

———— **2021**
BILANCIO SOCIALE

INDICE

LETTERA DEI SOCI	01
CORPORATE	05
Chi siamo	
Oltre 30 anni di storia	
I nostri valori	
Visione, Missione, Proposta di valore	
I settori nei quali operiamo	
Società e organigramma	
Governance	
Stakeholders	
Networking	
LE PERSONE: TEC EUROLAB SIAMO NOI	17
Il 2021 visto dalla funzione HR	
Le persone: il capitale umano	
Occupazione	
Il Team	
Work Life Balance e Organizzazione aziendale	
Formazione	
Stage, Tirocini, Alternanza Scuola Lavoro	
Rapporti Sindacali	
Sicurezza	
RESPONSABILITÀ ECONOMICA	33
Commento	
Conto Economico	
Stato Patrimoniale	
Flussi di Cassa	
Posizione Finanziaria Netta	
Valore Aggiunto	
Investimenti Cespiti	
Flussi Liquidità dell'Esercizio	
I NUMERI DELLA QUALITÀ	43
Accreditamenti	
Le verifiche ispettive	
Circuiti di prove interlaboratorio	
SOSTENIBILITÀ	53
Responsabilità Sociale d'impresa	
Modello organizzazione, gestione e controllo	
COMUNICAZIONE	58
Condivisione e comunicazione	
Nuovo sito web corporate	
Start your journey in our additive manufacturing testing center	
Video corporate	
House Organ In.TEC	
Eventi e Webinar	



Caro Collaboratore,

Come al solito questo articolo di introduzione al Bilancio Sociale, scritto nel mese di giugno, costituisce una sorta di ponte tra l'anno che andiamo a rendicontare, il 2021, quanto accaduto in questi primi mesi del 2022 e quanto è possibile prevedere per il futuro a breve termine.

Nelle pagine seguenti trovi tutti i numeri e gli eventi che hanno caratterizzato il 2021 e per questo ringrazio i colleghi che si sono impegnati in una rendicontazione che è sempre molto utile per lasciare traccia del percorso compiuto da TEC Eurolab.

Da parte mia vorrei invece soffermarmi su un fenomeno che ha iniziato a manifestarsi a livello globale nel corso del 2021 e che sembra prendere ulteriore forza in questo 2022; mi riferisco al cosiddetto Big Quit o Great Resignation: si tratta di un fenomeno mondiale che vede come protagonisti lavoratori e lavoratrici che decidono di lasciare il lavoro, alla ricerca di... altro, senza che questo altro sia sempre ben definito. Non raramente si tratta di veri e propri salti nel buio, ovvero di dimissioni dal lavoro prima ancora di aver trovato altro impiego. Il fenomeno è particolarmente rilevante negli Stati Uniti ma, seppur con percentuali al momento decisamente più basse, interessa anche l'Italia e, d'altra parte, nemmeno noi di TEC Eurolab possiamo ignorarlo. Recentemente, in qualità di presidente di EUROLAB Aisbl ho partecipato a Vienna all'Assemblea Generale di EURAMET, l'associazione europea degli istituti metrologici nazionali. Il collega che rappresentava l'associazione dei laboratori di prova e di taratura degli Stati Uniti ha riferito che il turnover medio nei laboratori americani ha raggiunto il 30%. Un dato decisamente eclatante oltre che preoccupante e, come ho detto, anche noi seppur con percentuali di turnover negativo inferiori, non possiamo certamente ignorare il fenomeno, anzi, dobbiamo interrogarci su questa tendenza e tentarne qualche spiegazione o almeno proporre alcune riflessioni. Come al solito molti psicologi del lavoro ed esperti vari sanno già tutto, sono certi delle cause e pronti a proporre soluzioni, magari veicolate attraverso progetti e contratti di consulenza ben remunerati. Da parte mia proverò unicamente a fare qualche considerazione riferita esclusivamente alla nostra azienda.

Nel 2020, proprio in corrispondenza con lo scoppio della pandemia, che secondo diversi esperti è stata l'elemento scatenante del fenomeno del Big Quit e della quale, in ogni caso, avremmo fatto volentieri a meno, abbiamo avuto un cambiamento nella direzione aziendale. Il nuovo CEO, Marco Moscatti, ha impostato una direzione "data driven", basata cioè sull'analisi dei dati a disposizione e sulla messa a punto e realizzazione di soluzioni volte a migliorare le performance di un dato settore o processo. A nessun collaboratore credo sia sfuggito il significativo sviluppo e utilizzo dei servizi di business intelligence, messi a punto con la preziosa collaborazione dell'ufficio amministrazione e IT. Il passaggio dalla precedente gestione fondata più sulla visione, sull'esperienza e sul buon senso, all'attuale gestione "data driven", comunque non priva di visione e buon senso, ha certamente determinato qualche difficoltà di adeguamento soprattutto da parte di quei colleghi che erano abituati a gestire attività e reparti senza dover rendicontare risorse a disposizione e risultati ottenuti. Tale difficoltà di adeguamento può aver portato a qualche dimissione volontaria? Certamente sì, tanto nel 2020, quanto nel 2021 e, posso dire, anche in questi primi mesi del 2022. Il riscontrato aumento del turnover poteva essere motivo di ripensamento delle politiche aziendali, tecniche, organizzative, commerciali? Certamente no! L'azienda ha il dovere di adeguare i propri processi in modo da mantenere e possibilmente migliorare le proprie performance, nell'interesse di tutti gli stakeholder. Francamente, date le condizioni di contorno che dal 2020 si stanno perpetuando, se fossimo stati fermi, immobili, nell'attesa che l'economia tornasse alle condizioni pre-covid, oggi navigheremmo quantomeno in cattive acque.

continua...

Questa appena descritta può essere stata certamente una delle cause dell'aumento del turnover che ha interessato TEC Eurolab, turnover che, in qualche caso, si intenda bene, è stato anche voluto o quantomeno facilitato dall'azienda. Relativamente alle cause esterne, per quanto ci riguarda, dobbiamo considerare che ci troviamo ad operare in un territorio molto ricco di opportunità e questo naturalmente contribuisce ad una certa dinamicità del mercato del lavoro (brutta definizione che va di pari passo con quella di risorse umane). A parte questo, le ipotesi avanzate dagli osservatori e studiosi del fenomeno, sono indirizzate a ritenere che, qualunque sia stato l'elemento scatenante, stia maturando una diversa visione del rapporto personale con il lavoro, la cui scelta sarebbe sempre più subordinata alla sua sostenibilità cioè a quanto incide sulla vita privata, sulla cura di sé, del proprio tempo libero e delle proprie relazioni. Insomma, il benessere psico-fisico sembra, finalmente, essere considerato di pari importanza rispetto al benessere economico. Dal momento che secondo l'AIDP (Associazione Italiana Direzione Personale) le dimissioni volontarie riguardano al 70% i giovani fra i 26 e i 35 anni, seguiti subito dopo dalla fascia 36-45, potremmo dedurre che i Millennials potrebbero aver cambiato parametri di riferimento: il lavoro non sarebbe più la realizzazione principale nella vita, ma uno degli elementi che contribuisce a mantenerne l'equilibrio.

Se così è, personalmente prevedo un ulteriore rafforzamento di tale indirizzo nella "Generazione Z".

Ora, quanto l'aumentato turnover in TEC Eurolab sia attribuibile a cause endogene, o alle tante opportunità offerte dal territorio, o sia invece frutto di una diversa valutazione della vita da parte dei collaboratori è arduo da stabilire, anche perché le motivazioni delle dimissioni raramente sono esplicitate in modo chiaro da parte del collaboratore che, ovviamente, non ha alcun obbligo in tal senso. Tuttavia, affrontare il colloquio di dimissione in modo positivo fornisce spunti di riflessione che possono aiutare il collaboratore a interiorizzare meglio l'esperienza che va a concludersi e quindi a individuare elementi di miglioramento per il prossimo impiego, mentre l'azienda può fare tesoro delle motivazioni addotte dal collaboratore, riscontrarle con quelle riportate da altri collaboratori e utilizzarle per programmi di miglioramento della ritenzione.

Ho espresso alcune considerazioni sull'aumentato turnover in TEC Eurolab e, come hai certamente notato, non mi sono limitato ad attribuirne la responsabilità a fattori esterni, anzi. Ti faccio però notare come, dopo un 2020 nel quale pandemia ed effetti collaterali hanno determinato un numero di dimissioni e/o interruzioni di contratti di lavoro somministrato, che è stato solo parzialmente attenuato da nuove assunzioni (seppur di significativo livello tecnico e intellettuale), il 2021 è tornato ad un tasso di compensazione del turnover maggiore di 100, il che significa che il numero degli assunti ha superato il numero delle interruzioni di collaborazione. Questo dato, unito a quello dell'elevata percentuale di contratti a tempo indeterminato (90%), ci dà una misura della risposta che, insieme, stiamo dando alle difficoltà create dalla grande instabilità, sanitaria, economica, sociopolitica, di questi anni. Mi auguro che la trasparenza e il dettaglio con i quali TEC Eurolab rendiconta il risultato della propria attività, possa essere considerato elemento distintivo del rapporto di fiducia che lega l'azienda ad ogni collaboratore.

C'è tanto da fare, lo stiamo facendo e lo faremo, insieme.

Paolo Moscatti

Presidente di TEC Eurolab



Cari Collaboratori,

è con particolare emozione che scrivo queste righe come personale contribuito alla stesura del Bilancio Sociale 2021 cogliendo l'occasione per fare un mio Bilancio di vita in TEC Eurolab.

Sono in TEC Eurolab da sempre, sono una dei soci fondatori dell'impresa che a quel tempo, nell'ormai lontano 4 giugno 1990, nacque come EUROLAB SNC.

Ne sono stata fondatrice, insieme a Paolo, Alberto e Anna, anche se non mi sono mai sentita un'imprenditrice. L'essere imprenditrice presuppone l'accettare il rischio d'impresa ma il rischio e io non andiamo proprio d'accordo, sono sempre stata per le scelte prudenti, indirizzate ad aumentare la solidità, proprio come difesa dal rischio.

Se non fosse stato per la grande voglia d'indipendenza, prima ancora che d'imprenditorialità, che ha sempre contraddistinto il carattere di Paolo, avrei continuato a lavorare come dipendente in un'altra azienda, cosa che per altro ho fatto per i primi quattro anni di vita di EUROLAB SNC durante i quali sono rimasta alle dipendenze dell'azienda che mi aveva assunto, appena diciassettenne, nel 1973.

EUROLAB era ancora troppo piccola per permettersi di assumermi e poi qualcuno uno stipendio lo doveva pur portare a casa perché Paolo e Alberto, tutti presi dal ripianare i debiti fatti per avviare il laboratorio, di lire a casa ne portavano zero virgola zero. Ma nonostante lavorassi ancora alla Salami SpA, una storica azienda oleodinamica modenese, Paolo mi ha coinvolto nell'impresa fin dall'inizio; c'era bisogno di "fare di conto" e in questo, permettetemi di dirlo, ci ho sempre saputo fare. Nei fine settimana, e spesso alla sera, dopo aver messo a letto i bimbi, curavo i conti dell'azienda di famiglia, emettevo le fatture, presentavo le RIBA, ecc. sì, insomma, tutte quelle attività che le colleghe dell'amministrazione conoscono molto bene. Non ci crederete, ma ho lavorato anche insieme a Barbara, che è stata la prima impiegata di EUROLAB e con lei mi sono sempre trovata molto bene.

Ho detto azienda di famiglia, non ho certo dimenticato che le famiglie erano due ma io e Paolo non vi abbiamo mai fatto caso, anche perché con Alberto e Anna siamo sempre andati d'accordo, mai uno screzio e questo, credetemi, è un valore immenso per un'azienda con più soci. Il doppio lavoro non mi pesava, mi c'ero abituata già ai tempi della scuola quando, finiti i tre anni del corso di segretaria d'azienda, ho frequentato le scuole serali per diplomarmi in ragioneria.

Quando è nata EUROLAB SNC Marco non aveva nemmeno due anni e Luca sarebbe nato qualche mese dopo, quindi, anche in famiglia il lavoro non mancava, credo lo sappiano molto bene quelle collaboratrici di TEC Eurolab che hanno famiglia e figli.

Questo è stato per me l'inizio di EUROLAB e se ho abusato di qualche riga di troppo è unicamente perché credo che la condivisione delle esperienze di vita possa contribuire a far comprendere da dove nasce, da cosa è influenzata la cultura d'impresa che cerchiamo di trasmettere con l'esempio, con l'attaccamento e la passione per il nostro lavoro, senza dimenticare nemmeno per un minuto le persone che collaborano all'impresa. Sappiamo da dove veniamo, non ne abbiamo perso traccia e Paolo ha dedicato un libro al tentativo di far comprendere cos'è l'impresa per il piccolo imprenditore, per la sua famiglia, per gli amici, per la socialità: è tutta vita. Io me la cavo con poche righe, ma il sentimento è lo stesso.

Questo è stato l'inizio e con queste righe vorrei trasmettere ai giovani l'idea che le difficoltà ci sono e ci saranno ma che ancorandosi ai propri valori, alla famiglia e spinti dal desiderio di migliorarsi le difficoltà si superano. Occorre amare il proprio lavoro perché non è "vita a parte" è vita insieme a tutto il resto: famiglia, amicizie, socialità.

Da questo inizio, sono passati esattamente 32 anni. Tante cose sono successe, e tante sono state anche le soddisfazioni, non ultima per me, vedere crescere sotto la guida di Silvia, un ufficio amministrazione degno di una grande azienda.

continua...

Soddisfazioni sì, ma ci sono stati anche momenti in cui le preoccupazioni impedivano di prendere sonno e tanti dubbi tormentavano la mente: stavo facendo le scelte giuste per la famiglia e per le famiglie dei nostri collaboratori?

Non potrò mai sapere se le scelte fatte sono sempre state le migliori, di sicuro anch'io avrò contribuito, mio malgrado, a qualche errore di valutazione, ma posso tranquillamente affermare che, semmai c'è stato, non è mai stato causato da disattenzione o superficialità.

Così, carissimi, gli anni passano, e sono passati. Già cinque anni fa avevo raggiunto la pensione ma il coinvolgimento per l'impresa di famiglia è stato talmente forte e stimolante che fino ad oggi non mi sono voluta allontanare e ho continuato a seguire la tesoreria dell'azienda, i rapporti con le banche e anche i solleciti ai clienti che ritardano i pagamenti: ah quelli, che disperazione, ma non ho mai mollato nemmeno un euro, anche per rispetto di tutto il lavoro che i colleghi fanno per generare quel valore.

Mi è piaciuto continuare a sentirmi parte attiva in questa bella impresa anche in questi anni resi particolarmente difficili dalla pandemia causata dal Covid-19 e, tanto per non farci mancare nulla, ora ci si è messo anche questo brutto, incredibile conflitto causato dall'invasione dell'Ucraina da parte della Russia e mi dispiace lasciare in un momento di grande incertezza, anche se ormai pare proprio che questa sia una condizione che accompagnerà il mondo per molto tempo.

