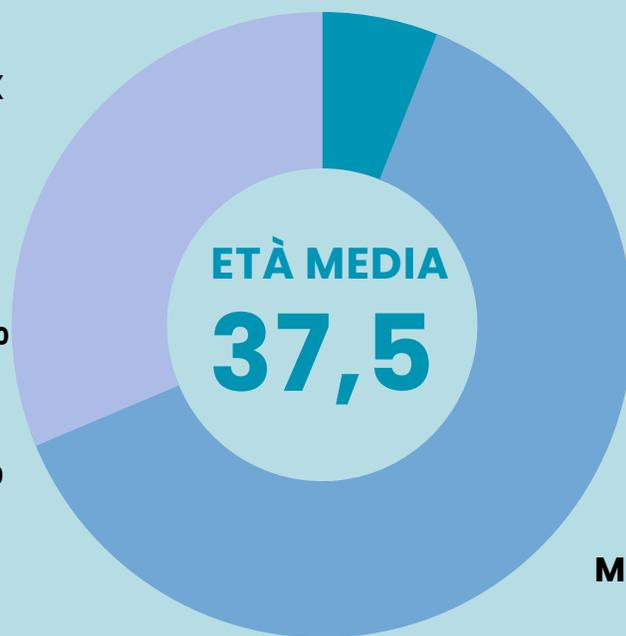
▶ ANZIANITÀ MEDIA



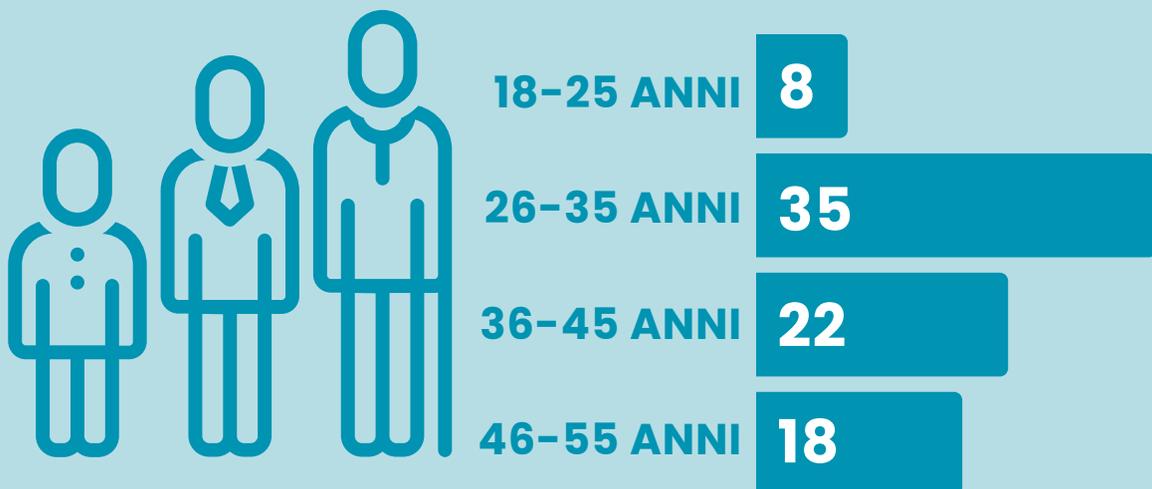
GENERAZIONE X
26

GENERAZIONE Z
5

-  GENERAZIONE Z - NATI FRA IL 2000 E IL 2010
-  MILLENNIALS - NATI FRA IL 1980 E IL 1999
-  GENERAZIONE X - NATI FRA IL 1965 E IL 1979
-  BOOMERS - NATI FRA IL 1945 E IL 1964



▶ ETÀ ANAGRAFICA PER FASCE



Work Life Balance e Organizzazione Aziendale

Come anticipato in premessa TEC Eurolab è particolarmente attiva su questi temi e cerca di concretizzare azioni che li sostengano tramite:

- Flessibilità dell'orario di lavoro
- Utilizzo del part time
- Smart Working
- Piano Welfare
- Buono Mensa

► FLESSIBILITÀ DELL'ORARIO DI LAVORO

Dal 2014 si applica in Tec Eurolab l'orario di lavoro flessibile, esteso a tutti i rapporti di lavoro: Full Time, Part Time, lavoratori somministrati.

La flessibilità dell'orario si applica tramite ingresso in Azienda possibile fra le 8 e le 9 del mattino con relativa uscita fra le 17 e le 18 a completamento dell'orario di lavoro giornaliero contrattuale.

La flessibilità è stata estesa anche alla pausa pranzo, che può essere fruita nella fascia oraria che va dalle 12 alle 14.30: inizialmente legata ad esigenze connesse all'emergenza Covid, è stata stabilizzata in azienda a fronte della maggior soddisfazione dei collaboratori e della capacità organizzativa che rende questo orario applicabile senza problematiche produttive o sul cliente.

Sempre in ottica di bilanciamento fra vita privata e lavorativa, il lavoro straordinario è considerato un'eccezione legata a picchi di lavoro o a particolari necessità produttive.

► PART TIME

Il part time in TEC Eurolab è sempre più considerato come un elemento organizzativo portante per la miglior gestione possibile del rapporto collaboratore-Azienda; è principalmente attivato su richiesta del collaboratore e autorizzato in relazione alle necessità organizzative e produttive del reparto di appartenenza. Il monte ore settimanale e l'articolazione oraria, che può comprendere sia una distribuzione omogenea del monte ore sui 5 giorni lavorativi, così come giornate lavorative di 8 ore alternate a giornate più brevi, sono anch'esse frutto di accordo individuale basato sulle esigenze e disponibilità del collaboratore e sulle esigenze organizzative dell'Azienda.

Di norma è autorizzato con modalità temporanea che viene di volta in volta riverificata e rinnovata o interrotta.

8

**contratti part-time
richiesti da collaboratori**

0

**contratti part-time
richiesti dall'azienda**

▶ SMARTWORKING

Il 2022 ha segnato il consolidamento di questa modalità organizzativa oltre la fase emergenziale e in via stabile in Tec Eurolab srl.

In chiusura della fase emergenziale che consentiva l'applicazione dello Smart working cosiddetto semplificato, ovvero in assenza di accordo e con burocrazia a norma di legge semplificata, l'Azienda ha scelto di confermare la possibilità di utilizzare questo strumento applicando tutte le norme a corredo, ovvero redigendo gli accordi individuali e provvedendo a tutte le disposizioni burocratiche.

Di più, desiderando dare a questo strumento una chiara connotazione organizzativa e per renderlo il più possibile trasparente e omogeneo, si è scelto di redigere a corredo un regolamento interno che ne definisce le linee guida cui si sceglie e accetta di attenersi, ovviamente affiancato dal già citato accordo individuale, dalle linee guida per la salute e sicurezza sul lavoro in SW e dall'integrazione del regolamento Privacy aziendale.

Nel mese di settembre 2022 sono stati firmati i primi 45 accordi individuali (54%).

Il consolidamento di questo strumento di lavoro "intelligente" ha proiettato Tec Eurolab verso una cultura del lavoro basata sul raggiungimento degli obiettivi aziendali più che sulla presenza fisica in Azienda, sulla responsabilità del singolo, sulla delega e la fiducia, sulla collaborazione e la comunicazione.

Salvo per i collaboratori il cui lavoro si svolge con macchinari, cerchiamo di applicare logiche di Smart Working a quanti più collaboratori possibili.

TOTALE ORE SMART WORKING

▶ 12.995

ORE SMART WORKING STAFF

7.684 ◀

ORE SMART WORKING TECNICI

▶ 5.311



► WELFARE AZIENDALE

Dal 2019 il CdA di TEC Eurolab ha scelto di implementare un Piano Welfare aziendale, costituito da un importo liberale e omogeneo messo a disposizione dalla Proprietà a tutti i dipendenti TEC Eurolab.

A questo scopo è stato selezionato un fornitore che mette a disposizione un portale dedicato al Welfare su cui possono essere acquistati servizi per sé e la famiglia, piani sanitari, versamenti a fondi pensione, ecc.....

TOTALE EROGATO

► **43.667,00 €**

TOTALE UTILIZZATO

41.362,73 € ◀

TOTALE ISCRITTI

► **93**

VOCI DI SPESA	IMPORTO EROGATO
SPESE PER FIGLI/FAMILIARI	4.273,00 €
VIAGGI, SPORT, BENESSERE, CULTURA E DIVERTIMENTO	15.546,08 €
DIRITTO ALLO STUDIO	313,00 €
SALUTE	2.644,00 €
BENI E SERVIZI	16.492,65 €
FONDI PREVIDENZA	2.094,00 €

► BUONO MENSA

TEC Eurolab ha scelto ormai da anni di valorizzare il momento della pausa pranzo: fornisce pertanto a tutti i dipendenti, compreso personale in somministrazione e stagisti, un buono mensa del valore di € 7,00 giornalieri, totalmente esenti e a carico del datore di lavoro, fruibile presso 5 strutture convenzionate sul territorio di Campogalliano. Nel 2022 sono stati allocati su questa voce di spesa € 85.850.

85.850,00 €

TOTALE EROGATO IN BUONI MENSA

Formazione

La formazione, strumento strategico di crescita e sviluppo, è stata valorizzata anche nel 2022, con una spesa per corsi esterni in aula di € 40.000 cui si affianca anche la formazione in aule interne organizzate dall'Academy di TEC Eurolab e la formazione on the job che avviene nei reparti e fra i reparti.

Oltre alla formazione d'aula, infatti TEC Eurolab promuove diverse modalità formative che costituiscono la Formazione Continua del Personale: formazione on the job, affiancamenti con personale senior, rotazioni in altri reparti diversi da quello di appartenenza.



In ambito formativo, viene dedicata particolare attenzione al percorso di inserimento dei nuovi assunti: crediamo infatti che un buon inserimento e una buona accoglienza in Azienda, basati su condivisione di visioni, regole, mission e valori siano la base più solida per un proficuo rapporto e sviluppo professionale.

Per questo i nuovi assunti vengono inseriti in due percorsi formativi:

il PAC - Piano di Accoglienza Collaboratori - è un percorso di 13 ore di formazione generale tenuta da membri della Proprietà Aziendale, del Tavolo Aziendale dei Responsabili (TRF) e da diversi Referenti aziendali inerenti temi quali Visione, Mission e Valori aziendali; Organizzazione, Regolamento e rapporti con l'Ufficio Risorse Umane; Sicurezza; Sistema Qualità; Attività Produttive; Sistema Informativo Aziendale; Procedure Amministrative; uso dei Gestionali di supporto;

il secondo percorso formativo si traduce in un importante e impegnativo percorso di training on the job in affiancamento al personale senior del reparto di riferimento e si snoda a seconda della seniority e del ruolo almeno per tutta la durata del periodo di prova.

Stage, Tirocini, Alternanza Scuola Lavoro

L'accoglienza di studenti presso i reparti di TEC Eurolab, la collaborazione con scuole e istituti di Formazione per i futuri talenti, il collegamento fra mondo azienda e mondo accademico, sono da sempre uno dei segni distintivi dell'Azienda e uno dei suoi valori irrinunciabili.

Cerchiamo di garantire percorsi personalizzati e fattivi, che consentano agli studenti di toccare con mano le applicazioni delle materie apprese e la vita aziendale nella sua completezza.

Non attiviamo stage "osservativi", ma forniamo agli stagisti banchi di prova concreti delle acquisizioni teoriche che stanno seguendo nel loro personale percorso formativo scolastico, dedicando ore di tecnici senior di reparto e di direzione aziendale affinché lo stage possa essere di concreta soddisfazione per lo studente, in molti casi offrendo case history, materiale e affiancamento per la stesura delle tesi di fine corso o di Laurea.

Nel 2022 Tec Eurolab ha ospitato 22 stage per un totale di 816 giornate.

	N. STAGE	GIORNATE
ITS	5	256
UNIVERSITÀ - CURRICOLARI	12	510
PCTO	5	50

- 1** ITS MODENA - Materiali
- 3** ITS MODENA - Tecnico commerciale
- 1** ITS PARMA - Compositi
- 12** Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
- 5** PCTO - Ist. Fermi (Mo)

STAGE ATTIVATI



Rapporti Sindacali

TEC Eurolab riconosce ai dipendenti il diritto di aderire a qualsiasi Sindacato e di partecipare alle attività sindacali, permette ai RSA di comunicare con i propri iscritti utilizzando anche i mezzi aziendali (mail, bacheche aziendali, ...).

Nel 2022 i collaboratori iscritti a un sindacato erano 4.

Sicurezza

Lo scorso anno TEC Eurolab ha investito tempo e risorse per approfondire la valutazione dell'esposizione professionale dei suoi collaboratori, in particolare al rischio chimico e cancerogeno.

Già nel 2019 aveva commissionato una analisi del rischio specifica (risk analysis) necessaria a fornire informazioni di tipo quantitativo. Tale valutazione ha previsto inizialmente una fase di identificazione dei pericoli, o hazard identification, per accertare i quantitativi prodotti, ovvero utilizzati e la loro concentrazione, e le caratteristiche peculiari delle attività aziendali, quali le mansioni, le attività, la durata e la frequenza dell'esposizione nonché le misure preventive e protettive adottate.

La fase successiva di stima del rischio (risk estimation) ha analizzato le informazioni così raccolte mediante specifici algoritmi ed ha individuato la presenza di un rischio non irrilevante per la salute e che ha stabilito la necessità di procedere ad una valutazione dell'esposizione oggettivata da dati misurati.

Nell'estate del 2022 è stata quindi condotta una massiccia campagna di monitoraggio ambientale ad agenti cancerogeni (ai sensi della norma tecnica UNI EN 689:2019) allo scopo di determinare il livello di esposizione per via inalatoria e studiare l'efficacia delle misure di prevenzione già adottate (risk evaluation).

I risultati ottenuti, ed opportune sostituzioni di prodotti con alternative meno pericolose, hanno permesso di classificare il livello di esposizione di tutti i collaboratori come **POTENZIALMENTE ESPOSTI**: il valore di esposizione ad agenti cancerogeni e/o mutageni risulta superiore a quello della popolazione generale, solo per eventi imprevedibili e non sistematici. In altre parole, l'esposizione lavorativa in TEC EUROLAB può risultare superiore a quella della popolazione generale (derivante da altre fonti quali aria, acqua, alimenti, fumo etc.) solo a causa di accadimento accidentale (anomalie strumentali e impiantistiche, incendi, sversamenti, reazioni anomale, ecc.) ma non a seguito dello svolgimento ordinario dell'attività lavorativa.

Questa ulteriore indagine conferma l'efficienza/efficacia delle misure di protezione attuate finora (es. manutenzione cappe, fornitura DPI, esiti campionamenti ambientali ecc.) per garantire la tutela della salute dei collaboratori nei nostri ambienti di lavoro.





RESPONSABILITÀ ECONOMICA

BILANCIO SOCIALE 2022

Commento
Conto Economico
Stato Patrimoniale
Flussi di Cassa
Equilibri Fonti/Impieghi
Dettaglio Valori Immobilizzazioni
Valore Aggiunto
Flussi Liquidità dell'Esercizio



Commento

► **RISULTATI ECONOMICI**

vedi pagina 30

L'esercizio 2022 vede una conferma del fatturato dell'anno precedente (+3%), il valore della produttività (fatturato – costi per servizi appaltati) si assesta a 8.600.000€ (+1%).

Il conto economico ha subito l'impatto inflattivo, crescente nel corso dell'esercizio, con un incremento dei costi per materiali utilizzati durante i processi produttivi del +26% e dei costi energetici +60%.

Una gestione oculata dei restanti costi gestionali ha consentito di chiudere l'esercizio con un valore economico di questi ultimi equivalente all'anno precedente (4.000.000€).

Le considerazioni sopra esposte portano ad un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 1.300.000€ (14% sul fatturato), in calo di 350.000€ in termini assoluti rispetto all'anno precedente, valore quasi completamente giustificato dalle voci di costo sopra descritte.

Pur con un peso rilevante dei costi figurativi per ammortamenti (1.600.000€), eredità di forti investimenti in strumentazione e digitalizzazione degli ultimi anni, anche grazie agli apporti positivi di reddito della gestione finanziaria e straordinaria, la società chiude con un utile ante imposte positivo (40.000€), maggiorato nell'utile netto (324.000€) per effetto di imposte anticipate.

► **RISULTATI FINANZIARI ED EQUILIBRI PATRIMONIALI**

vedi pagine 31-34

Il flusso di cassa generato dalla gestione operativa (Cash Flow Lordo) è pari a 2.000.000€ e vede una minima flessione per effetto del CCN Commerciale, i valori infatti di DSO sono migliorati di dieci giorni, arrivando a 79gg coadiuvando il ciclo di cassa.

Il Cash Flow Operativo che ammonta a 1.800.000€, incrementato delle nuove fonti di finanziamento a lungo termine (finanziamenti bancari Sabatini per 700.000€), ha consentito di coprire 800.000€ investimenti in capex (sia immateriali che materiali), acquisizione partecipazione in BlueTensor Srl e remunerare ai soci il capitale di rischio investito in azienda, il delta negativo di circa 300.000€ ha visto utilizzo di liquidità corrente. Seppur comportando ciò un peggioramento della Posizione Finanziaria Netta, la stessa rimane come negli anni precedenti negativa (valore che riporta un saldo fonti liquidità proprie maggiore delle fonti di terzi di natura finanziaria).

Gli equilibri patrimoniali sono ben evidenti dalla rappresentazione grafica a pagina 38, sia nel breve termine (AC > PC) che di copertura immobilizzazioni (PN > AI).