Ma, a proposito di tempo, questo non vuole saperne di fermarsi e ora che vedo, con grande soddisfazione, entrambi i figli coinvolti con passione nell'azienda e che ho finalmente raggiunto lo status di nonna, con un bellissimo nipotino da coccolare, ho deciso che è arrivato il momento di dedicare più tempo a me stessa e agli affetti famigliari.

TEC Eurolab è stata una bellissima esperienza che ho sempre vissuto con passione unita al buon senso appreso dai miei genitori e che spero di avere trasmesso anche ai miei figli.

Ringrazio tutte le colleghe e i colleghi con cui ho condiviso un percorso professionale, dove le competenze non sono mai state disgiunte da valori quali rispetto, onestà intellettuale, collaborazione che spesso sono sfociati in una sincera amicizia.

Ringrazio in modo particolare Paolo che mi ha voluto al suo fianco anche nella professione, consentendomi di vivere questa lunga entusiasmante esperienza.

Un caro saluto a tutti Voi, unito a un grande augurio di ogni bene.

Loretta Gozzi

Socio fondatore di TEC Eurolab



— **2021**
BILANCIO SOCIALE

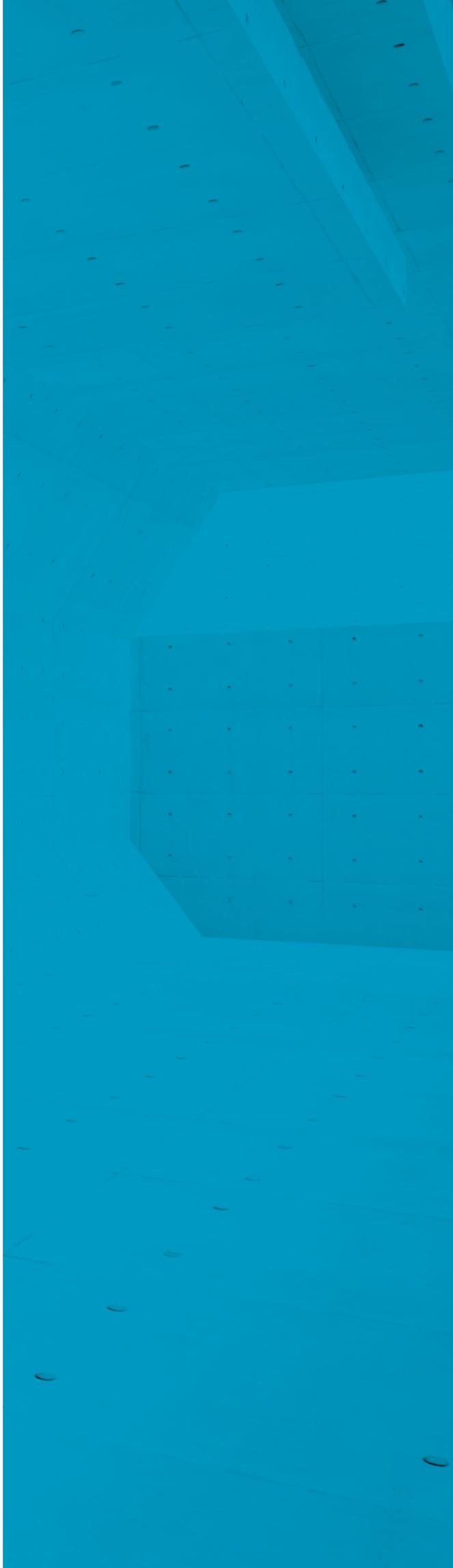
CORPORATE

Chi siamo
Oltre 30 anni di storia
I nostri valori
Visione, Missione e Proposta di valore
I settori nei quali operiamo
Società e organigramma
Governance
Stakeholders
Networking

Chi siamo

TEC Eurolab è una società privata costituita nel 1990. Fondata con l'obiettivo di fornire prove di laboratorio sui materiali utilizzati dalle aziende manifatturiere, si è nel tempo sviluppata seguendo l'evoluzione tecnologica dei materiali, dei processi e delle relative applicazioni industriali.

Oggi TEC Eurolab è un centro di competenze tecniche e laboratori di prova dove, sulla base delle consolidate esperienze, le esigenze relative a materiali e processi sono affrontate in modalità collaborativa con il cliente, creando e trasferendo conoscenze che contribuiscono a migliorare e rendere più affidabile il prodotto. Siamo esperti dei materiali, dei processi ad essi applicati e delle prove necessarie a testarne e validarne le proprietà chimiche, meccaniche e strutturali, in funzione dell'utilizzo.



Oltre 30 anni di storia

1990

Il 4 giugno 1990 nasce Eurolab Snc, fondata da Alberto Montagnani e Paolo Moscatti in un appartamento di 80 mq al piano terra di un vecchio stabile industriale situato appena oltre il centro storico di Modena. Nel 1993 Eurolab Snc ottiene l'accreditamento SINAL (oggi ACCREDIA) per l'esecuzione di analisi e prove in ambito metallurgico.

1994

L'azienda si trasferisce a Campogalliano (MO) in un piccolo capannone di 330 mq in via della Resistenza 7/5. È un passo decisivo per il conseguente percorso virtuoso: formazione continua del personale, investimenti in strumentazioni all'avanguardia e conseguimento di accreditamenti. L'obiettivo è raggiungere e garantire stabilmente i massimi livelli di qualità.

1995

Viene fondato il centro di taratura strumenti di misura. Vengono eseguite le prime prove non distruttive con metodi superficiali: controllo visivo, liquidi penetranti, particelle magnetiche. Si avvia l'erogazione alle aziende clienti dei primi corsi di formazione in ambito metallurgico.

1996

Esecuzione dei primi controlli dedicati alle saldature. Affitto di un edificio adiacente al laboratorio, nel quale viene attrezzata un'officina meccanica dedicata alla preparazione dei campioni. La superficie tecnica raggiunge 530 mq.

1997

Viene costituita una nuova società, Eurolab Garanzia Qualità Srl, che rileva le attività di laboratorio. Eurolab Snc rimane operativa come centro di taratura. Inizia l'attività di collaudo dimensionale mediante CMM e strumentazione da banco. Nel 1998 il centro di taratura strumenti di misura ottiene l'accreditamento SIT (oggi ACCREDIA).

2000

Eurolab Garanzia Qualità ottiene la certificazione ISO 9001, garanzia di qualità anche per i servizi di formazione erogati, nel frattempo estesi a molteplici ambiti tecnici. Anche il centro di taratura viene rilevato da Eurolab Garanzia Qualità Srl.

2002

Il 2 maggio 2002 viene inaugurata operativamente la nuova sede di Viale Europa 40, 1.110 mq di laboratori e uffici. L'inaugurazione ufficiale avverrà a novembre dello stesso anno con un convegno sulla legge regionale 7 a sostegno della ricerca e dell'innovazione.

2005

Si decide di cambiare la ragione sociale in TEC Eurolab Srl. Il marchio viene registrato a livello europeo. TEC Eurolab ottiene il riconoscimento da parte di Alenia Aeronautica e iniziano i primi test sui fasteners di impiego aeronautico. TEC Eurolab ottiene l'accreditamento come Organismo di Certificazione.

2006

La sede di viale Europa viene allargata portando la superficie coperta totale a 2.100 mq. In questo ampliamento acquisiscono maggior spazio il reparto prove non distruttive, ormai specializzato anche nei controlli volumetrici (radiografia e ultrasuoni), e l'officina meccanica.

Oltre 30 anni di storia

2008

Il centro di taratura si trasferisce nei nuovi laboratori di Via Zamboni 60, Campogalliano, 1.200 mq aggiuntivi dedicati alla taratura degli strumenti di misura e al collaudo dimensionale. Anche gli uffici amministrativi si trasferiscono in via Zamboni.

2009

Si decide di procedere alla managerializzazione della direzione aziendale. I soci, che fino a quel momento avevano avuto un ruolo centrale nella gestione societaria, assumono un Amministratore Delegato esterno alla compagine sociale e lo affiancano nella gestione dell'impresa. Purtroppo, l'azienda subisce il contraccolpo della crisi finanziaria globale avviata con il fallimento dei mutui sub-prime americani. A fine anno il fatturato, che nel 2008 aveva raggiunto i 6,8 milioni di euro, segnerà un - 32%. L'oculatissima gestione della crisi consente comunque di chiudere il bilancio in pareggio.

2010

Prosegue la ristrutturazione aziendale determinata dagli eventi del 2009 e, seppure a fronte di un mancato rimbalzo del fatturato, l'azienda chiude in utile. Viene acquisito il laboratorio AlpiLab di Buttigliera Alta (TO). Viene acquisito il laboratorio LabMet di Maniago (PN) in società con Agemont, ente di sviluppo economico della regione Friuli-Venezia Giulia. TEC Eurolab ottiene l'accreditamento NADCAP, massima garanzia di qualità e affidabilità in ambito aeronautico.

2011

È un anno di decisa ripresa, l'azienda torna a crescere in termini di struttura, competenze, accreditamenti, fatturato e margine. Nel 2011 viene avviata un'esperienza di internazionalizzazione con l'apertura di un laboratorio metallurgico a Shanghai.

2013

Cambio della direzione aziendale con termine mandato del precedente Amministratore Delegato. I soci fondatori riprendono il controllo dell'azienda senza rinunciare a una visione manageriale della stessa: chiamano in CdA il responsabile tecnico e la responsabile amministrazione e controllo. Insieme cambiano radicalmente la strategia di sviluppo. Gli investimenti vengono accentrati sulla sede centrale di Campogalliano e si decide contestualmente di chiudere o cedere le attività periferiche. A luglio 2013 viene ceduto il centro di taratura e contestualmente ordinato il primo tomografo. Sempre a luglio viene chiuso e smantellato il laboratorio di Shanghai.

2014

Dopo attenta analisi tecnica e di mercato, viene inaugurato il centro tomografico, fra i primi in Italia, con l'entrata in funzione del tomografo X5000 da 240 kV. LabMet viene ceduta.

2015

TEC Eurolab festeggia 25 anni di attività, celebrati a Roma insieme ai collaboratori e alle loro famiglie. Per allargamento produttivo viene acquistato l'immobile di via Grieco 91 a Campogalliano. Il laboratorio AlpiLab viene fuso per incorporazione in TEC Eurolab e successivamente chiuso.

Oltre 30 anni di storia

2016

L'azienda raggiunge i 70 collaboratori. Viene inaugurato l'immobile di via Grieco, ulteriori 1.700 mq, dove si trasferiscono i reparti prove non distruttive, tomografia (con l'installazione del nuovo tomografo da 450 kV, il più potente disponibile in Italia in quel periodo), dimensionale, ispezioni, organismo di certificazione e formazione. Viene allestito il reparto di Ricerca e Sviluppo.

2017

Sulla spinta delle attività per il settore aeronautico l'azienda aumenta a 80 il numero dei propri collaboratori. Gli spazi liberati in viale Europa consentono una ridefinizione delle superfici operative con conseguente allargamento dei reparti chimico, metallurgico, prove meccaniche e officina. Vengono effettuati nuovi investimenti in ambito prove meccaniche, chimico e camere climatiche. Si investe in Cyber Security.

2019

Vengono avviati i lavori di ampliamento della sede di via Grieco, portandone la superficie coperta a 2.000 mq. Si costruiscono due ulteriori bunker radiografici: il primo per analisi RX a 320 kV e il secondo per ospitare un tomografo LINAC con potenza di 6 MeV, progettato congiuntamente al produttore. TEC Eurolab è il primo laboratorio privato in Europa a disporre di tale tecnologia. Il numero dei collaboratori raggiunge le 95 unità. Si investe nella digitalizzazione dei processi e si avvia il progetto di adozione del nuovo software gestionale SAGE X3 con completa personalizzazione del modulo produttivo. Il fatturato aziendale sfiora i 12 milioni di euro con un EBITDA stabilmente oltre il 25%.

2020

A fine febbraio si verificano due eventi concomitanti che minano profondamente la struttura dei ricavi. La pandemia Covid-19 intacca il fatturato di marzo e azzerà le attività da aprile a metà maggio. Inoltre, in seguito a due disastri aerei succedutisi nel giro di pochi mesi, Boeing Company blocca i programmi di sviluppo e le conseguenze arrivano fino a TEC Eurolab dove venivano eseguiti i controlli non distruttivi e l'analisi dei materiali di alcuni componenti motore. A fine anno il fatturato segnerà un crollo del 30%, ripresentando una situazione molto simile a quella del 2009 anche se per cause completamente differenti. La reazione dell'azienda è stata immediata, tanto a difesa dei posti di lavoro quanto in una oculata politica di taglio della spesa corrente. Non si è rinunciato a investire in tecnologia, competenze e sicurezza. Iniziano i lavori di riqualificazione del laboratorio di via della Resistenza destinato ad accogliere, nel 2021, il centro prove funzionali. Viene adottato il modello organizzativo 231. Nel periodo del lockdown alcuni collaboratori si prestano a condividere competenze mediante riunioni e corsi online aperti a tutta l'azienda. Viene completata l'adozione del gestionale SAGE X3 e costantemente implementata la piattaforma di Business Intelligence a sostegno di decisioni strategiche data-driven.

2021

Il contesto economico è ancora influenzato dagli effetti della pandemia Covid ma TEC Eurolab riesce a evitare l'utilizzo della cassa integrazione. Proseguono le attività di riorganizzazione commerciale e, con la ripresa delle assunzioni, il rafforzamento della squadra tecnica. Nel corso dell'anno si registra il numero record di clienti serviti. Il fatturato, al netto di un singolo cliente aeronautico, cresce del 24% rispetto al 2020 e addirittura del 9% rispetto al 2019 pre-pandemia.

I nostri valori

I valori aziendali costituiscono le linee guida fondamentali dell'attività aziendale. Su tali valori condivisi si vanno ad innestare le competenze trasversali che determinano il comportamento delle persone.

Non solo la qualità del servizio che offriamo al cliente, ma anche la qualità stessa del nostro vivere il posto di lavoro dipende in larga parte dalla condivisione e dall'applicazione dei valori. I collaboratori di TEC Eurolab hanno individuato e deciso di condividere l'adesione ai seguenti valori.

RESPONSABILITÀ

Farsi carico delle conseguenze nei confronti di tutti gli stakeholders, avendo consapevolezza degli obiettivi, dei propri compiti, degli ambiti di intervento e della propria influenza sull'ambiente e sulle persone.

APERTURA

Disponibilità a relazionarsi in modo trasparente e sincero ascoltando attivamente e senza pregiudizio il proprio interlocutore, ricercandone il contributo e il coinvolgimento.

ENTUSIASMO

Attitudine ad agire ed operare con passione ed energia, creando engagement nei propri interlocutori e generando soddisfazione nel cliente interno ed esterno. L'entusiasmo è in relazione con la condivisione degli obiettivi aziendali riconosciuti come coerenti con i propri obiettivi personali; inoltre dipende anche da condizioni di benessere personale, indipendentemente dalle condizioni aziendali.

ONESTÀ INTELLETTUALE

Avere la consapevolezza delle proprie capacità, accogliere i feedback e il punto di vista dell'altro. Condividere gli obiettivi in modo trasparente, relazionandosi con sincerità, così da attivare un circolo virtuoso che genera fiducia.

TENSIONE AL RISULTATO

Agire con impegno e determinazione, in modo coordinato e strutturato, per il raggiungimento degli obiettivi, mostrando tenacia quando il contesto diventa difficile e complesso.

TEAMWORK

Il lavoro di gruppo non può essere inteso come mera giustapposizione del contributo dei singoli, ma deve invece tendere al rafforzamento delle singole competenze in un'ottica di concertazione, con l'intento di rafforzare in modo sinergico le potenzialità del gruppo rispetto all'azione del singolo. Il team deve diventare il metro di paragone dell'azione del singolo ed allo stesso tempo fornire supporto per il miglioramento delle performance collettive e individuali. Successo e fallimento sono due concetti che andrebbero analizzati con l'intento di trarne sempre spunto per il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del team nel corso delle sue azioni, senza tralasciare la rete di supporto che il team può costituire per il singolo.

RISPETTO

Il rispetto deve essere garantito dalla persona nei confronti del gruppo e dal gruppo verso la persona. Si declina nella corretta impostazione delle modalità di comunicazione e nella dimostrazione di interesse e compartecipazione verso le idee e le opinioni dell'altro. Prevede di porsi verso l'altro con apertura e disponibilità, esercitando una critica costruttiva verso le altrui, ma soprattutto le proprie opinioni. Per essere garantito, esso deve prevedere chiarezza delle finalità del discorso, delle modalità di interazione reciproca e del ruolo attivo che ogni partecipante deve svolgere per apportare un contenuto costruttivo.

Visione, missione, proposta di valore

QUALITÀ E INNOVAZIONE NELL'INDUSTRIA MANIFATTURIERA

Le industrie manifatturiere realizzano prodotti sempre più avanzati e performanti dal punto di vista tecnologico. La qualità dei materiali e la qualifica dei processi, peraltro soggetti a continue innovazioni, sono essenziali per garantire le prestazioni attese del componente e del prodotto finale. La valutazione di questi fattori, così decisivi per il successo del prodotto, richiede competenze distintive e investimenti non sempre in linea con le esigenze delle industrie.

WE MAKE YOU FEEL SURE

Forniamo alle aziende l'opportunità di avvalersi di un supporto qualificato, al fine di ottenere la certezza che la qualità di materiali, processi, componenti e prodotti corrisponda a quanto definito nel progetto.

Persone, competenze e tecnologie avanzate dedicate ad un unico obiettivo: dare la sicurezza che i materiali e i processi siano idonei a garantire le prestazioni attese.

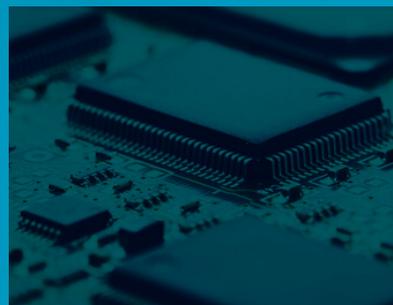
PROPOSTA DI VALORE

Si rendono accessibili a tutte le aziende manifatturiere le competenze e gli strumenti indispensabili al controllo, al miglioramento e all'innovazione di materiali, prodotti e processi. Si collabora con il cliente, nei modi e nei tempi adeguati alle sue esigenze, tanto nella progettazione dei test quanto nella trasformazione dei risultati in soluzioni operative.

Con TEC Eurolab tutte le aziende manifatturiere possono disporre dei tecnici, delle competenze e delle strumentazioni necessarie a rendere unico il proprio prodotto.

I settori nei quali operiamo

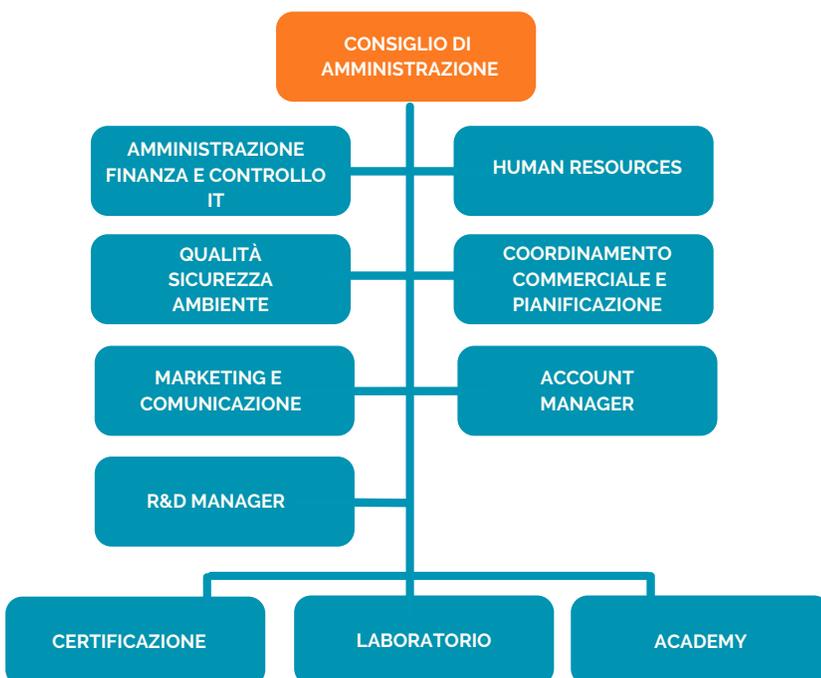
TEC Eurolab si rivolge a tutte le aziende che nel loro ciclo produttivo utilizzano materiali: dai più tradizionali ai più innovativi. I settori maggiormente sensibili a tali problematiche sono quelli caratterizzati da prodotti ad elevato contenuto tecnologico e/o dall'impiego di materiali e processi sottoposti a condizioni di utilizzo estreme. In questi casi, il miglioramento della qualità finale del prodotto può dipendere dal miglioramento delle performance dei materiali o dei processi di lavorazione e l'intervento di TEC Eurolab diventa particolarmente strategico.



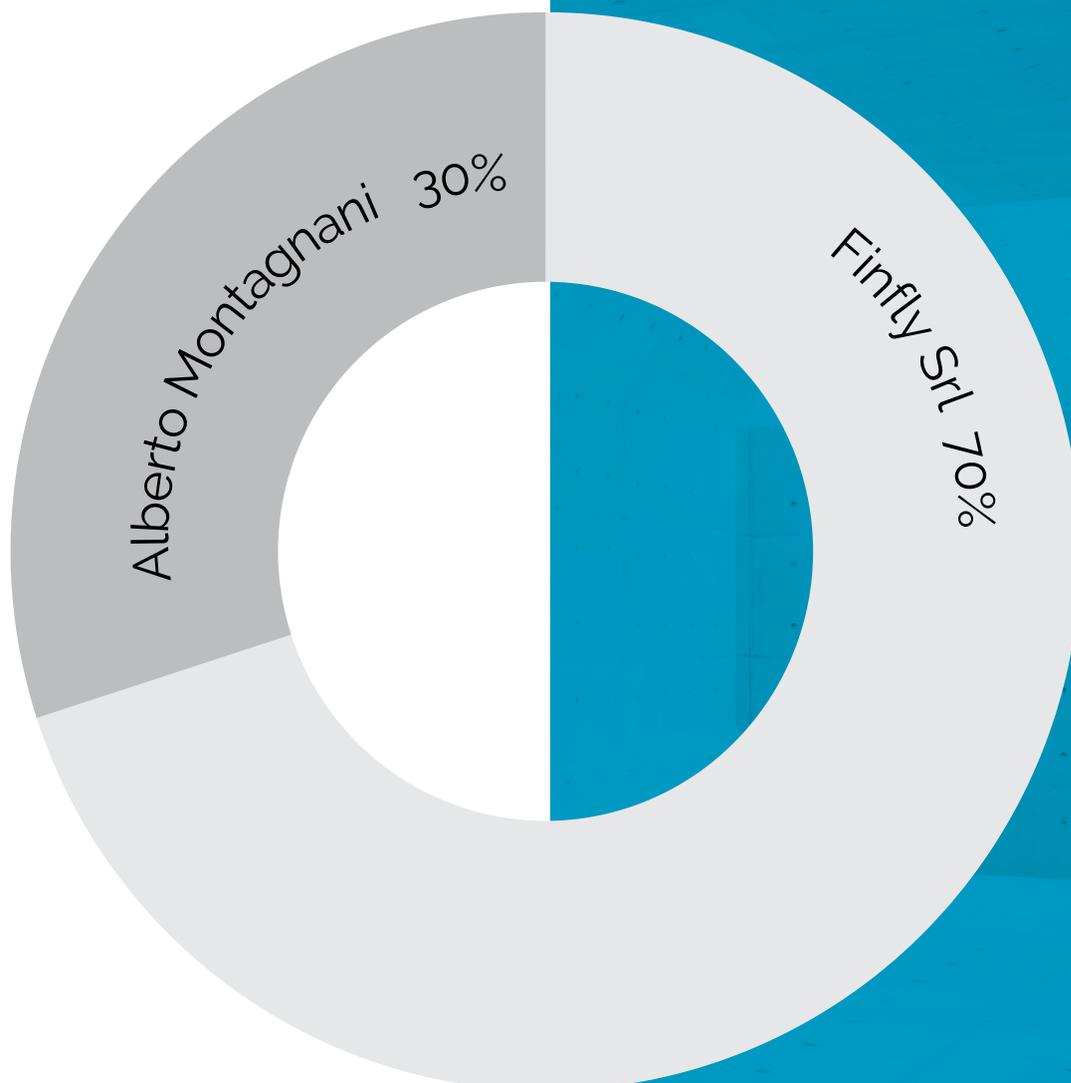
Società e organigramma

TEC Eurolab srl - Viale Europa, 40 - 41011 Campogalliano (MO)
REA Modena 304470 - P.IVA e C.F. 02452540368
Cap. Soc. 98.800,00 € i.v.

L'oggetto sociale, piuttosto ampio, è comunque focalizzato alla gestione di laboratori per l'esecuzione di analisi chimiche, fisiche, meccaniche, dimensionali su materiali e prodotti. Fanno parte dell'oggetto sociale anche le attività di assistenza tecnica, formazione e certificazione del personale nonché quanto attinente a tali aspetti.



Governance



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La gestione della società è affidata al CdA, di cui fanno parte:

- **Paolo Moscatti** - Presidente
- **Alberto Montagnani** - Vice Presidente
- **Marco Moscatti** - CEO
- **Silvia Bressan** - CFO

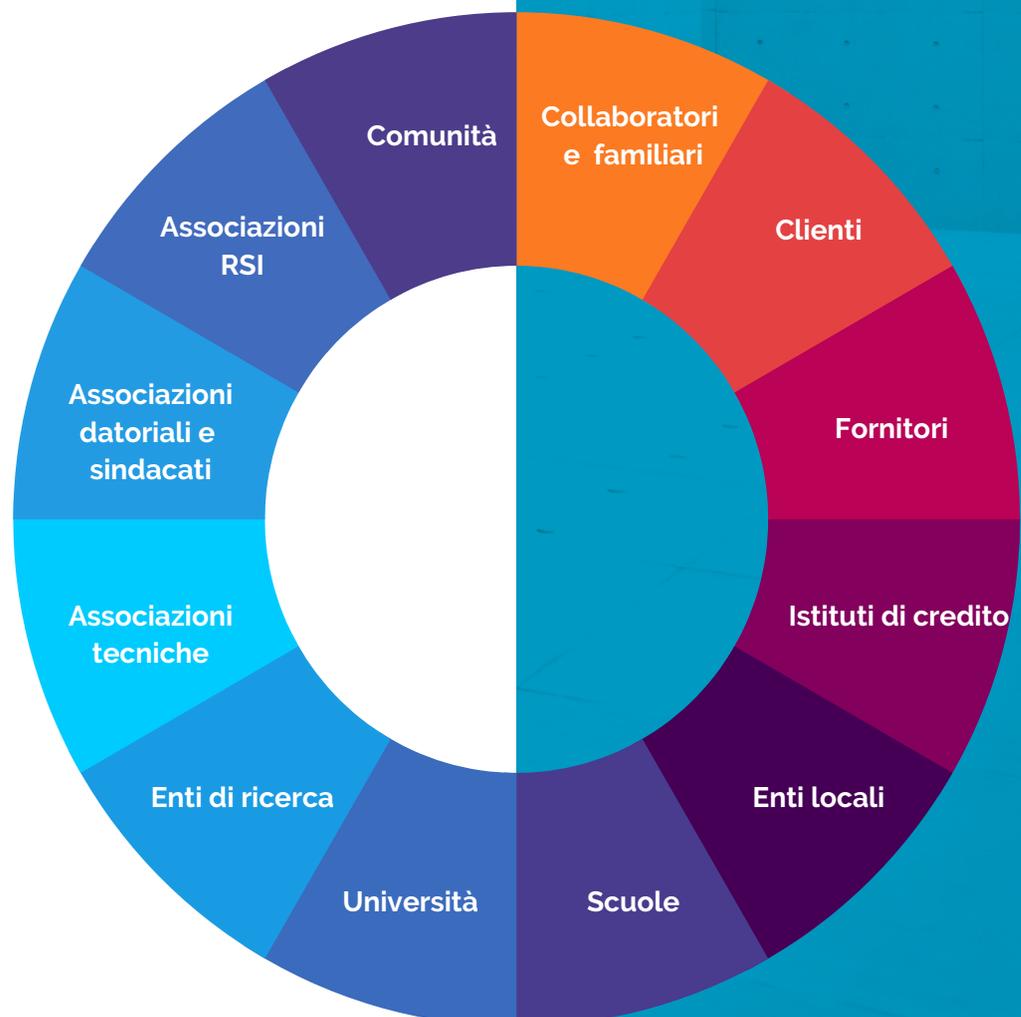
Per la gestione e lo sviluppo dell'Academy TEC Eurolab è stato nominato:

- **Luca Moscatti** - Procuratore

Stakeholders

Sono tanti i soggetti portatori di interesse verso la nostra azienda e siamo più che mai convinti che la creazione di valore tangibile e intangibile che ci proponiamo di perseguire e quindi la sostenibilità stessa della nostra organizzazione dipendono dalla qualità del rapporto che lega l'azienda ai suoi portatori di interesse. Questi, pur abbracciando diverse categorie, organizzazioni ed enti, sono soprattutto persone che, anche se non ci conoscono direttamente, non sono indifferenti alle modalità con le quali gestiamo le nostre attività, alla qualità delle nostre relazioni e al rapporto con l'ambiente dove operiamo.