Silvia Bressan

CFO

Conto Economico (valori in K€)

TEC EUROLAB	Consuntivi		
Conto Economico (in k€)	2020	2021	2022
Vendite	8.227	8.901	9.177
Var %	-29,2%	8,2%	3,1%
Ricavi Totali	8.227	8.901	9.177
Lavori terzialisati	-319	-404	-583
% Lavori terzialisati	-3,9%	-4,5%	-6,3%
Produzione Netta	7.908	8.497	8.594
Consumi materiali	-324	-266	-338
% Consumi	-3,9%	-3,0%	-3,7%
Margine Lordo	7.584	8.231	8.256
Margine Lordo %	92,2%	92,5%	90,0%
Personale Diretto	-2.119	-2.334	-2.524
Energia	-113	-223	-356
Costi operativi	-2.231	-2.557	-2.880
% Costi operativi	-27,1%	-28,7%	-31,4%
Margine di Contribuzione	5.353	5.674	5.376
Margine di Contribuzione %	65,1%	63,7%	58,6%
Totale Costi Fissi	-3.937	-4.026	-4.082
EBITDA	1.416	1.648	1.294
EBITDA %	17,2%	18,5%	14,1%
D&A	-1.599	-1.648	-1.621
EBIT	-183	0	-327
EBIT %	-2,2%	0,0%	-3,6%
Gestione Finanziaria	206	-29	115
Gestione Straordinaria	47	286	253
Risultato ante imposte	70	258	40
EBT %	0,9%	2,9%	0,4%
Totale Imposte	274	192	283
Tax rate %			
Risultato netto	344	450	324
Risultato Netto %	4,2%	5,1%	3,5%
Leasing	-222	-204	-208
EBITDAR	1.637	1.852	1.502
EBITDAR %	19,9%	20,8%	16,4%

Stato Patrimoniale

(valori in K€)

TEC EUROLAB	Consuntivi		
Stato Patrimoniale (in k€)	2020	2021	2022
Imm.ni immateriali	2.074	1.780	1.457
Acconti	0	13	143
Imm.ni materiali	4.378	3.692	3.055
Beni Leasing	834	749	557
Imm.ni finanziarie	91	91	1.120
Capitale immobilizzato	7.376	6.324	6.331
Rimanenze	40	40	40
Crediti Comm.li	2.440	2.529	2.303
<i>DSO</i>	<i>94</i>	<i>89</i>	<i>79</i>
Crediti Tributarî	377	811	1.221
Crediti vs enti previdenziali	2	0	0
Crediti Diversi	180	230	249
Deb. Comm.li	-624	-630	-681
<i>DPO</i>	<i>78</i>	<i>73</i>	<i>66</i>
Debiti Tributarî	-212	-293	-233
Debiti vari operativi	-647	-519	-488
Ratei e Risconti	241	10	-108
Capitale Circolante Commerciale	1.797	2.178	2.304
Capitale Circolante Netto	1.797	2.178	2.304
Capitale Netto investito	9.173	8.502	8.635
Patrimonio Netto	8.927	8.700	8.624
Fondi e altre passività	1.136	1.043	972
Banche entro 12 mesi	628	519	439
Banche oltre 12 mesi	903	639	842
Debiti Leasing	834	749	557
Titoli	0	-500	-500
Liquidità	-3.254	-2.649	-2.300
Posizione Finanziaria Netta	-889	-1.241	-961
Totale fonti	9.173	8.502	8.635
D/EBITDA	-0,6	-0,8	-0,7
D/Equity	-0,1	-0,1	-0,1

Flussi di Cassa

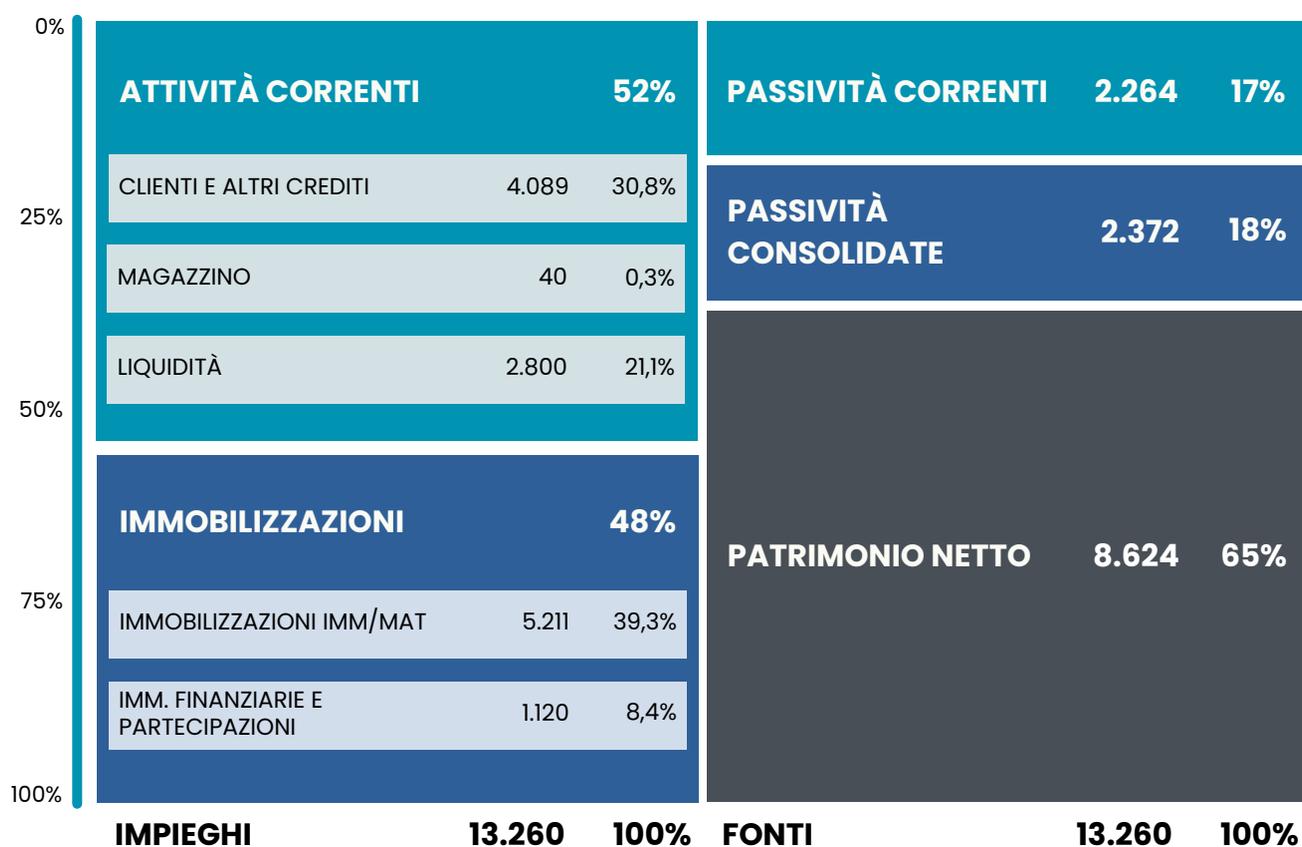
valori in €/1000

TEC EUROLAB	Consuntivi		
	2020	2021	2022
Prospetto di cash flow (in k€)			
EBITDA	1.416	1.648	1.294
Imposte	274	192	283
Oneri/Prov. Straordinari	47	286	253
Gest. finanziaria (Oneri/prov)	206	-29	115
Cash Flow Lordo	1.943	2.098	1.945
Var. magazzino	-3	-1	0
Var. Crediti	526	-102	214
Var. Debiti comm.li	-429	6	50
Var. altri cr/debiti e ratei	-33	-297	-403
Var. CCN Commerciale	60	-394	-139
Cash Flow Operativo	2.003	1.704	1.806
CAPEX	-567	-668	-1.808
Var. Acconti	403	-13	-130
Var. Immob immateriali	-755	-115	-75
Var. Immob. materiali	-216	-539	-574
Var. Immob. finanziarie	1	0	-1.030
Net Cash flow	1.436	1.036	-2
Var. fondi e altre passività	18	-93	-70
Var. Patr. Netto	-296	-593	-400
Cash Flow to Debt	1.157	350	-471
Var. debito MLT	-273	-264	203
Var. debito a BT	-11	-108	-80
Var. liquidità	873	-22	123
PFN Iniziale	310	-889	-1.241
Var. banche entro	-11	-108	-80
Var. banche oltre	-273	-264	203
Var. Leasing	-43	-85	-192
Var. Liquidità	-873	105	349
Variazione PFN	-1.199	-352	280
PFN Finale	-889	-1.241	-961

Equilibri Fonti/Impieghi

valori in €/1000

► CORRELAZIONE TRA ATTIVO E PASSIVO AL 31/12/2022



Dettaglio valori immobilizzazioni

valori in €/1000

	VALORI INIZIO ESERCIZIO	MOVIMENTI DELL'ESERCIZIO		VALORI FINE ESERCIZIO		
	Netto Contabile 31/12/2021	Nuovi investimenti	Amm.to	Attivo 31/12/2022	F. di Amm.to 31/12/2022	Netto Contabile 31/12/2022
IMMATERIALI	1.780	102	398	4.178	2.690	1.487
Costi di impianto ed ampliamento	-	-	-	19	19	-
Software, marchi	1.335	41 (A)	219	2.534	1.361	1.173
Altre immobilizzazioni immateriali	445	18	179	1.594	1.310	284
Acconti	-	43	-	31	-	31
MATERIALI: IMPIANTI E MACCHINARI	3.436	612	1.089	10.092	7.164	2.927
Impianti allarme/video/telecomunicazioni	7	-	6	151	150	0
Impianti idrici/elettrici/condizionamento	156	40	43	493	340	153
Macchinari ed attrezzature di laboratorio	3.264	331 (B)	1.040	9.336	6.674	2.662
Acconti	10	241 (C)	-	112	-	112
MATERIALI: ALTRI BENI	266	67	122	1.212	972	239
Elettroniche	155	63	74	564	389	175
Mobili ed arredi	59	4	23	385	345	40
Autoveicoli	52	-	25	263	239	25
Acconti	-	-	-	-	-	-
TOTALI	5.482	782	1.609	15.481	10.827	4.654

TOTALE NUOVI INVESTIMENTI 2022: 782.000€

NOTE SUI PRINCIPALI INVESTIMENTI 2022

A) SOFTWARE, MARCHI

ampliamento nuovo ERP aziendale, digitalizzazione processi laboratorio, archiviazione documentale

B) MACCHINARI ED ATTREZZATURE DI LABORATORIO

- cromatografo e spettrometro di massa
- microdurometro
- stampante 3D
- tornio parallelo

C) ACCONTI IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI

impianto fotovoltaico

Valore Aggiunto

valori in €/1000

Il valore aggiunto è un indicatore della capacità aziendale di produrre valore sul territorio, salvaguardando gli interessi economici dei propri interlocutori principali, consentendo così di evidenziare la ricchezza prodotta e la sua distribuzione tra i diversi stakeholders di più immediato riferimento.

	31/12/2022	%	31/12/2021	%	31/12/2020	%	31/12/2019	%
a) Remunerazione del Lavoro	3.945	71%	3.821	67%	3.524	68%	4.364	56%
b) Remunerazione della Pubblica Amm.ne	-283	-5%	-192	-3%	-274	-5%	346	4%
c) Remunerazione del Sistema Azienda	1.609	29%	1.634	29%	1.561	30%	1.373	18%
d) Remunerazione del capitale di rischio	324	6%	450	8%	344	7%	1.761	22%
Valore aggiunto globale lordo	5.595	100%	5.713	100%	5.155	100%	7.843	100%

Per ogni stakeholder sono stati considerati i seguenti elementi:

- a) Remunerazione del Lavoro** - tutti gli oneri inerenti il personale dipendente, salari e stipendi, oneri sociali, previdenziali, assicurativi, TFR
- b) Remunerazione della Pubblica Amm.ne** - beneficio acquisito dalla Pubblica Amministrazione (imposte dirette)
- c) Remunerazione del Sistema Azienda** - ammortamenti sugli investimenti
- d) Remunerazione del Capitale di Rischio** - utile d'esercizio

Il dato 2022 mette in evidenza come gli stakeholders più rilevanti nel sistema azienda a 360° continuano ad essere i dipendenti/collaboratori.

Flussi Liquidità dell'Esercizio

valori in €/1000



In questa analisi si mette in evidenza come **grande rilevanza nella gestione finanziaria nel corso dell'esercizio 2022 abbiano avuto i fornitori per merci e servizi**, ai quali spettano il 37% della liquidità incassata/utilizzata. Questo dato sale al 53% se comprendiamo anche gli acquisti in beni strumentali e partecipazioni.

Rilevanza dei fornitori del territorio nella nostra gestione

I fornitori della Regione Emilia Romagna hanno inciso nei nostri acquisti per il 35%, per un valore in €/imponibile nei nostri acquisti di 1.870.000 €.

Importo frammentato in circa 250 fornitori con una prevalenza della provincia di Modena per 140 fornitori con fatture registrate per un imponibile di circa 1.100.000€ (20% degli acquisti totali).



I NUMERI DELLA QUALITÀ

BILANCIO SOCIALE 2022

Accreditamenti
Le verifiche ispettive
Circuiti di prove interlaboratorio

Accreditamenti

Riteniamo che esista un solo modo per misurare la qualità del nostro servizio: misurare la soddisfazione del nostro Cliente.

Fin dalla sua fondazione TEC Eurolab ha scelto l'accreditamento e la certificazione di parte terza quale strategia per perseguire, in modo oggettivo, la soddisfazione del Cliente.

La conformità alle normative internazionali rappresenta per noi la base sulla quale costruire poi elementi di differenziazione in grado di rendere unico il servizio offerto ai nostri Clienti.

▶ ACCREDIA

I cittadini richiedono garanzie crescenti circa la qualità e la sicurezza di beni e servizi acquistati. Produttori e fornitori sono chiamati a garantire tali fattori sia per rispettare requisiti legislativi sia per affrontare la concorrenza in mercati sempre più complessi. Solo i Laboratori e gli Organismi di certificazione e ispezione accreditati sono in grado di fornire al mercato dichiarazioni di conformità affidabili, credibili ed accettate a livello internazionale.

(ACCREDIA - Ente Italiano di Accreditamento - Unico organismo nazionale autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento).

Di seguito l'elenco degli accreditamenti, certificazioni e riconoscimenti ottenuti da TEC Eurolab.



UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

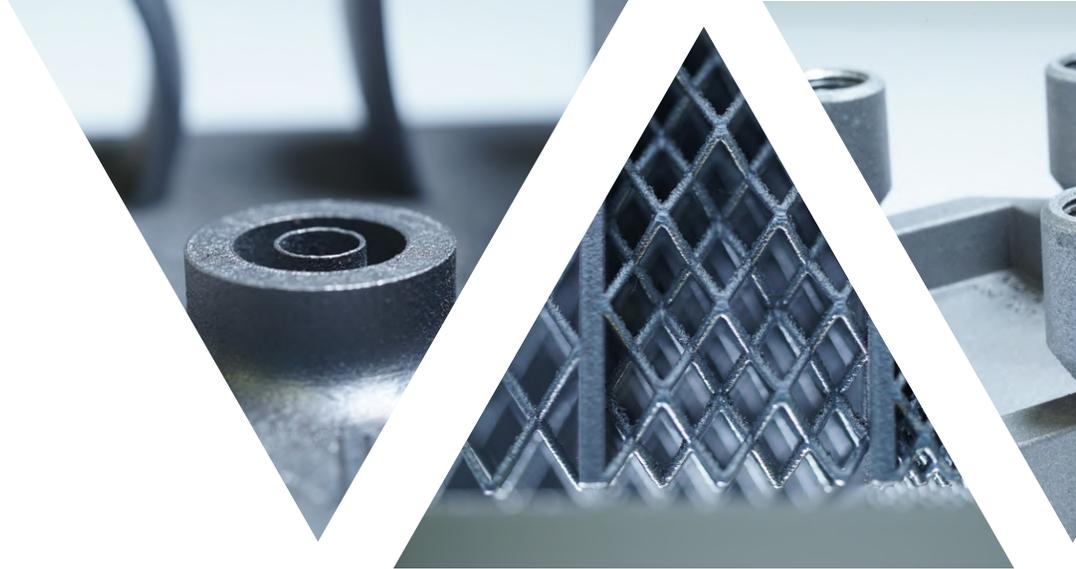
Accreditamento del Laboratorio di Prova: esecuzione di prove di laboratorio su materiali, sia distruttive che non distruttive.

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012

Accreditamento per la certificazione di personale: saldatori e brasatori, saldatori di materie plastiche, operatori di saldatura e brasatura, personale addetto alle prove non distruttive (PND) di livello 1-2-3 (settori industriale e ferroviario), esperti ATP, personale addetto F-GAS.

UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012

Accreditamento per la Certificazione di prodotti/processi/servizi: procedimenti di saldatura e brasatura, prodotti di saldatura secondo ISO 3834, imprese F-GAS.



SAE AS7003 NADCAP (NATIONAL AEROSPACE AND DEFENSE CONTRACTORS ACCREDITATION PROGRAM) PROGRAM REQUIREMENTS

Accreditamento Nadcap MTL (AC 7101): Laboratorio di Prova accreditato per l'esecuzione di prove distruttive su materiali (chimiche, metallografiche, meccaniche e prove di corrosione in nebbia salina).

Accreditamento Nadcap NDT (AC 7114): Laboratorio di Prova accreditato per l'esecuzione di prove non distruttive per il settore aerospaziale e della difesa (metodi RT Film e PT).

Accreditamento Nadcap AQS (AC 7004): Laboratorio di Prova NDT con sistema di gestione per la qualità aerospaziale accreditato.



UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Erogazione di servizi di analisi e prove di laboratorio su materiali in ambito chimico, metallografico e meccanico; controlli non distruttivi, collaudi dimensionali in laboratorio. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito tecnico e normativo.