Portiamo grande rispetto ai nostri stakeholder e siamo più che mai convinti che il valore aggiunto creato dall'impresa non si misuri unicamente dai dati contabili, ma debba necessariamente tenere conto delle risorse tangibili e intangibili che, magari inconsapevolmente, può contribuire a depauperare. Contiamo che questa sensibilità ci aiuti ad essere, sempre ed in ogni caso, portatori di valore.



Networking

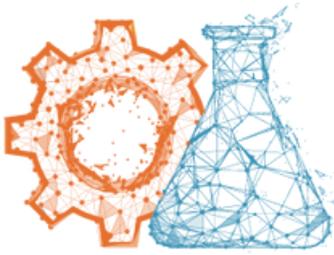
Siamo inoltre convinti che l'apertura alle collaborazioni e al networking offra opportunità di crescita personale e professionale che si ripercuotono positivamente sulle competenze dell'azienda, aumentandone la capacità di rispondere prontamente alle sollecitazioni del mercato.

Nel tempo TEC Eurolab ha sviluppato una significativa rete di conoscenze e collaborazioni, collegandosi a centri di competenza quali università, istituti tecnici, associazioni d'impresa, fondazioni e reti d'impresa che operano in diversi settori industriali.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA





— **2021**
BILANCIO SOCIALE

LE PERSONE: TEC EUROLAB SIAMO NOI

Il 2021 visto dalla funzione HR
Le persone: il capitale umano
Occupazione
Il Team
Work Life Balance e Organizzazione aziendale
Formazione
Stage. Tirocini. Alternanza scuola lavoro
Rapporti sindacali
Sicurezza

Il 2021 visto dalla funzione HR

Il 2021 è stato un anno ancora fortemente influenzato dagli eventi che hanno caratterizzato il 2020, pur segnando un lento e progressivo ritorno a una nuova stabilità: la pandemia ha continuato a far sentire i suoi effetti in un contesto, comunque, più stabile o almeno conosciuto.

Questo ha consentito di vivere il 2021 come un anno di ri-partenza: in particolar modo è stato possibile riportare l'accento sull'organizzazione aziendale, sulla formazione e lo sviluppo di nuove competenze, sullo sviluppo delle persone.

La pandemia ha comunque lasciato segni di cambiamento anche sociale con i quali non possiamo non fare i conti: in particolare modo ci riferiamo al fenomeno del Big Quit o Great Resignation, in Italia "Grandi Dimissioni", e del mutato focus di interesse dei lavoratori rispetto ai drivers motivazionali di riferimento "pre covid". Il fenomeno del Big Quit, osservato primariamente negli Usa e quantomai presente anche in Europa, sta portando un elevato numero di dipendenti, più elevato rispetto alle medie storiche, a rassegnare le dimissioni dal posto di lavoro, non più solo per un migliore stipendio o maggior soddisfazione professionale, ma per un fenomeno più trasversale di "ricerca di un senso oltre lo stipendio".

A questo elemento, recenti studi statistici associano la soddisfazione lavorativa a fattori quali: il miglior bilanciamento possibile fra vita privata e lavoro, ambienti e relazioni di lavoro piacevoli e positivi, flessibilità organizzativa ma anche culturale, a fronte di indicatori pre-covid più correlati a comodità e vicinanza del posto di lavoro, retribuzione, carriera.

Le persone: il capitale umano

In questo contesto, ancora di precarietà per gli effetti della pandemia, sono stati i collaboratori di TEC Eurolab a fare la differenza e a segnare il grande valore aggiunto che l'Azienda possiede.

Grazie a capacità di resilienza, di dedizione al lavoro, di grande rispetto per i clienti, sia esterni che interni all'azienda, i nostri collaboratori si sono fatti carico delle situazioni critiche con professionalità e responsabilità, consentendo in questo modo a TEC Eurolab di raggiungere buoni risultati ma soprattutto di confermare un team esemplare su cui fare affidamento.

I NUMERI DEL 2021

83

COLLABORATORI

89%

DIPENDENTI ASSUNTI
A TEMPO INDETERMINATO

7

ANNI - MEDIA ANZIANITÀ
LAVORATIVA

12

SELEZIONI

90

COLLOQUI DI LAVORO

103.000

ORE LAVORATE

42.8%

INCIDENZA DEL COSTO DEL
LAVORO SUL FATTURATO

Occupazione.

Il lavoro in TEC Eurolab

Nel 2021 l'occupazione in TEC Eurolab è aumentata passando da 80 dipendenti di fine 2020 a 83 dipendenti a fine 2021.

Sono stati inseriti 16 nuovi dipendenti, 6 in sostituzione di cessazioni, 6 per riorganizzazione di alcuni reparti legata sia a nuove strategie aziendali che in seguito a dimissioni, 4 in potenziamento dell'organico.

Le cessazioni sono state 13, tutte per dimissioni volontarie.

COLLABORATORI



Il 2021, da un punto di vista contrattuale, ha segnato una forte volontà di stabilizzazione dei collaboratori: i contratti a tempo indeterminato, che consentono una progettualità di lungo termine, sfiorano infatti il 90% del totale e i 3 collaboratori in somministrazione che operavano in TEC Eurolab a inizio 2021 sono poi stati assunti direttamente dall'azienda nel corso dell'anno. Oltre a questi, due stagisti, al termine del percorso di studi, sono stati assunti direttamente in Azienda e 4 apprendisti si sono qualificati e confermati a Tempo Indeterminato.

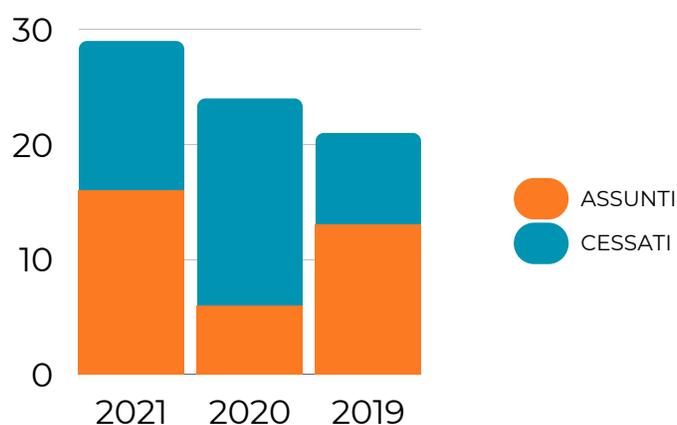
I Tempi determinati rappresentano l'11% del totale (9 dipendenti con questo contratto).

TIPOLOGIA CONTRATTUALE

 **74** COLLABORATORI
A TEMPO INDETERMINATO

 **9** COLLABORATORI
A TEMPO DETERMINATO

ANALISI DEL TURNOVER



	2021	2020	2019
TURNOVER COMPLESSIVO	35,4	26,97	25,30
TURNOVER NEGATIVO	16,3	20,22	9,64
TURNOVER POSITIVO	20,0	6,74	15,66
TASSO COMPENSAZIONE DEL TURNOVER	123,1	33,3	162,5

84% TASSO DI STABILITÀ AD UN ANNO

Pur in presenza di un turnover negativo (indice dipendenti usciti) che si attesta al 16%, l'effetto è compensato da un turnover positivo (indice nuovi dipendenti in ingresso) del 20%, da un tasso di compensazione del turnover – che per essere positivo deve essere superiore a 100 (entrati/usciti*100) – del 123,1% e da un indice di stabilità a un anno di buon livello (rapporto fra personale con più di un anno di anzianità e l'organico al 31/12 dell'anno precedente). Inoltre, da notare nella tabella di confronto 2019-2020-2021, il ritorno a un indice di turnover positivo più alto del negativo, a significare quanto l'azienda sia solida nella riorganizzazione e nella volontà di inserire nuove competenze e risorse.

NEOASSUNTI



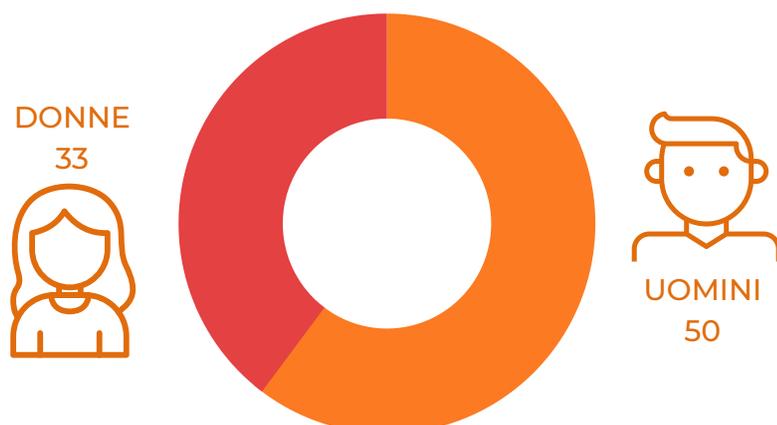
TITOLI DI STUDIO NEOASSUNTI



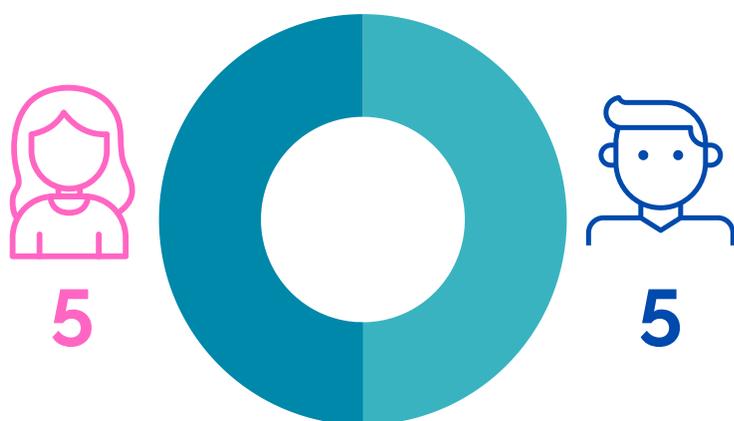
Il Team.

Anagrafica, generazioni culturali, professioni, titoli di studio

Il Team di TEC Eurolab è composto da 50 uomini e 33 donne.
Tavolo dei Referenti Funzione (TRF) - Direzione Aziendale: 5 donne, 5 uomini.



TAVOLO REFERENTI FUNZIONE E DIREZIONE AZIENDALE



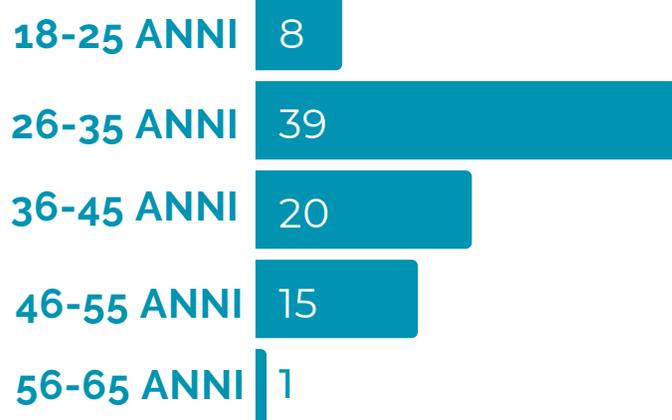
ETÀ MEDIA



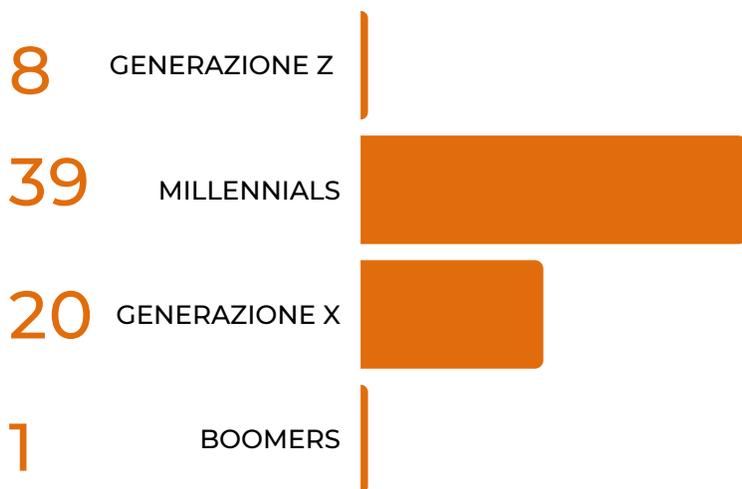
ANZIANITÀ MEDIA



ETÀ ANAGRAFICA PER FASCE



ETÀ ANAGRAFICA PER GENERAZIONE CULTURALE



- GENERAZIONE Z - NATI FRA IL 2000 E IL 2010
- MILLENNIALS - NATI FRA IL 1980 E IL 1999
- GENERAZIONE X - NATI FRA IL 1965 E IL 1979
- BOOMERS - NATI FRA IL 1945 E IL 1964

COMPOSIZIONE ORGANICO



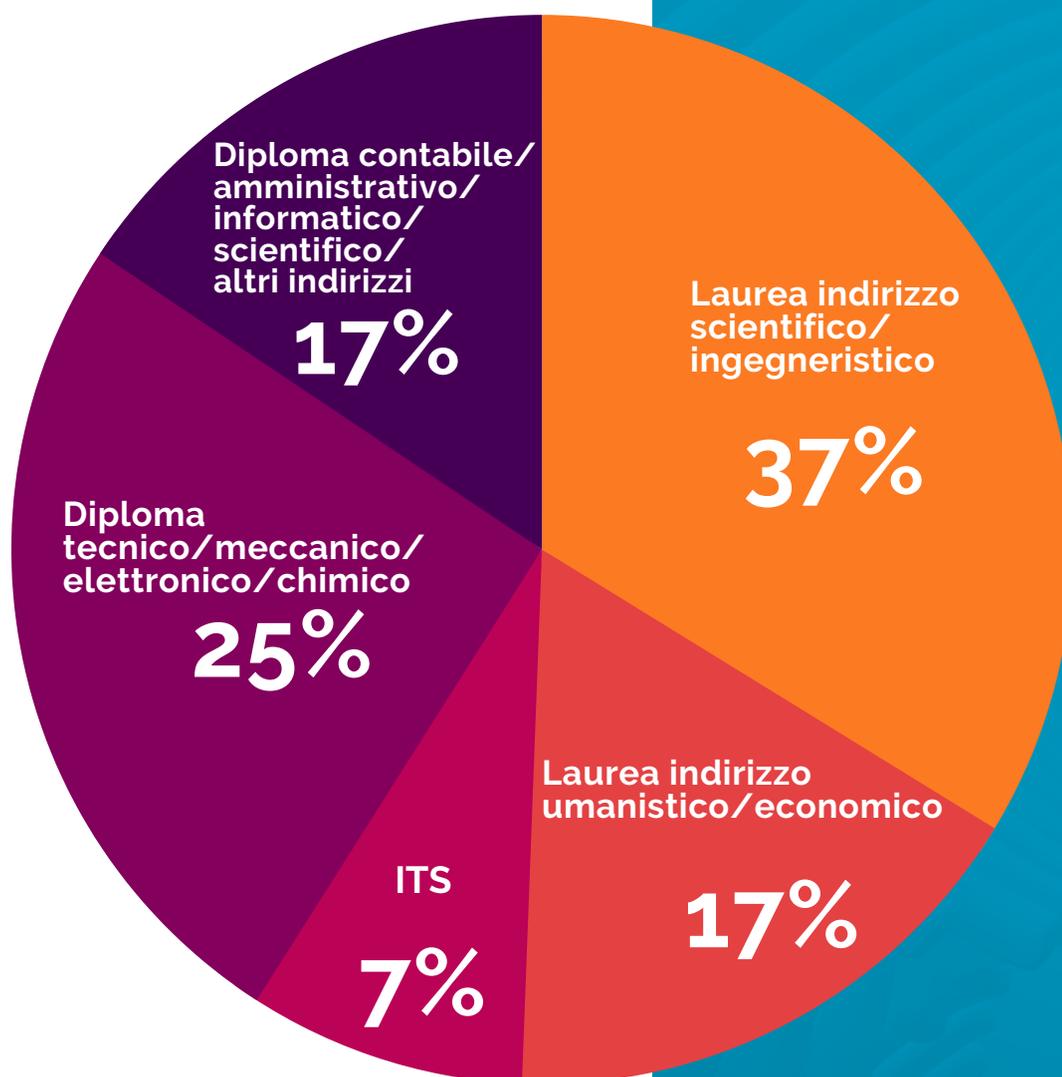
TITOLI DI STUDIO



49%
DIPLOMA



51%
LAUREA



Work Life Balance e Organizzazione Aziendale

In linea con le recenti analisi nazionali, relative ai drivers più importanti per la percezione di benessere sul posto di lavoro, che vedono in cima alle priorità un buon equilibrio fra vita lavorativa e vita privata (65%) e un'atmosfera di lavoro piacevole (65%), seguite da retribuzione e benefit interessanti (61%), TEC Eurolab è particolarmente attenta a questi temi e cerca di concretizzare azioni che li sostengano:

- Utilizzo del part time
- Flessibilità dell'orario di lavoro
- Smart Working
- Piano Welfare
- Buono Mensa

PART TIME

Il part time in Azienda è principalmente attivato su richiesta del collaboratore e autorizzato in relazione alle necessità organizzative e produttive del reparto di appartenenza. Il monte ore settimanale e l'articolazione sono anch'esse frutto di accordo individuale basato sulle esigenze e disponibilità del collaboratore e sulle esigenze organizzative dell'Azienda. Di norma ha una durata di 12 mesi al termine dei quali viene riverificato e rinnovato o interrotto.

7

contratti part-time
richiesti da collaboratori

0

contratti part-time
richiesti dall'azienda

FLESSIBILITÀ

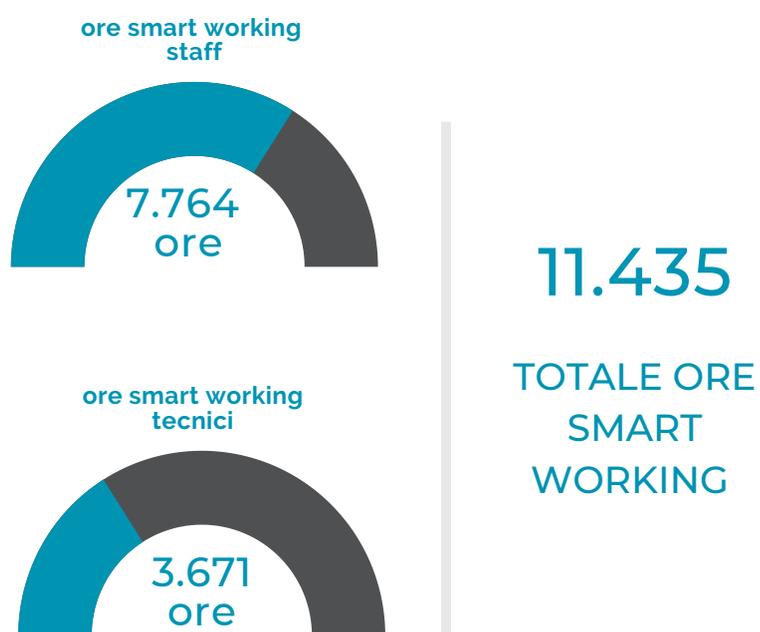
Dal 2014 abbiamo scelto di applicare l'orario di lavoro flessibile, sia per i rapporti di lavoro Full Time che Part Time.

Inoltre, inizialmente legata ad esigenze connesse all'emergenza Covid, è stata resa flessibile, pur con durata stabile di un'ora, la pausa pranzo, che può essere fruita nella fascia oraria che va dalle 12 alle 14.30.

Sempre in ottica di bilanciamento fra vita privata e lavorativa, il lavoro straordinario è considerato un'eccezione legata a picchi di lavoro o a particolari necessità produttive.

SMART WORKING

Applicato in Azienda a partire da Marzo 2020 per far fronte al lockdown correlato alla pandemia, lo Smart Working si è consolidato come strumento per rafforzare ulteriormente le possibilità di bilanciamento vita privata e lavoro.



Il consolidamento di questo strumento di lavoro "intelligente" ha proiettato TEC Eurolab verso una cultura del lavoro basata sul raggiungimento degli obiettivi aziendali più che sulla presenza fisica in Azienda, sulla responsabilità del singolo, sulla delega e la fiducia, sulla collaborazione e la comunicazione.

Salvo per i collaboratori il cui lavoro si svolge con macchinari, cerchiamo di applicare logiche di Smart Working a quanti più collaboratori possibili.

Al termine della fase emergenziale, prevista per fine agosto 2022, lo Smart Working verrà confermato come strumento organizzativo aziendale.

WELFARE AZIENDALE

Dal 2019 è avviato in TEC Eurolab un Piano Welfare, costituito da un importo liberale e omogeneo messo a disposizione dalla Proprietà a tutti i dipendenti dell'azienda con lo scopo di aumentarne il potere di acquisto attraverso l'utilizzo di differenti servizi racchiusi in un portale dedicato e afferenti a diverse aree di spesa (famiglia, trasporti, mutui, salute, previdenza, cultura, sport e tempo libero).

VOCI DI SPESA	IMPORTO EROGATO
SPESE PER FIGLI/FAMILIARI	4.231,00 €
VIAGGI, SPORT, BENESSERE, CULTURA E DIVERTIMENTO	7.490,50 €
DIRITTO ALLO STUDIO	660,00 €
SALUTE	2.726,00 €
BENI E SERVIZI	20.017,00 €
FONDI PREVIDENZA	890,00 €

BUONO MENSA

Ai dipendenti di TEC Eurolab, compreso personale in somministrazione e stagisti, viene riconosciuto un buono mensa del valore di € 7,00 giornalieri, totalmente esenti e a carico del datore di lavoro.

Il buono è fruibile presso le strutture convenzionate, che nel corso del 2021 sono passate da 2 a 5 sul territorio di Campogalliano.

- ✓ **Self Service DOGANA**
PIAZZALE DELLE NAZIONI 33 – CAMPOGALLIANO
- ✓ **Self Service RITA - IL GALLO**
VIA R. GRIECO 1 - CAMPOGALLIANO
- ✓ **Ristorante DA MERIS**
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 28 – CAMPOGALLIANO
- ✓ **Pizzeria LEADER 2**
PIAZZA VITTORIO EMANUELE II 19 - CAMPOGALLIANO
- ✓ **Bar Pasticceria LA GOLOSA**
VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 58 - CAMPOGALLIANO



ISCRITTI AL
PIANO WELFARE
AZIENDALE



84.500,00 €
TOTALE EROGATO
PER ACCESSO
MENSA

Formazione

Anche la formazione, considerata in TEC Eurolab come uno degli strumenti strategici di crescita e sviluppo, ha potuto riprendere in modo più cospicuo nel corso del 2021 dopo il rallentamento del 2020.

Oltre alla formazione d'aula, TEC Eurolab promuove diverse modalità formative che costituiscono la Formazione Continua del Personale: formazione on the job, affiancamenti con personale senior, rotazioni in altri reparti diversi da quello di appartenenza, partecipazione ai corsi che TEC Eurolab eroga per i clienti fino alla formazione d'aula erogata da enti esterni, sia customizzata sulle nostre puntuali esigenze che acquistata a catalogo.

	2021	2020
FORMAZIONE COLLABORATORI	56.300,00 €	34.100,00 €
MEDIA PER COLLABORATORE	687,59 €	426,25 €

Particolare attenzione viene posta anche al percorso di inserimento dei nuovi assunti: crediamo infatti che l'accoglienza in Azienda e la condivisione di visioni, regole, mission e valori siano la base più solida per un proficuo rapporto professionale.

Per questo i nuovi assunti vengono inseriti in due percorsi formativi:

- il PAC - Piano di Accoglienza Collaboratori - un percorso di 13 ore di formazione generale tenuta da membri della Proprietà Aziendale, del Tavolo Aziendale dei Responsabili (TRF) e da diversi Referenti aziendali inerenti temi quali Visione, Mission e Valori aziendali; Organizzazione, Regolamento e rapporti con l'Ufficio Risorse Umane; Sicurezza; Sistema Qualità; Attività Produttive; Sistema Informativo Aziendale; Procedure Amministrative; uso dei Gestionali di supporto;
- il secondo percorso formativo si traduce in un importante e impegnativo percorso di training on the job in affiancamento al personale senior del reparto di riferimento e si snoda a seconda della seniority e del ruolo almeno per tutta la durata del periodo di prova.



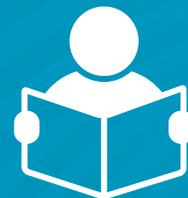
5

Percorsi manageriali
SHORT MBA



1

Corso Metodo PT - livello 2
NAS 410/EN4179



1

Corso Metodo RT - livello 2
NAS 410/EN4179



1

Master Executive Sales
Management



2

Percorsi di formazione
Marketing Strategico

Stage, Tirocini, Alternanza Scuola Lavoro

Uno dei segnali di parziale ripresa post emergenza è stato certamente la possibilità di riattivare un alto numero di stage, tirocini e percorsi di Orientamento Scuola/Lavoro.

Nel 2021 TEC Eurolab ha ospitato n. 21 stage per un totale di 902 giornate.

	N. STAGE	GIORNATE
ITS	5	190
UNIVERSITÀ - CURRICOLARI	16	712
PCTO*	0	0

*Solo i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) sono rimasti fermi e riattivati dagli stessi istituti a partire da gennaio 2022.

2	ITS MODENA - Materiali
2	ITS MODENA - Tecnico commerciale
1	ITS PARMA - Compositi
12	Università degli studi di Modena e Reggio Emilia
2	Università degli studi di Parma
1	Università di Pisa
1	Universiteit Utrecht



21
STAGE



902
GIORNATE

	N. STAGE
AREA TECNICA	4
AREA COMMERCIALE	4
AREA AMMINISTRAZIONE	2
AREA MARKETING	11

Per TEC Eurolab il collegamento fra la scuola e il mondo del lavoro è uno dei valori irrinunciabili.

La collaborazione fra gli Istituti scolastici che formano i futuri lavoratori e il mondo aziendale è infatti considerata in TEC Eurolab una delle chiavi di volta del prossimo futuro di successi dell'impresa italiana.

Per questo cerchiamo di collaborare strettamente con gli enti formativi - in particolare gli istituti tecnici, gli istituti di formazione superiore, le università e i master universitari - per redigere insieme percorsi di alternanza studio-lavoro efficaci e motivanti.

Non attiviamo stage "osservativi", ma forniamo agli stagisti banchi di prova concreti delle acquisizioni teoriche che stanno seguendo nel loro personale percorso formativo scolastico, dedicando ore di tecnici senior di reparto e di direzione aziendale affinché lo stage possa essere di concreta soddisfazione per lo studente, in molti casi offrendo case history, materiale e affiancamento per la stesura delle tesi di fine corso o di Laurea.

Rapporti Sindacali

TEC Eurolab riconosce ai dipendenti il diritto di aderire a qualsiasi Sindacato e di partecipare alle attività sindacali, permette ai RSA di comunicare con i propri iscritti utilizzando anche i mezzi aziendali (mail, bacheche aziendali, ...).

Nel 2021 i collaboratori iscritti a un sindacato erano 4.



4

COLLABORATORI
ISCRITTI AL SINDACATO

Sicurezza

La crescita di TEC Eurolab degli ultimi anni, in termini di dimensione dell'organizzazione, delle attività e servizi proposti e del livello di rischio ha richiesto una riorganizzazione del Servizio di Prevenzione e Protezione: nel 2021 Alberto Montagnani assume l'incarico di Delegato (del CdA) alla qualità, sicurezza, ambiente ed infrastrutture e Federica Rossi viene nominata RSPP full time.

Molte risorse del servizio SPP anche nel 2021 sono servite per la gestione dall' emergenza della pandemia COVID-19 per cui TEC Eurolab ha predisposto appositi protocolli per la definizione e l'adozione di tutte le azioni necessarie per il contenimento del contagio, a tutela della salute dei lavoratori. Tali protocolli sono stati aggiornati in base all'andamento delle situazioni di contagio e alle disposizioni emanate dal governo e dal Ministero della Salute.

Il 2021 è stato anche l'anno della formazione: TEC Eurolab non garantisce infatti solo i percorsi di formazione in materia di sicurezza obbligatori secondo gli accordi Stato Regioni, ma ha investito concretamente in cultura della formazione e della sicurezza per tutti i collaboratori.



CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA
DI SICUREZZA PER DIRIGENTI
(16 ORE PER 1 DIPENDENTE)



CORSO TEORICO/PRATICO PER
ADDETTI ALL'UTILIZZO DI
APPARECCHI DI SOLLEVAMENTO
(4 ORE PER 15 DIPENDENTI)



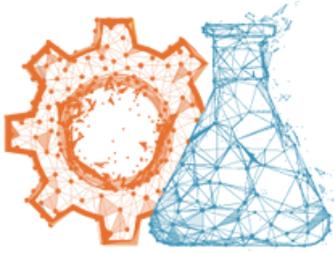
CORSO TEORICO/PRATICO PER
VERIFICA E MANUTENZIONE
ACCESSORI DI SOLLEVAMENTO
(8 ORE PER 1 DIPENDENTE)



CORSO DI FORMAZIONE IN MATERIA
DI RADIAZIONI IONIZZANTI
(2 ORE PER 26 DIPENDENTI)



CORSO DI RE TRAINING BLS
(3 ORE PER 3 DIPENDENTI)



———— **2021**
BILANCIO SOCIALE

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Commento
Conto Economico
Stato Patrimoniale
Flussi di Cassa
Posizione Finanziaria Netta
Valore Aggiunto
Investimenti Cespiti
Flussi Liquidità dell'Esercizio

Commento

L'esercizio 2021 ha visto una consistente ripresa (+8%) rispetto all'anno precedente che sappiamo ha subito l'importante impatto della pandemia Covid-19; questa ripresa non è stata trasversale su tutti i mercati serviti.