EN 9100:2018

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità delle organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa

Erogazione di servizi di analisi e prove di laboratorio in ambito chimico, metallografico e meccanico; controlli non distruttivi; collaudi dimensionali in laboratorio. Laboratorio di prova per l'industria aeronautica ed aerospaziale. Lavorazioni meccaniche, preparazione provini e collaudi dimensionali su specifica cliente.



► QUALIFICHE AERONAUTICHE

APPROVAZIONE GE AVIATION

Approvazione quale Laboratorio di prova per l'esecuzione di test chimici, metallografici, meccanici secondo specifica **GE S400**. Approvazione del processo di **tomografia computerizzata** a raggi X. Approvazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo specifica **GE S1000**.

APPROVAZIONE BOEING COMPANY

Approvazione quale Laboratorio di prova per l'esecuzione di **test chimici, metallografici, meccanici** su elementi di fissaggio, fibra di carbonio, resine. **Prove di corrosione** in nebbia salina. Controllo di soluzioni di processo.

FORNITORE QUALIFICATO AVIO SPA

Approvazione come fornitore qualificato per l'esecuzione di prove non distruttive nei metodi RT Film e PT.

FORNITORE QUALIFICATO AVIO AERO SPA

Approvazione come Laboratorio qualificato per l'esecuzione di prove non distruttive in ambito meccanico, chimico e metallografico, controlli tomografici e dimensionali.

FORNITORE QUALIFICATO LEONARDO SPA DIVISIONE ELICOTTERI (EX AGUSTA WESTLAND)

Approvazione come fornitore per analisi di laboratorio su materiali, **test e validazione di metalli e compositi**.

FORNITORE QUALIFICATO LEONARDO SPA DIVISIONE VELIVOLI (EX ALENIA AERONAUTICA)

Approvazione quale Laboratorio per analisi chimiche, prove **chimico/fisiche, meccaniche per prove di accettazione** su materiali grezzi metallici, elastomerici e compositi (anche curati) e per prove di controllo processo. Prove di corrosione in nebbia salina.





INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

RICONOSCIMENTO INAIL - SETTORE REPLICHE METALLOGRAFICHE

Laboratorio riconosciuto dall'INAIL per il prelievo e la **valutazione di repliche metallografiche su componenti** eserciti in regime di scorrimento viscoso.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

RICONOSCIMENTO MIUR (MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITÀ E RICERCA)

Laboratorio approvato n° 222 dell'Albo Fornitori per l'Emilia Romagna.



ENTITÀ TERZA PER LA CERTIFICAZIONE DI PERSONALE AI SENSI DELLA DIRETTIVA 2014/68/UE

Autorizzazione MISE - Ministero dello Sviluppo Economico

Entità terza riconosciuta per l'approvazione dei metodi e del personale che esegue giunzioni permanenti per le attrezzature a pressione delle categorie II, III, IV (punto 3.1.2 allegato I); approvazione del personale addetto all'esecuzione di controlli non distruttivi ai sensi dell'allegato I punto 3.1.3 alla direttiva 2014/68/UE PED.



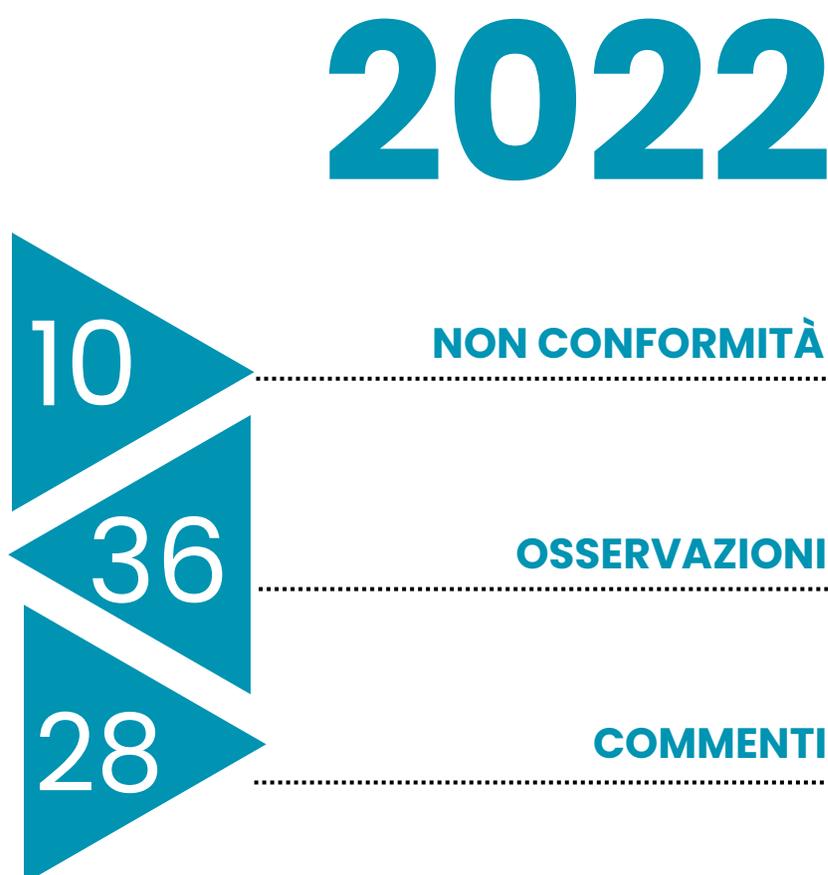
Le verifiche ispettive

Gli Enti di Accreditamento pianificano verifiche di sorveglianza periodiche al fine di controllare il mantenimento dei requisiti di conformità alle normative da parte del laboratorio e dell'Organismo di Certificazione.

Altre verifiche ispettive, chiamate audit interni, vengono pianificate dallo stesso sistema di gestione per la qualità aziendale, con l'obiettivo di mantenersi costantemente allineati a normative e regolamenti tecnici e gestionali nonché individuare rischi potenziali ed opportunità di miglioramento.

► I NUMERI DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

Nel corso delle Verifiche Ispettive di parte terza e seconda gestite durante l'esercizio 2022, per un totale rispettivamente di 10 audit svolti da enti di terza parte (Accredia DL, Accredia DC, SAI Global, Nadcap MTL), ciascuno per gli ambiti di competenza, e di 3 audit di seconda parte ricevuti dal Laboratorio di Prova da parte di clienti (Voith Turbo, Chiesi Farmaceutici, Lincotek), sono state rilevate complessivamente: 10 non conformità, 36 osservazioni e 28 commenti/opportunità di miglioramento.



► I NUMERI DELLA PRODUZIONE

Nel corso dell'esercizio 2022 sono stati emessi 24191 rapporti di prova. I clienti serviti, incluse le eventuali diverse sedi operative, sono stati 1652. 3165 sono stati invece i certificati emessi sotto accreditamento dall'Organismo di Certificazione.

► **24.191**
RAPPORTI DI PROVA

CLIENTI SERVITI

1.652 ◀

► **3.165**
CERTIFICAZIONI EMESSE

CORSI DI FORMAZIONE EROGATI

127 ◀

► I CONFRONTI INTERNAZIONALI

Allo scopo di verificare accuratezza, ripetibilità e riproducibilità dei risultati dei test effettuati, partecipiamo a numerosi circuiti di prove interlaboratorio, organizzati da enti accreditati sulla base della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043, i cosiddetti Proficiency Testing Providers.

L'organizzatore del circuito invia a più laboratori un determinato numero di campioni, simili a quelli sui quali il laboratorio esegue le prove di routine. A ciascun campione viene assegnato un codice la cui corrispondenza con il vero identificatore del materiale è nota solo all'organizzatore, vincolato tuttavia al segreto. I laboratori partecipanti analizzano i campioni e comunicano i risultati all'organizzatore.

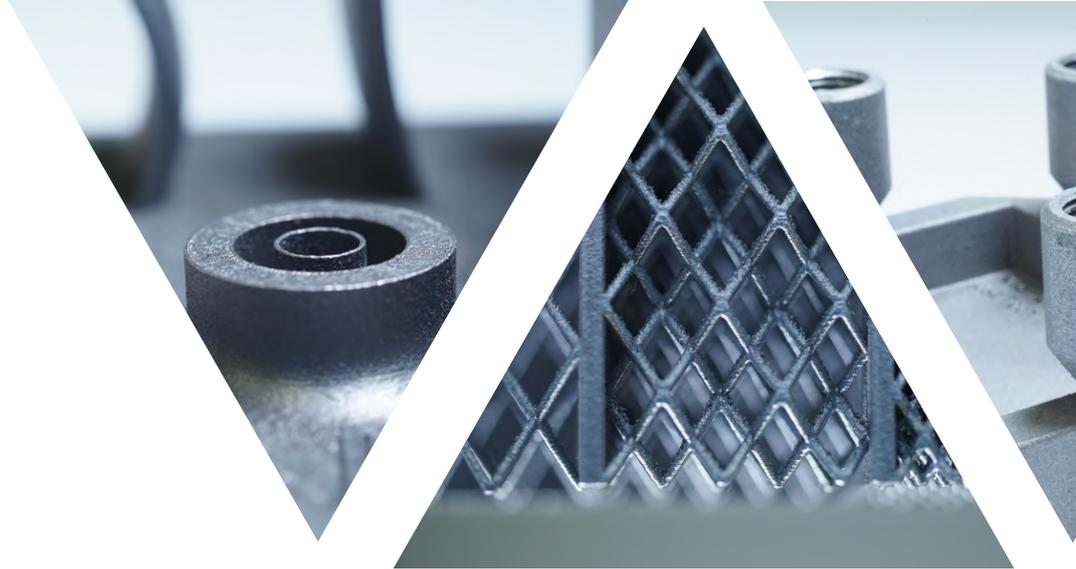
L'organizzatore elabora i risultati pervenuti, ottenendo degli indici che riassumono le prestazioni di tutti i laboratori nel loro complesso e dei singoli laboratori in dettaglio.

A tutti i partecipanti viene quindi inviata una relazione sulle conclusioni derivanti dalle elaborazioni dei risultati. Ogni partecipante sarà in grado di valutare la qualità delle proprie prestazioni sia in termini assoluti che per confronto con gli altri laboratori, dei quali viene resa nota l'identità ma non il codice che ne identifica i risultati, assicurando in tal modo l'anonimato.

Circuiti di prova interlaboratorio

Nel corso del 2022 TEC Eurolab ha preso parte ai circuiti di prove interlaboratorio elencati nella pagina seguente. Si evidenzia l'elevato numero di circuiti interlaboratorio partecipati, con un importante impegno sia economico che di risorse per la nostra struttura. Sono stati selezionati diversi enti, al fine di avere migliore flessibilità di scelta, tempistiche più idonee alle dinamiche aziendali ed una più ampia possibilità di confronto, tra i quali gli enti EXOVA (Francia), ATG (Repubblica Ceca), ROCKY MOUNTAIN (USA), ecc.

I circuiti partecipati sono stati in totale 26; laddove i circuiti hanno fornito risultati non soddisfacenti sono state immediatamente attivate le procedure di indagine e ripetizione dei test, in particolare partecipando a nuovi circuiti, oltre che individuando le opportune azioni di miglioramento.



PROVA	PROVIDER	ESITO
PND PT	ATG	Conforme
PND MT	ATG	In attesa risultati
Resilienza	COMPALAB	Conforme
Esame metallografico: inclusioni non metalliche	COMPALAB	Accettabile
Giunti saldati: trazione trasversale	COMPALAB	Alert
MOCA - Specific Migration	DRRR	Conforme
Trazione a temperatura ambiente NADCAP	EXOVA	Conforme
Trazione ad alta temperatura	EXOVA	Conforme
Durezza Rockwell	EXOVA	Conforme
Durezza Vickers	EXOVA	Conforme
Esame metallografico: spessore rivestimenti metallici e strati di ossido	EXOVA	Conforme
Corrosione in nebbia salina neutra NADCAP	EXOVA	Alert
MOCA - Overall Migration	IIS NL	Conforme
MOCA - Specific Migration	IIS NL	Conforme
Esame metallografico: classificazione della grafite (ghise)	QUALITECH	Accettabile
Esame metallografico: grossezza del grano austenitico e ferritico	QUALITECH	Conforme
Analisi chimica ICP base Al	ROCKY MOUNTAIN	Accettabile
Analisi chimica ICP base Fe	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi chimica ICP base Co	ROCKY MOUNTAIN	Accettabile
Gas spettrometria infrarossa: carbonio	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Gas spettrometria infrarossa: zolfo	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Gas nei metalli: azoto	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Gas nei metalli: ossigeno	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi chimica OES base Fe	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi chimica OES base Al	ROCKY MOUNTAIN	Conforme



SOSTENIBILITÀ

BILANCIO SOCIALE 2022

Responsabilità Sociale d'Impresa
Modello organizzazione, gestione e controllo

Responsabilità sociale di impresa

► SOSTENIBILITÀ COME STRUMENTO DI INTEGRAZIONE

La sostenibilità aziendale, che si fonda sui pilastri Economico, Sociale e Ambientale, considera la resilienza dell'Impresa come parte della comunità. Il territorio e l'industria diventano un'unica società, e occorre analizzare anche i fattori esogeni, provenienti cioè dall'esterno del modello industriale. La pandemia globale, l'economia dei mercati, l'aumento dei costi d'energia, gli effetti psico-sociali derivanti, non sono più eventi che l'industria subisce, bensì variabili determinanti le scelte aziendali.

La sostenibilità ci conferma che non basta avere un buon prodotto, occorre un servizio di valore, idoneo a servire la complessità degli interessi comunitari, seguendo il loro mutare nel tempo. Per questo TEC Eurolab descrive i propri obiettivi nella creazione di Valore, non solo economico.

► PILASTRI ECONOMICO E AMBIENTALE: RISULTATI POSITIVI

Nell'anno di ripresa dalla pandemia, TEC Eurolab ha raggiunto tutti gli obiettivi di bilancio prefissati, mantenendo inalterati tutti gli investimenti a favore del territorio e delle iniziative di Responsabilità Sociale d'Impresa, proseguendo in quel percorso di supporto alla comunità avviato già dall'anno 2009. Una menzione speciale alle iniziative a favore di AIL, ANT, la rete degli ITS Maker e le realtà territoriali di Campogalliano e Modena (Polisportiva e Museali), assicurando inoltre la positività del proprio impatto ambientale.

► PILASTRO SOCIALE: IRREQUIETEZZA

Gli osservatori HR riferiti al mondo occidentale rilevano che il benessere psico-sociale della collettività e dell'individuo ha subito gravi contraccolpi durante la reazione alla pandemia globale. Una delle cause viene identificata nell'impossibilità di condizionare le cose, dovendo seguire le regole nazionali, al punto da attivare quella che viene descritta come una necessità di cambiamento "reattiva": non alla ricerca di un miglioramento, ma per tagliare i legami con un passato considerato "doloroso". I sociologi descrivono questa "reattività" come la necessità di cambiare qualcosa "che si può", come unica fuga per resistere a qualcosa su cui "non si può" intervenire.

► STABILITÀ AZIENDALE INTERNA

Nonostante il contesto sociale esterno del 2022, in TEC Eurolab il turnover si è mantenuto stabile e sano, in un ottimo equilibrio aziendale, anche se la distribuzione ha richiesto un maggior supporto ad alcuni reparti. Siamo tuttavia consapevoli di vivere immersi nel contesto circostante, e abbiamo quindi voluto indagare con maggiore attenzione alcuni ambiti di intervento interni. La buona propensione alla collaborazione, la qualità dell'ambiente lavorativo (Indagine di Clima, UNIMORE, 2019) e l'impegno al riconoscimento dei valori e codice etico aziendali (Modello 231, 2020) hanno mitigato ma non eliminato quella maggiore difficoltà empatica emersa dopo il distanziamento sociale.

► FOCUS AZIENDALE: TEAMWORKING

Alla luce dello scenario, TEC Eurolab ha scelto di favorire un uso responsabile dello smart-working, consapevoli che pur facilitando l'organizzazione personale, riduce le occasioni di contatto sociale. Inoltre, sono riprese le occasioni di incontro tra dipendenti, come l'ESTATEC e l'aperitivo di Natale.

Concludendo, nonostante il focus sia sul passato 2022, non possiamo non accennare al tragico scenario europeo, militarizzato e in conflitto. Un invito a tutti i colleghi ad affrontare questo 2023 ripristinando i propri legami sociali, cercando occasioni di confronto e parola, con la consapevolezza che i colleghi e la struttura aziendale rimangono a disposizione in ottica di collaborazione.

► OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Agiamo sul nostro territorio con la guida dell'agenda ONU e dei 17 SDGs.

Sosteniamo iniziative per lo sviluppo economico, sociale e culturale, convinti che solo un territorio prospero e sano possa essere culla di un'Impresa di successo.



► ITS MAKER

Soci Fondatori dell'Istituto Tecnico Superiore, ITS MAKER di Modena, ci impegniamo a sostenere l'educazione scolastica e a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro secondo valori meritocratici.

► ASSOCIAZIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Soci Fondatori dell'Associazione per la Responsabilità Sociale d'Impresa, unione che promuove sul territorio la cultura della Sostenibilità a 360°, crediamo nella sinergia quale strumento di potenziamento dei risultati.

Modello organizzazione, gestione e controllo

TEC Eurolab ha adottato il Modello 231 rafforzando il proprio sistema di controllo interno e di governo a tutela di tutti gli stakeholders.

Il CdA della Società ha approvato l'adozione del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo"; la costruzione ed adozione del MOG è avvenuta su base volontaria, approcciando in modo proattivo le sfide della Responsabilità Sociale d'Impresa e della Sostenibilità e anticipando le direttive e normative anche le imprese, con sempre più impegno, dovranno adempiere (Agenda ONU 2030).