Con una importante ed attenta gestione dei costi gestionali, invariati rispetto all'anno precedente, l'azienda è riuscita a migliorare la propria marginalità (Ebitda 18,5%) pur non usufruendo di nessun ammortizzatore sociale.

Al contempo l'azienda ha continuato ad investire in migliorie strutturali e di processo, affiancando acquisti in nuove tecnologie strumentali con upgrade parallelo di competenze.

Il peso degli ammortamenti vede l'aggravio pesante delle rivalutazioni effettuate ai sensi del DL 104/2020, ciò nonostante è stato raggiunto il pareggio a livello di EBIT. Cash flow dell'esercizio positivo ha consentito di migliorare la propria PFN, di cui se ne dà dettaglio a seguire.

Nei dati forniti a seguire si troverà riscontro di quanto sopra sintetizzato, per maggiori dettagli si rimanda al bilancio ufficiale depositato

Silvia Bressan

CFO TEC Eurolab

Conto Economico

valori in €/1000

TEC EUROLAB	2018	2019	2020	2021
Vendite	10.516	11.621	8.227	8.901
Var %	9,4%	10,5%	-29,2%	8,2%
Ricavi Totali	10.516	11.621	8.227	8.901
Lavori terzialisati	-334	-361	-319	-404
% Lavori terzialisati	-3,2%	-3,1%	-3,9%	-4,5%
Produzione Netta	10.181	11.259	7.908	8.497
Consumi materiali	-405	-469	-324	-266
% Consumi	-3,9%	-4,0%	-3,9%	-3,0%
Margine Lordo	9.776	10.790	7.584	8.231
Margine Lordo %	93,0%	92,9%	92,2%	92,5%
Personale Diretto	-2.660	-3.033	-2.119	-2.334
Energia	-135	-151	-113	-223
Costi operativi	-2.796	-3.184	-2.231	-2.557
% Costi operativi	-26,6%	-27,4%	-27,1%	-28,7%
Margine di Contribuzione	6.980	7.606	5.353	5.674
Margine di Contribuzione %	66,4%	65,5%	65,1%	63,7%
Totale Costi Fissi	-4.105	-4.546	-3.937	-4.026
EBITDA	2.875	3.060	1.416	1.648
EBITDA %	27,3%	26,3%	17,2%	18,5%
D&A	-1.215	-1.472	-1.599	-1.648
EBIT	1.660	1.588	-183	0
EBIT %	15,8%	13,7%	-2,2%	0,0%
Gestione Finanziaria	257	334	206	-29
Gestione Straordinaria	71	185	47	286
Risultato ante imposte	1.988	2.106	70	258
EBT %	18,9%	18,1%	0,9%	2,9%
Totale Imposte	-411	-346	274	192
Tax rate %	-20,7%	-16,4%		
Risultato netto	1.577	1.761	344	450
Risultato Netto %	15,0%	15,2%	4,2%	5,1%
Leasing	0	-121	-222	-204
EBITDAR	2.875	3.181	1.637	1.852
EBITDAR %	27,3%	27,4%	19,9%	20,8%

Stato Patrimoniale

valori in €/1000

TEC EUROLAB	2018	2019	2020	2021
Imm.ni immateriali	396	784	2.074	1.780
Acconti	262	403	0	13
Imm.ni materiali	4.277	4.177	4.378	3.692
Beni Leasing		877	834	749
Imm.ni finanziarie	84	92	91	91
Capitale immobilizzato	5.019	6.331	7.376	6.324
Rimanenze	75	36	40	40
Crediti Comm.li	2.869	3.008	2.440	2.529
<i>DSO</i>	87	84	94	89
Crediti Tributari	116	200	377	811
Crediti vs enti previdenziali	20	2	2	0
Crediti Diversi	235	206	180	230
Deb. Comm.li	-1.095	-1.053	-624	-630
<i>DPO</i>	109	95	78	73
Debiti Tributari	-47	-112	-212	-293
Debiti vari operativi	-592	-776	-647	-519
Ratei e Risconti	385	450	241	10
Capitale Circolante Commerciale	1.968	1.962	1.797	2.178
Capitale Circolante Netto	1.968	1.962	1.797	2.178
Capitale Netto investito	6.987	8.293	9.173	8.502
Patrimonio Netto	5.499	6.865	8.927	8.700
Fondi e altre passività	1.036	1.118	1.136	1.043
Banche entro 12 mesi	452	639	628	519
Banche oltre 12 mesi	772	1.176	903	639
Debiti Leasing		877	834	749
Titoli	-400	-385	0	-500
Liquidità	-372	-1.996	-3.254	-2.649
Posizione Finanziaria Netta	452	310	-889	-1.241
Totale fonti	6.987	8.293	9.173	8.502

Flussi di Cassa

valori in €/1000

TEC EUROLAB	2018	2019	2020	2021
EBITDA	2.875	3.060	1.416	1.648
Imposte	-411	-346	274	192
Oneri/Prov. Straordinari	71	185	47	286
Gest. finanziaria (Oneri/prov)	257	334	206	-29
Cash Flow Lordo	2.792	3.233	1.943	2.098
Var. magazzino	-27	39	-3	-1
Var. Crediti	89	-247	526	-102
Var. Debiti comm.li	-356	-42	-429	6
Var. altri cr/debiti e ratei	-764	148	-33	-297
Var. CCN Commerciale	-1.058	-102	60	-394
Cash Flow Operativo	1.735	3.130	2.003	1.704
CAPEX	-1.476	-1.799	-567	-668
Var. Acconti	71	-141	403	-13
Var. Immob immateriali	-214	-637	-755	-115
Var. Immob. materiali	-1.333	-1.013	-216	-539
Var. Immob. finanziarie	-1	-8	1	0
Net Cash flow	258	1.331	1.436	1.036
Var. fondi e altre passività	58	82	18	-93
Var. Patr. Netto	-396	-395	-296	-593
Cash Flow to Debt	-80	1.018	1.157	350
Var. debito MLT	-452	404	-273	-264
Var. debito a BT	-8	187	-11	-108
Var. liquidità	-539	1.609	873	-22
PFN Iniziale	372	452	310	-889
Var. banche entro	-8	187	-11	-108
Var. banche oltre	-452	404	-273	-264
Var. Leasing		877	-43	-85
Var. Liquidità	539	-1.609	-873	105
Variazione PFN	80	-141	-1.199	-352
PFN Finale	452	310	-889	-1.241

Posizione Finanziaria Netta (PFN)

valori in €/1000

	PFN iniziale 01/01/2020	PFN finale 31/12/2021	Variazione del periodo
+ Crediti finanziari a breve	3.254	3.149	- 105
- Debiti a breve verso banche	628	520	- 108
= Posizione finanziaria netta a breve	2.626	2.629	3
- Passività finanziarie a medio/lungo termine	1.737	1.388	- 349
= Posizione finanziaria netta	889	1.241	352

INDICI DI SOLIDITÀ PATRIMONIALE

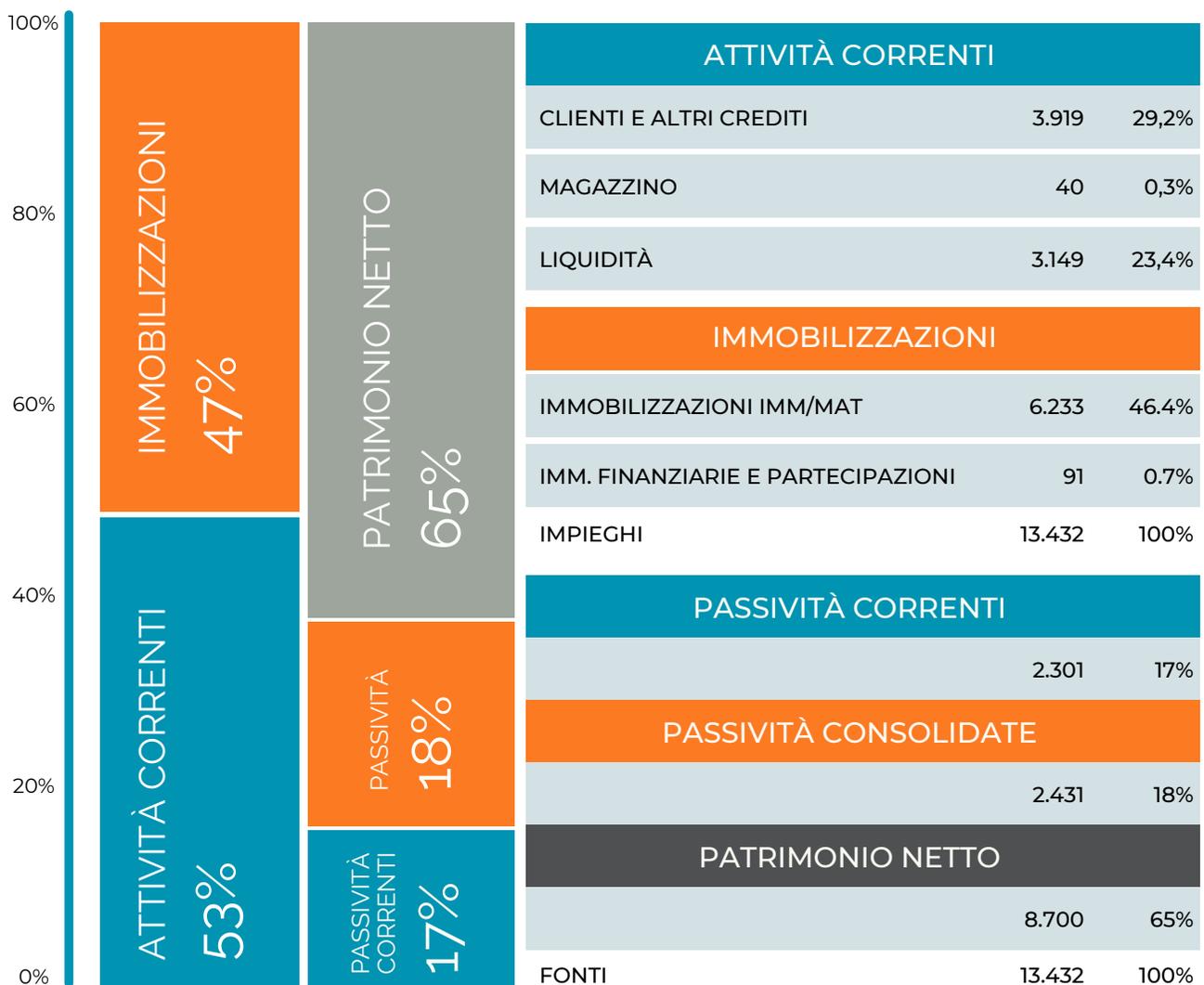
	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
RAPPORTO DI INDEBITAMENTO				
(mezzi di terzi / mezzi propri)	0,22	0,39	0,26	0,22
INDICE DI COPERTURA DELLE IMMOB.				
(immobilizz. / patr. netto + debiti M/L)	0,80	0,71	0,69	0,63
INDICE DI DISPONIBILITÀ				
(attività correnti / passività correnti)	2,01	2,41	2,94	3,09



Posizione Finanziaria Netta (PFN)

valori in €/1000

Correlazione tra attivo e passivo al 31/12/2021



Valore Aggiunto

valori in €/1000

Il valore aggiunto è un indicatore della capacità aziendale di produrre valore sul territorio, salvaguardando gli interessi economici dei propri interlocutori principali, consentendo così di evidenziare la ricchezza prodotta e la sua distribuzione tra i diversi stakeholders di più immediato riferimento.

TEC EUROLAB	31/12/2021	%	31/12/2020	%	31/12/2019	%	31/12/2018	%
a) Remunerazione del Lavoro	3.821	67%	3.524	68%	4.364	56%	3.885	56%
b) Remunerazione della Pubblica Amm.ne	- 192	-3%	- 274	-5%	346	4%	411	6%
c) Remunerazione del Sistema Azienda	1.634	29%	1.561	30%	1.373	18%	1.116	16%
d) Remunerazione del Capitale di Rischio	450	8%	344	7%	1.761	22%	1.577	23%
Valore aggiunto globale lordo	5.713	100%	5.155	100%	7.843	100%	6.989	100%

Per ogni stakeholder sono stati considerati i seguenti elementi:

- a) Remunerazione del Lavoro** - tutti gli oneri inerenti il personale dipendente, salari e stipendi, oneri sociali, previdenziali, assicurativi, TFR.
- b) Remunerazione della Pubblica Amm.ne** - beneficio acquisito dalla Pubblica Amministrazione (imposte dirette).
- c) Remunerazione del Sistema Azienda** - ammortamenti sugli investimenti
- d) Remunerazione del Capitale di Rischio** - utile d'esercizio

Il dato 2021 mette in evidenza come gli stakeholders più rilevanti nel sistema azienda a 360° continuano ad essere i dipendenti/collaboratori.

Investimenti Cespiti

valori in €/1000

	VALORI INIZIO ESERCIZIO	MOVIMENTI DELL' ESERCIZIO			VALORI FINE ESERCIZIO		
	Netto Contabile 31/12/2020	Nuovi investimenti 2021		Amm.to	Netto Contabile 31/12/2021	Attivo 31/12/2021	F.di Amm.to 31/12/2021
IMMATERIALI	2.074	119		410	1.783	4.075	2.292
COSTI DI IMPIANTO ED AMPLIAMENTO	-	-		-	-	19	19
SOFTWARE, MARCHI	1.491	61	A	217	1.335	2.477	1.142
ALTRE IMMOB IMMATERIALI	583	55	B	193	445	1.576	1.131
ACCONTI	-	3			3	3	
MATERIALI: IMPIANTI E MACCHINARI	4.017	513		1.094	3.436	9.540	6.104
IMPIANTI ALLARME/VIDEO/TELECOMUNICAZIONI	15	1		9	7	151	144
IMPIANTI IDRICI/ELETTRICI/CONDIZIONAMENTO	147	55		46	156	453	297
MACCHINARI ED ATTREZZATURE DI LABORATORIO	3.854	448	C	1.038	3.264	8.927	5.663
ACCONTI	-	10			10	10	
MATERIALI: ALTRI BENI	361	37		131	266	1.226	960
ELETTRONICHE	198	29		73	155	542	387
MOBILI ED ARREDI	78	3		22	59	381	322
AUTOVEICOLI	84	5		36	52	304	251
ACCONTI	-	-			-	-	-
TOTALI	6.452	669		1.634	5.485	14.841	9.356

NOTE SUI PRINCIPALI INVESTIMENTI 2021

A) SOFTWARE MARCHI

ampliamento nuovo ERP aziendale, digitalizzazione processi laboratorio, archiviazione documentale

B) ALTRE IMMOB. IMMATERIALI

migliorie agli stabili per adattare al meglio locali e layout ai processi produttivi

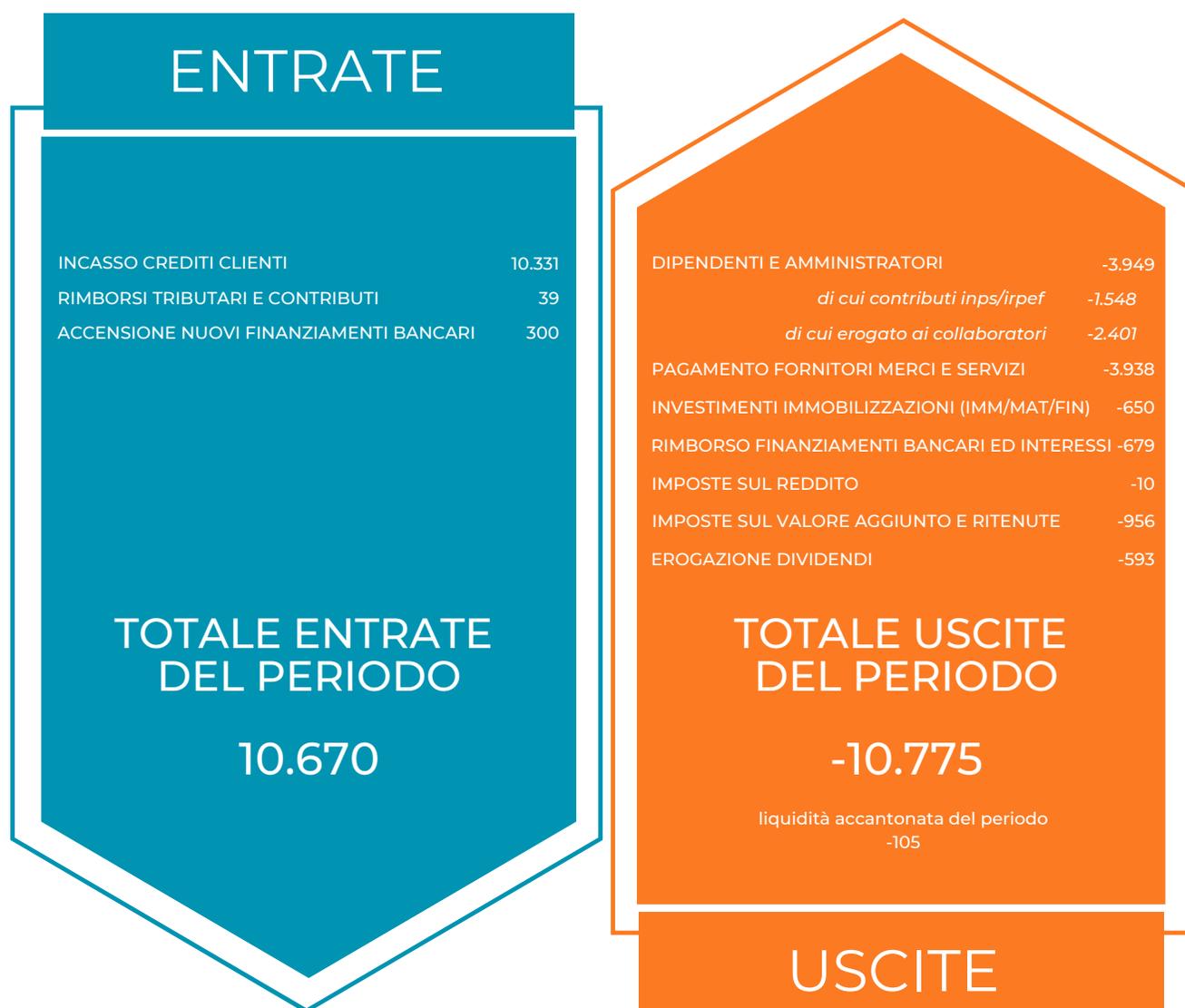
C) MACCHINARI ED ATTREZZATURE DI LABORATORIO

principali acquisti in macchinari e attrezzature di laboratorio

- macchina per prove di trazione
- detector digitale
- centrale oleodinamica
- controllore rt
- cabinato per lavaggi

Flussi Liquidità dell'Esercizio

valori in €/1000



In questa analisi si mette in evidenza come grande rilevanza nella gestione finanziaria nel corso dell'esercizio 2021 abbiano avuto i fornitori per merci e servizi, ai quali spettano il 37% della liquidità incassata/utilizzata. Questo dato sale al 43% se comprendiamo anche gli acquisti in beni strumentali.

Rilevanza dei fornitori del territorio nella nostra gestione

I fornitori della Regione Emilia Romagna hanno inciso nei nostri acquisti per il 49%, per un valore in €/imponibile nei nostri acquisti di 1.690.000 €.

Importo frammentato in circa 250 fornitori con una prevalenza della provincia di Modena per 150 fornitori con fatture registrate per un imponibile di circa 1.200.000 €.



— **2021**
BILANCIO SOCIALE

I NUMERI DELLA QUALITÀ

Accreditamenti
Le verifiche ispettive
Circuiti di prove interlaboratorio

Accreditamenti

Riteniamo che esista un solo modo per misurare la qualità del nostro servizio: misurare la soddisfazione del nostro Cliente.

Fin dalla sua fondazione TEC Eurolab ha scelto l'accreditamento e la certificazione di parte terza quale strategia per perseguire, in modo oggettivo, la soddisfazione del Cliente.

La conformità alle normative internazionali rappresenta per noi la base sulla quale costruire poi elementi di differenziazione in grado di rendere unico il servizio offerto ai nostri Clienti.

ACCREDIA

I cittadini richiedono garanzie crescenti circa la qualità e la sicurezza di beni e servizi acquistati. Produttori e fornitori sono chiamati a garantire tali fattori sia per rispettare requisiti legislativi sia per affrontare la concorrenza in mercati sempre più complessi. Solo i Laboratori e gli Organismi di certificazione e ispezione accreditati sono in grado di fornire al mercato dichiarazioni di conformità affidabili, credibili ed accettate a livello internazionale.

(ACCREDIA - Ente Italiano di Accreditamento – Unico organismo nazionale autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento).

Di seguito l'elenco degli accreditamenti, certificazioni e riconoscimenti ottenuti da TEC Eurolab.



LAB N° 0052 L
PRS N° 0069 C
PRD N° 0223 B

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

Accreditamento del Laboratorio di Prova: esecuzione di prove di laboratorio su materiali, sia distruttive che non distruttive.

UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012

Accreditamento per la certificazione di personale: saldatori e brasatori, saldatori di materie plastiche, operatori di saldatura e brasatura, personale addetto alle prove non distruttive (PND) di livello 1-2-3 (settori industriale e ferroviario), esperti ATP, personale addetto F-GAS.

UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012

Accreditamento per la Certificazione di prodotti/processi/servizi: procedimenti di saldatura e brasatura, prodotti di saldatura secondo ISO 3834, imprese F-GAS.



SAE AS7003 NADCAP (NATIONAL AEROSPACE AND DEFENSE CONTRACTORS ACCREDITATION PROGRAM) PROGRAM REQUIREMENTS

Accreditamento Nadcap MTL (AC 7101): Laboratorio di Prova accreditato per l'esecuzione di prove distruttive su materiali (chimiche, metallografiche, meccaniche e prove di corrosione in nebbia salina).

Accreditamento Nadcap NDT (AC 7114): Laboratorio di Prova accreditato per l'esecuzione di prove non distruttive per il settore aerospaziale e della difesa (metodi RT Film e PT).

Accreditamento Nadcap AQS (AC 7004): Laboratorio di Prova NDT con sistema di gestione per la qualità aerospaziale accreditato.



UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Erogazione di servizi di analisi e prove di laboratorio su materiali in ambito chimico, metallografico e meccanico; controlli non distruttivi, collaudi dimensionali in laboratorio. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito tecnico e normativo.

EN 9100:2018

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità delle organizzazioni dell'aeronautica, dello spazio e della difesa

Erogazione di servizi di analisi e prove di laboratorio in ambito chimico, metallografico e meccanico; controlli non distruttivi; collaudi dimensionali in laboratorio. Laboratorio di prova per l'industria aeronautica ed aerospaziale. Lavorazioni meccaniche, preparazione provini e collaudi dimensionali su specifica cliente.

QUALIFICHE AERONAUTICHE

APPROVAZIONE GE AVIATION

Approvazione quale Laboratorio di prova per l'esecuzione di test chimici, metallografici, meccanici secondo specifica **GE S400**. Approvazione del processo di **tomografia computerizzata** a raggi X. Approvazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo specifica **GE S1000**.

APPROVAZIONE BOEING COMPANY

Approvazione quale Laboratorio di prova per l'esecuzione di **test chimici, metallografici, meccanici** su elementi di fissaggio, fibra di carbonio, resine. **Prove di corrosione** in nebbia salina. Controllo di soluzioni di processo.

FORNITORE QUALIFICATO AVIO SPA

Approvazione come fornitore qualificato per l'esecuzione di prove non distruttive nei metodi RT Film e PT.

FORNITORE QUALIFICATO AVIO AERO SPA

Approvazione come Laboratorio qualificato per l'esecuzione di prove non distruttive nel metodo RT Film, prove distruttive in ambito chimico, metallografico e meccanico e per il controllo della pulizia su parti in ADM.

FORNITORE QUALIFICATO LEONARDO SPA DIVISIONE ELICOTTERI (EX AGUSTA WESTLAND)

Approvazione come fornitore per analisi di laboratorio su materiali, **test e validazione di metalli e compositi**.

FORNITORE QUALIFICATO LEONARDO SPA DIVISIONE VELIVOLI (EX ALENIA AERONAUTICA)

Approvazione quale Laboratorio per analisi chimiche, prove **chimico/fisiche, meccaniche per prove di accettazione** su materiali grezzi metallici, elastomerici e compositi (anche curati) e per prove di controllo processo. Prove di corrosione in nebbia salina.

FORNITORE QUALIFICATO ELBIT SYSTEMS-CYCLONE LTD

Approvazione come Laboratorio qualificato per prove chimiche su **materiali compositi**.

INAILISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO**RICONOSCIMENTO INAIL - SETTORE REPLICHE
METALLOGRAFICHE**

Laboratorio riconosciuto dall'INAIL per il prelievo e la **valutazione di repliche metallografiche su componenti** eserciti in regime di scorrimento viscoso.

NB 2770

**ORGANISMO NOTIFICATO N° NB 2770 AI SENSI DEL CPR
(REGOLAMENTO PRODOTTI DA COSTRUZIONE)**

Autorizzazione, rilasciata all'Organismo di Certificazione TEC Eurolab ai sensi del Regolamento UE 305/2011 (CPR) da MISE/MIT/VVFF, a svolgere attività di valutazione e verifica della costanza della prestazione dei prodotti da costruzione in accordo alla norma armonizzata EN1090-1, in qualità di **Organismo di Certificazione del Controllo della Produzione in Fabbrica**, su strutture di acciaio e alluminio.

**NETWORK FORNITORI ACCREDITATI CRIT RESEARCH**

Il Network Fornitori Accreditati CRIT Research nasce dalla condivisione fra i Soci dei propri fornitori Eccellenti, i quali vengono "accreditati" al Network CRIT Research.

**RICONOSCIMENTO MIUR (MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITÀ
E RICERCA)**

Laboratorio approvato n° 222 dell'Albo Fornitori per l'Emilia Romagna.

**ENTITÀ TERZA PER LA CERTIFICAZIONE DI PERSONALE AI SENSI
DELLA DIRETTIVA 2014/68/UE****Autorizzazione MISE - Ministero dello Sviluppo Economico**

Entità terza riconosciuta per l'approvazione dei metodi e del personale che esegue giunzioni permanenti per le attrezzature a pressione delle categorie II, III, IV (punto 3.1.2 allegato I); approvazione del personale addetto all'esecuzione di controlli non distruttivi ai sensi dell'allegato I punto 3.1.3 alla direttiva 2014/68/UE PED.

Le verifiche ispettive

Gli Enti di Accreditamento pianificano verifiche di sorveglianza periodiche al fine di controllare il mantenimento dei requisiti di conformità alle normative da parte del laboratorio e dell'Organismo di Certificazione.

Altre verifiche ispettive, chiamate audit interni, vengono pianificate dallo stesso sistema di gestione per la qualità aziendale, con l'obiettivo di mantenersi costantemente allineati a normative e regolamenti tecnici e gestionali nonché individuare rischi potenziali ed opportunità di miglioramento.

I NUMERI DELLE VERIFICHE ISPETTIVE

Nel corso delle Verifiche Ispettive di parte terza e seconda gestite durante l'esercizio 2021, per un totale rispettivamente di 11 audit svolti da enti di terza parte (Accredia DL, Accredia DC, SAI Global, Nadcap NDT, MISE), ciascuno per gli ambiti di competenza, e di 3 audit di seconda parte ricevuti dal Laboratorio di Prova da parte di clienti (GE Aviation, BHGE), sono state rilevate complessivamente: 12 non conformità, 31 osservazioni e 29 commenti/opportunità di miglioramento.

2021



I NUMERI DELLA PRODUZIONE

Nel corso dell'esercizio 2021 sono stati emessi 20007 rapporti di prova. I clienti serviti, incluse le eventuali diverse sedi operative, sono stati 1702. 3748 sono stati invece i certificati emessi sotto accreditamento dall'Organismo di Certificazione.

RAPPORTI DI PROVA

20.007

CLIENTI SERVITI

1.702

CERTIFICAZIONI EMESSE

3.748

CORSI DI FORMAZIONE EROGATI

114

I CONFRONTI INTERNAZIONALI

Allo scopo di verificare accuratezza, ripetibilità e riproducibilità dei risultati dei test effettuati, partecipiamo a numerosi circuiti di prove interlaboratorio, organizzati da enti accreditati sulla base della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043, i cosiddetti Proficiency Testing Providers.

L'organizzatore del circuito invia a più laboratori un determinato numero di campioni, simili a quelli sui quali il laboratorio esegue le prove di routine. A ciascun campione viene assegnato un codice la cui corrispondenza con il vero identificatore del materiale è nota solo all'organizzatore, vincolato tuttavia al segreto. I laboratori partecipanti analizzano i campioni e comunicano i risultati all'organizzatore.

L'organizzatore elabora i risultati pervenuti, ottenendo degli indici che riassumono le prestazioni di tutti i laboratori nel loro complesso e dei singoli laboratori in dettaglio.

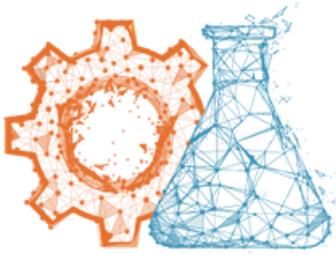
A tutti i partecipanti viene quindi inviata una relazione sulle conclusioni derivanti dalle elaborazioni dei risultati. Ogni partecipante sarà in grado di valutare la qualità delle proprie prestazioni sia in termini assoluti che per confronto con gli altri laboratori, dei quali viene resa nota l'identità ma non il codice che ne identifica i risultati, assicurando in tal modo l'anonimato.