La 231 ha contribuito alla diffusione della cultura e responsabilità e della prevenzione all'interno dell'azienda, ponendo particolare attenzione alla concretezza e all'eticità delle regole ma anche cercando integrazione nel nostro sistema Qualità.

Il MOG ha per TEC Eurolab una funzione preventiva e di indirizzo di buona gestione che ha portato all'analisi ed al miglioramento di alcuni processi aziendali.

È stato istituito un sistema disciplinare e sanzionatorio e un Organismo di Vigilanza che verifica con continuità il MOG, garantendone idoneità e aggiornamento continuo, a favore dei nostri clienti e dei diversi stakeholders che possono trovare in TEC Eurolab un'azienda che, con l'adozione del Modello Organizzativo 231, si migliora ulteriormente.





COMUNICAZIONE

BILANCIO **SOCIALE** 2022

Condivisione e comunicazione
Welcome on board
Nuovo company profile
House Organ In.TEC
Eventi e Webinar



Condivisione e comunicazione

Le attività sviluppate nel 2022 per rafforzare il brand e per valorizzare le capabilities distintive di TEC Eurolab, sia in ottica di lead generation sia di brand awareness, hanno permesso di presidiare i clienti esistenti e di raggiungere 580 nuovi clienti.

Nel corso del 2022 le attività di comunicazione e promozione del brand sono state incentrate sul mondo digital, con investimenti in Google Ads e LinkedIn Ads, in campagne tematiche dedicate a specifici focus di servizi come Moca, Tomografia e Formazione.

LinkedIn è stato senza dubbio il principale strumento di comunicazione aziendale, con la condivisione di contenuti tecnici che ci hanno permesso di ampliare il nostro network e raggiungere oltre 5500 follower. Di significativa importanza è stata l'attivazione del progetto di Employee Advocacy che ha visto un coinvolgimento delle figure tecniche e commerciali dell'azienda nella divulgazione dei contenuti sulla piattaforma.

La fine della pandemia ci ha permesso di accogliere nuovamente i clienti in azienda, con l'organizzazione di due eventi in presenza: **Understanding Additive**, in collaborazione con Kilometro Rosso e **Quando la qualità diventa Roi**, convegno promosso da TEC Eurolab e CNA Modena, oltre a un webinar dedicato alla Validazione del componente con prove funzionali.

Grande attenzione è stata dedicata al networking e alla partecipazione ai principali eventi di settore come Formnext, Sps Italia, Convegni tecnici dell'associazione AIPND, EIT Manufacturing, RM Forum.

È stato finalizzato il restyling grafico dei materiali di comunicazione corporate e della Business Unit Academy, oltre a nuovi servizi fotografici e un video dedicato al nuovo Hub radiografico.



6131 Lead in visita al sito web corporate



5.698 Follower pagina LinkedIn aziendale



127 partecipanti ad eventi e webinar



WELCOME
ON
BOARD

Welcome on board

Il progetto Welcome On Board nasce con l'obiettivo di dare il benvenuto ai nuovi collaboratori che sono entrati da poco a far parte del team TEC Eurolab. I collaboratori assunti nel 2022 sono stati coinvolti nella realizzazione del progetto, che consiste in una foto e in una breve intervista.

I colleghi si sono raccontati, rivelandoci quali erano i loro sogni da bambini e quali sono i loro desideri da adulti, cosa li appassiona al di fuori del lavoro e cosa pensano di poter dare a TEC Eurolab. Le foto e le interviste sono poi state pubblicate sul profilo LinkedIn corporate, generando un grande successo in termini di interazioni.

Questo progetto è un modo per conoscere più da vicino i colleghi con cui lavoriamo quotidianamente, ma è anche uno strumento con cui è possibile raccontare a tutti i nostri interlocutori la vita in azienda e le persone che ne fanno parte, nonché attirare nuovi talenti. Ringraziamo i colleghi per aver partecipato con entusiasmo e ci auguriamo di poter riproporre l'iniziativa anche per l'anno 2023!

Nuovo company profile

Dopo il restyling del sito web e la realizzazione di nuovi video corporate, è stato creato un nuovo documento che illustra TEC Eurolab e tutti i servizi proposti.

Un documento dallo stile grafico semplice e immediato, perfettamente coordinato con i nuovi strumenti corporate, in modo tale da essere riconoscibile e chiaro.



COMPANY
PROFILE



 TEC-Eurolab

House organ In.TEC

A partire dal 2020 il dipartimento Marketing e Comunicazione ha istituito una nuova pubblicazione che potesse coinvolgere e informare in modalità organizzata e strutturata i collaboratori dell'azienda.

L'anno passato ha visto la pubblicazione di 2 numeri in cui si è raccontato come l'azienda lavora, agisce e si pone nei confronti di tutti gli stakeholders, come diffonde la cultura aziendale, condivide e valorizza le iniziative, i progetti, gli investimenti e più in generale tutto ciò che di importante accade in TEC Eurolab. Con questa premessa è nato il progetto dell'House Organ aziendale, una pubblicazione periodica edita dal team comunicazione che ha l'obiettivo di coinvolgere tutte le aree aziendali, migliorando la comunicazione interna, inserendo numeri, contenuti e contributi per condividere attività e storie aziendali.

Perché In.TEC: abbiamo scelto questo titolo per esprimere in due parole l'obiettivo principale di questo documento, ovvero quello di andare "Inside" (dentro) "TEC" (l'azienda) attraverso degli "Insights" (approfondimenti).

Dal numero di Dicembre 2022 abbiamo scelto di dare una nuova veste grafica all'House Organ, che diventa anche Newsletter, con l'intenzione di renderlo, a partire dal 2023, un documento da condividere anche esternamente ai nostri clienti.



Eventi e webinar

Nel 2022 sono ripresi a pieno ritmo gli eventi in presenza. Abbiamo avuto il piacere di ospitare presso la nostra sede clienti specialisti dei settori in cui operiamo, che hanno potuto partecipare ad interessanti dibattiti e visitare i nostri laboratori. I nostri esperti hanno poi preso parte a diversi eventi italiani ed europei, tramite speech tecnici e presentazioni di case study applicativi.



LA VALIDAZIONE DEL COMPONENTE CON PROVE FUNZIONALI

Durante questo webinar sono state illustrate le potenzialità del laboratorio di Test Engineering di TEC Eurolab.

L'incontro è iniziato con una presentazione corporate da parte dell'ing. Giorgio Scotti, Sales Manager TEC Eurolab. L'ing. Federico Brunelli Garuti - Referente del Dipartimento di Test Engineering - ha poi presentato un Case Study tecnico, con il quale è stato illustrato che, qualora le esigenze dei clienti non possano essere soddisfatte da test in accordo agli standard internazionali riconosciuti, TEC Eurolab è in grado di fornire un servizio di customizzazione del test, dalla progettazione all'analisi, per garantire al cliente la possibilità di verificare la qualità dei propri componenti simulando le reali condizioni di utilizzo.

6TH ICTM CONFERENCE

Il 16-17 Febbraio 2022 si è tenuta la 6th ICTM Conference, un evento digitale dedicato ai membri dell'associazione ICTM Aachen - International Center for Turbomachinery Manufacturing Aachen. Ing. Michele Sale - CTO TEC Eurolab - ha partecipato con uno speech dal titolo "Material characterization for turbomachinery applications - L-PBF INC718 creep behaviour near yield stress." Durante il convegno si è parlato di futuro dell'aviazione e stationary turbomachinery manufacturing, digitalizzazione, lavorazione avanzata, produzione additiva e qualifica dei materiali e dei processi.



SIMPOSIO SUI CND NELL'AEROSPAZIO

Lunedì 4 aprile 2022, presso il Museo del Volo di VOLANDIA - Fondazione Museo dell' Aeronautica si è tenuto il Simposio sui CND nell'aerospazio, organizzato da AIPnD ETS Italian Society for NDT ETS. TEC Eurolab, in qualità di socio di AIPND, è intervenuto insieme a TAG Srl con lo speech dal titolo: "Analisi non distruttiva pre e post riparazione su pala di turbina per applicazioni aeronautiche". Gli esperti che hanno presentato le capabilities a servizio delle aziende del segmento aerospaziale sono stati Flavio Vendramin - Responsabile lev. 3 NDT (metodi PT-UT / EN 4179) di TAG trattamenti termici in vuoto e Dott. Stefano Benuzzi - Responsabile Laboratorio NDT TEC Eurolab.



10° CONVEGNO ENDOVASCULARCUP

Venerdì 13 Maggio 2022 al Palazzo Ducale di Modena si è tenuto il 10° Convegno "Endovascular CUP". TEC Eurolab è stata invitata a parlare nella sessione di "Endoprotesi custom made: dalla progettazione all'impianto". L'Ing. Michela Giovanardi - Account Manager TEC Eurolab - ha presentato un case study su "I Limiti fisici dei materiali", presentando i test su materiali secondo le ISO 25539-1 e ISO 25539-2 e su prodotti, quali gli stent in acciaio inox inossidabile, nitinol, Dacron™, ePTFE. Alla luce dei test condotti si è evinto che non ci sono modelli matematici del tutto affidabili che aiutino a prevedere la vita e le eventuali modalità di guasto degli endografi, soprattutto per quelli più custom; è necessario quindi un lavoro sinergico tra laboratori di prova e produttori per studiare soprattutto le proprietà di fatica dei materiali.



EVENTO DI NETWORKING VC MAMM-ER

Lunedì 16 Maggio TEC Eurolab ha ospitato l'incontro dedicato allo sviluppo dei progetti strategici della value chain MAMM-ER - Materiali avanzati per la Meccatronica e la Motoristica, in cui è stato presentato il progetto finanziato dalla Regione Emilia Romagna relativo alle priorità strategiche promosse dal Clust-ER sul tema dei materiali avanzati. Sono stati condivisi contributi e idee in merito alla funzionalizzazione multipla di superfici anche attraverso lo sviluppo di approcci diversi (trattamenti superficiali e/o rivestimenti), ai materiali compositi fibrorinforzati alto-prestazionali, all'ottimizzazione di composizione, alle caratteristiche microstrutturali e alle proprietà meccaniche e superficiali di leghe metalliche per componenti ad alte prestazioni, per l'alleggerimento strutturale e per applicazioni nella mobilità elettrica.



WOMEN IN 3D PRINTING A SPS ITALIA

Il 24 Maggio 2022 presso la fiera SPS Italia Parma, Ing. Michela Giovanardi - Account Manager TEC Eurolab - ha partecipato alla tavola rotonda Women in 3D Printing, insieme alle donne che hanno fatto dell'Additive Manufacturing la propria impresa: Valeria Tirelli, Ilaria Ardizzioia, Cinzia Milioli ed il contributo di Elisa Salatin del comitato Wi3DP Italia.



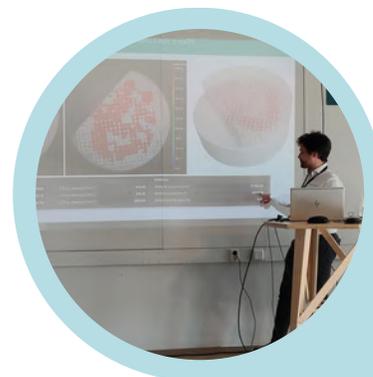
CTO ROUNDTABLE DI HANNOVER EIT MANUFACTURING

Il 1° giugno TEC Eurolab è stata invitata a prendere parte alla CTO Roundtable di Hannover come membro di EIT Manufacturing. L'obiettivo del meeting era quello di discutere le attuali iniziative e i trend futuri nell'ambito manufacturing. A questa iniziativa ha preso parte Fabrizio Rosi - Technical Business Developer.



VI 3DP PILOT MEETING EINDHOVEN

Nei giorni del 22 e 23 giugno TEC Eurolab ha partecipato al VI 3DP Pilot Meeting a Eindhoven, un network strutturale composto da 32 regioni europee, che ha lo scopo di connettere gli ecosistemi regionali di innovazione, generare e implementare progetti dimostrativi guidati dall'industria in ambiti strategici, scoprire rilevanti opportunità di finanziamento e accedere ad una struttura che facilita il matchmaking e la generazione di proposte e partecipare o co-sviluppare ulteriormente le aree di cooperazione strutturale del 3DP Pilot. Il nostro Ing. Fabio Esposito ha presentato un caso di studio, in collaborazione con l'Università di Bologna, sui componenti multimateriali creati tramite stampa 3D ibrida, una specifica applicazione che usa l'acceleratore lineare per l'analisi di campioni di acciaio e compositi.



CONVEGNO AIPND



Venerdì 24 giugno 2022, Ing. Michele Sale, CTO di TEC Eurolab, ha presenziato all'evento organizzato da AIPnD ETS Italian Society for NDT presso l'Università degli Studi di Brescia con uno speech tecnico dal titolo "Caratterizzazione meccanica nell'additive manufacturing – DOE ridotto per valutazione comportamento a creep ad alta temperatura su superleghe per applicazioni turbina". Dopo aver descritto il comportamento a creep del materiale INCONEL 718, ottenuto mediante tecnologia additiva L-PBF, Ing. Sale ha illustrato la struttura della caratterizzazione per ottenere i dati funzionali alla creazione di DOE (Design of Experiment) e lo studio del fenomeno di scorrimento viscoso nei metalli nelle condizioni di esercizio specifico.

UNDERSTANDING ADDITIVE

Martedì 5 Luglio presso la sede di TEC Eurolab si è svolto il convegno tecnico dedicato all'Additive Manufacturing in collaborazione con Kilometro Rosso. Nel corso della mattinata è stato possibile ascoltare due interventi a cura di Ing. Giuseppe De Marco – Additive Manufacturing Engineer di Kilometro Rosso e Ing. Fabrizio Rosi – Business Developer di TEC Eurolab. A conclusione della sessione tecnica è stata presentata la proposta formativa congiunta di TEC Eurolab e Kilometro Rosso. Gli ospiti hanno visitato con grande interesse i laboratori aziendali e hanno avuto l'opportunità di confrontarsi in tavole rotonde su diversi temi che ruotano intorno all'utilizzo dell'Additive Manufacturing, come metallurgia, tomografia, caratterizzazione meccanica delle leghe, controlli non distruttivi, produzione delle polveri e analisi chimico-fisiche.

L'evento ha ospitato più di 50 specialisti da diversi settori industriali ed è stato un piacere poter tornare ad incontrarsi in presenza dopo la pandemia.



TEC EUROLAB E BLUETENSOR A FARETE



Il 7 e l'8 settembre si è tenuta a Bologna la nuova edizione di Farete, la fiera di networking tra le imprese di Confindustria Emilia Area Centro. Il partner speciale di TEC EuroLab è stato BlueTensor, start-up trentina di Intelligenza Artificiale, di cui TEC EuroLab ha acquisito il 30%. L'ing. Marco Moscatti, CEO di TEC EuroLab, ci racconta le motivazioni di questa operazione: "Con il nostro ingresso in BlueTensor ora ne garantiamo il consolidamento finanziario e rendiamo queste straordinarie competenze disponibili per i nostri clienti, che possono così automatizzare ed efficientare i loro processi produttivi e di controllo, incrementando il valore aggiunto".

10ª EDIZIONE DI RM FORUM

Il 28 e 29 settembre si è svolta al Museo Alfa Romeo di Arese la nuova edizione di RM Forum. L'ing. Michele Sale, CTO di TEC EuroLab ha partecipato alla Tavola Rotonda dedicata al tema AVIO/ Energia, mentre l'ing. Federico Brunelli Garuti - Responsabile Dipartimento di Test Engineering ha presentato uno speech dal titolo "Validazione sperimentale mediante Endurance pressure test su heat exchanger prototipale realizzato in additive manufacturing" che ha suscitato grande interesse nella platea dei presenti.



QUANDO LA QUALITÀ DIVENTA ROI

Venerdì 14 Ottobre si è tenuto l'evento in presenza "Quando la qualità diventa ROI". L'evento ha dato la possibilità di partecipare a diverse tavole tematiche dove gli esperti di Testing, MOCA, Formazione e Certificazione tecnica, Lean Selling, Intelligenza Artificiale, Industria 4.0 e Gestione approvvigionamenti si sono confrontati con i partecipanti sul valore della qualità e di come ciò che a volte viene percepito come un costo sia in realtà un investimento a favore della redditività dell'azienda. Gli ospiti, provenienti da settori industriali diversi come automotive, tessile e alimentare, hanno preso parte alle tavole tematiche dove hanno discusso di: Total Quality Control, Industria 4.0 - Innovazione e finanziamenti, formazione e certificazione, MOCA, intelligenza artificiale e automazione.



FORMNEXT - WHERE IDEAS TAKE SHAPE

Ing. Fabrizio Rosi - Business Development Manager - e Ing. Michela Giovanardi - Account Manager - hanno partecipato il 17 novembre in rappresentanza di TEC Eurolab alla fiera di riferimento per l'Additive Manufacturing, per aggiornarsi sulle nuove tendenze e poter offrire un servizio sempre più eccellente ai nostri clienti.



AEROMART TOULOUSE

Fabrizio Rosi - Business Development Manager - e Marco Monica - Account Manager - hanno partecipato il 20 novembre al convegno che unisce tutto l'ecosistema aerospace per presentare ai player del settore come TEC Eurolab può supportare tutta la filiera con i servizi di testing, certificazione e formazione.



WE MAKE
YOU FEEL
SURE

TEC Eurolab S.r.l.
(C.F. e P.IVA 02452540368)

Viale Europa, 40 – 41011 – Campogalliano (MO) Italy
T: +39 059 527 775

PEC: tec-eurolab@pec.confindustriamodena.com
info@tec-eurolab.com | tec-eurolab.com