Circuiti di prova interlaboratorio

Nel corso del 2021 TEC Eurolab ha preso parte ai circuiti di prove interlaboratorio elencati nella pagina seguente. Si evidenzia l'elevato numero di circuiti interlaboratorio partecipati, con un importante impegno sia economico che di risorse per la nostra struttura. Sono stati selezionati diversi enti, al fine di avere migliore flessibilità di scelta, tempistiche più idonee alle dinamiche aziendali ed una più ampia possibilità di confronto, tra i quali gli enti EXOVA (Francia), ATG (Repubblica Ceca), ILT (Argentina), ROCKY MOUNTAIN (USA), SWISS INSTITUTE (Svizzera), CTS (USA).

I circuiti partecipati sono stati in totale 30; laddove i circuiti hanno fornito risultati non soddisfacenti sono state immediatamente attivate le procedure di indagine e ripetizione dei test, in particolare partecipando a nuovi circuiti, oltre che individuando le opportune azioni di miglioramento.

PROVA	PROVIDER	ESITO
ICP (Spettrometro ad emissione al plasma) TITANIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
ICP (Spettrometro ad emissione al plasma) ACCIAIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
ICP (Spettrometro ad emissione al plasma) NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi Chimica OES ACCIAIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi Chimica OES ALLUMINIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione CARBONIO (gas spettrometria IR) TITANIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione CARBONIO (gas spettrometria IR) ACCIAIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione CARBONIO (gas spettrometria IR) NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione ZOLFO (gas spettrometria IR) ACCIAIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione ZOLFO (gas spettrometria IR) NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione IDROGENO (per fusione in gas inerte) TITANIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione IDROGENO (per fusione in gas inerte) NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione AZOTO (per fusione in gas inerte) NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Determinazione OSSIGENO (per fusione in gas inerte) TITANIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi XRF TITANIO	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Analisi XRF NICHEL	ROCKY MOUNTAIN	Conforme
Prova di Resilienza	SWISS INSTITUTE	WARNING
Prova di Durezza BRINELL	SWISS INSTITUTE	Conforme
Prova di Durezza VICKERS GIUNTI SALDATI	ILT	Conforme
Esame Micrografico e Macrografico GIUNTI SALDATI	ILT	Conforme
Esame Micrografico	ILT	Conforme
Esame metallografico: spessore rivestimenti metallici e strati di ossido	ILT	Conforme
Prova di Trazione a temperatura ambiente	CTS	Conforme
Esame metallografico: GRAIN SIZE	CTS	Conforme
Esame metallografico: INCLUSION RATING	EXOVA	Conforme
Corrosione in nebbia salina neutra	EXOVA	ALERT
Prova di Trazione a temperatura elevata	EXOVA	Conforme
Prova di Fatica HCF	EXOVA	Conforme
PND metodo UT	ATG	in attesa risultati
PND metodo RT FILM	ATG	in attesa risultati



———— **2021**
BILANCIO SOCIALE

SOSTENIBILITÀ

Responsabilità Sociale d'Impresa
Modello organizzazione, gestione e controllo

Responsabilità sociale di impresa

Sostenibilità come strumento di Integrazione

La sostenibilità aziendale, che si fonda sui pilastri Economico, Sociale e Ambientale, considera la resilienza dell'Impresa come parte della comunità. Il territorio e l'industria diventano un'unica società, e occorre analizzare anche i fattori esogeni, provenienti cioè dall'esterno del modello industriale. La pandemia globale, l'economia dei mercati, l'aumento dei costi d'energia, gli effetti psico-sociali derivanti, non sono più eventi che l'industria subisce, bensì variabili determinanti le scelte aziendali.

La sostenibilità ci conferma che non basta avere un buon prodotto, occorre un servizio di valore, idoneo a servire la complessità degli interessi comunitari, seguendo il loro mutare nel tempo. Per questo TEC Eurolab descrive i propri obiettivi nella creazione di Valore, non solo economico.

Pilastri Economico e Ambientale: Risultati Positivi

Nell'anno di transizione pandemica, TEC Eurolab ha raggiunto tutti gli obiettivi di bilancio prefissati, pur mantenendo inalterati tutti gli investimenti a favore del territorio e delle iniziative di Responsabilità Sociale d'Impresa, proseguendo in quel percorso di supporto alla comunità avviato già dall'anno 2009. Una menzione speciale alle iniziative a favore di AIL, ANT, la rete degli ITS Maker e le realtà territoriali di Campogalliano e Modena (Polisportiva e Museali), assicurando inoltre la positività del proprio impatto ambientale.

Pilastro Sociale: Irrequietezza

Gli osservatori HR riferiti al mondo occidentale rilevano che il benessere psico-sociale della collettività e dell'individuo ha subito gravi contraccolpi durante la reazione alla pandemia globale. Una delle cause viene identificata nell'impossibilità di condizionare le cose, dovendo seguire le regole nazionali, al punto da attivare quella che viene descritta come una necessità di cambiamento "reattiva": non alla ricerca di un miglioramento, ma per tagliare i legami con un passato considerato "doloroso". I sociologi descrivono questa "reattività" come la necessità di cambiare qualcosa "che si può", come unica fuga per resistere a qualcosa su cui "non si può" intervenire.

In Italia si stima che oltre il 20% dei lavoratori ha lasciato il proprio impiego precedente, e il 34% dichiara di voler cambiare nei primi sei mesi del 2022.

Stabilità aziendale: interna

Nonostante il contesto sociale esterno del 2021, in TEC Eurolab il turnover si è mantenuto stabile e sano, in un ottimo equilibrio aziendale, anche se la distribuzione ha richiesto un maggior supporto ad alcuni reparti. Siamo tuttavia consapevoli di vivere immersi nel contesto circostante, e abbiamo quindi voluto indagare con maggiore attenzione alcuni ambiti di intervento interni. La buona propensione alla collaborazione, la qualità dell'ambiente lavorativo (Indagine di Clima, UNIMORE, 2019) e l'impegno al riconoscimento dei valori e codice etico aziendali (Modello 231, 2020) hanno mitigato ma non eliminato quella maggiore difficoltà empatica emersa dopo il distanziamento sociale.

Focus aziendale: teamworking

Alla luce dello scenario, TEC Eurolab ha scelto di favorire un uso responsabile dello smart-working, consapevoli che pur facilitando l'organizzazione personale, riduce le occasioni di contatto sociale. Inoltre, appena reso possibile dalle regole nazionali, la direzione ha liberato un piano per la ripresa delle occasioni di incontro e condivisione aziendale, ripristinando tutti i tavoli di lavoro interni ed eventi di condivisione, come il TEC Oktoberfest e la Cena Aziendale, in un progetto che vedrà maggior evoluzioni all'ulteriore liberalizzazione per calo Covid degli anni 2022 e 2023.

Concludendo, nonostante il focus sia sul passato 2021, non possiamo non accennare al tragico scenario europeo, militarizzato e in conflitto. Un invito a tutti i colleghi ad affrontare questo 2022 ripristinando i propri legami sociali, cercando occasioni di confronto e parola, con la consapevolezza che i colleghi e la struttura aziendale rimangono a disposizione in ottica di collaborazione.



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Agiamo sul nostro territorio con la guida dell'agenda ONU e dei 17 SDGs.

Sosteniamo iniziative per lo sviluppo economico, sociale e culturale, convinti che solo un territorio prospero e sano possa essere culla di un'Impresa di successo.



ITS MAKER

Soci Fondatori dell'Istituto Tecnico Superiore, ITS MAKER di Modena, ci impegniamo a sostenere l'educazione scolastica e a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro secondo valori meritocratici.



ASSOCIAZIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Soci Fondatori dell'Associazione per la Responsabilità Sociale d'Impresa, unione che promuove sul territorio la cultura della Sostenibilità a 360°, crediamo nella sinergia quale strumento di potenziamento dei risultati.

Modello organizzazione, gestione e controllo

TEC Eurolab ha adottato il Modello 231 rafforzando il proprio sistema di controllo interno e di governo a tutela di tutti gli stakeholders.

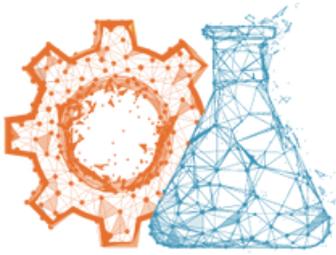
Il CdA della Società ha approvato l'adozione del "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo"; la costruzione ed adozione del MOG è avvenuta su base volontaria, approcciando in modo proattivo le sfide della Responsabilità Sociale d'Impresa e della Sostenibilità e anticipando le direttive e normative anche le imprese, con sempre più impegno, dovranno adempiere (Agenda ONU 2030).

La 231 ha contribuito alla diffusione della cultura e responsabilità e della prevenzione all'interno dell'azienda, ponendo particolare attenzione alla concretezza e all'eticità delle regole ma anche cercando integrazione nel nostro sistema Qualità.

Il MOG ha per TEC Eurolab una funzione preventiva e di indirizzo di buona gestione che ha portato all'analisi ed al miglioramento di alcuni processi aziendali.

E' stato istituito un sistema disciplinare e sanzionatorio e un Organismo di Vigilanza che verifica con continuità il MOG, garantendone idoneità e aggiornamento continuo, a favore dei nostri clienti e dei diversi stakeholders che possono trovare in TEC Eurolab un'azienda che, con l'adozione del Modello Organizzativo 231, si migliora ulteriormente.





———— **2021**
BILANCIO SOCIALE

COMUNICAZIONE

Condivisione e comunicazione
Nuovo sito web corporate
Start your journey in our additive manufacturing testing center
Video corporate
House Organ In.TEC
Eventi e Webinar

Condivisione e comunicazione

Le attività sviluppate nel 2021 per rafforzare il brand e per valorizzare le capabilities distintive di TEC Eurolab, sia in ottica di lead generation sia di brand awareness, hanno permesso di presidiare i clienti esistenti e di raggiungere 570 nuovi clienti, incrementando sia la base clienti nuovi rispetto al 2020 di circa il +12 % sia il fatturato di circa il 7%.

Il 2021 si è contraddistinto per importanti progetti di valorizzazione della brand identity con il re-styling del sito web e lo sviluppo di due video aziendali, uno istituzionale e uno in ambito additive manufacturing; è stato realizzato un progetto di promozione in ambito additive manufacturing con iniziative multi channel quali: un importante ciclo di 6 webinar tecnico-commerciali, la presenza ad RM Forum con lo speech " Design and analysis of a test artifact according to ASTM 52902:2019 for evaluation of metrological characteristics of additive manufacturing systems using CT Scan, CMM and non contact instrument" e un nuovo video verticale "Start your Journey in our additive manufacturing testing center". Alla promozione digitale abbiamo affiancato la promozione off line su 3 editoriali: RPD, Modena Industria e Tecn'è.



WEB

4.286 Aziende in visita al
sito web corporate



LINKEDIN

5.057 Follower
pagina LinkedIn aziendale



WEBINAR

689 partecipanti

Nuovo sito web corporate

Dopo diversi mesi di lavorazione è stato pubblicato il nuovo sito web di TEC Eurolab.

È stato un progetto importante, che ha visto collaborare attivamente molte figure che ci hanno permesso di creare nuovi contenuti e questa nuova immagine.

I contenuti sono stati riorganizzati e resi più fruibili; inoltre si è lavorato per far sì che l'utente possa essere guidato nella ricerca del tema di suo interesse, migliorando la sua user experience e favorendo la conversione.

Grazie alla tecnologia scelta, il sito potrà essere modificato/aggiornato con flessibilità.

www.tec-eurolab.com



Start your journey in our additive manufacturing testing center

In TEC Eurolab supportiamo le imprese nel passaggio dai processi industriali tradizionali alla produzione additiva. Con massimi standard di qualità e sicurezza affianchiamo i nostri clienti lungo l'intero processo di sperimentazione, industrializzazione e qualifica. Nel corso del 2021 abbiamo realizzato un video che accompagna gli utenti in un viaggio immersivo che consente di seguire il percorso di un prodotto realizzato in additive manufacturing all'interno dei nostri laboratori.

La realizzazione di questo video è stata possibile solo grazie alla grande collaborazione e contributo dato da tutti i tecnici e i colleghi che hanno partecipato alle riprese.



**START YOUR JOURNEY
IN OUR
ADDITIVE MANUFACTURING
TESTING CENTER**

Video corporate

TEC Eurolab nei suoi oltre 30 anni di esperienza ha fatto della competenza il proprio tratto distintivo, arrivando ad essere un centro multidisciplinare d'eccellenza per l'analisi dei materiali, i controlli non distruttivi, il training e la certificazione.

Dal dipartimento metallurgico al chimico, dal dipartimento di tomografia ai CND, dal dipartimento meccanico all'engineering, nei laboratori di TEC Eurolab vengono svolti molteplici test in accordo con il cliente, mentre l'Academy ha il compito di trasferire il know-how con la sua proposta di corsi base e custom.

Per far scoprire nella loro integrità tutti i servizi dell'azienda, abbiamo realizzato un nuovo Corporate Video di TEC Eurolab in italiano e in inglese.



House organ In.TEC

A partire dal 2020 il dipartimento Marketing e Comunicazione ha istituito una nuova pubblicazione che potesse coinvolgere e informare in modalità organizzata e strutturata i collaboratori dell'azienda.

L'anno passato ha visto la pubblicazione di 3 numeri in cui si è raccontato come l'azienda lavora, agisce e si pone nei confronti di tutti gli stakeholders, come diffonde la cultura aziendale, condivide e valorizza le iniziative, i progetti, gli investimenti e più in generale tutto ciò che di importante accade in TEC Eurolab. Con questa premessa è nato il progetto dell'House Organ aziendale, una pubblicazione periodica edita dal team comunicazione che ha l'obiettivo di coinvolgere tutte le aree aziendali, migliorando la comunicazione interna, inserendo numeri, contenuti e contributi per condividere attività e storie aziendali.

Perché In.TEC: abbiamo scelto questo titolo per esprimere in due parole l'obiettivo principale di questo documento, ovvero quello di andare "Inside"(dentro)"TEC" (l'azienda)attraverso degli "Insights" (approfondimenti).



Eventi e webinar

Il 2021 ha visto la ripresa degli eventi in presenza anche se con grande cautela da parte di organizzatori ed espositori. TEC Eurolab ha implementato la propria proposta di eventi digitali proponendo alla propria audience alcuni webinar tecnici a titolo gratuito su diverse tematiche: additive manufacturing, analisi dimensionale, testing per il settore elettronico e sulla validazione del prodotto.

CICLO DI WEBINAR SU ADDITIVE MANUFACTURING

Con la proposta di questo ciclo di 6 webinar si è voluto approfondire il tema dell'additive manufacturing: come supporta le imprese nel passaggio dai processi industriali tradizionali alla produzione additiva, accompagnandole lungo l'intero processo di sperimentazione, industrializzazione e qualifica.

Quali sono i materiali migliori? Chi può supportare le aziende durante l'intero processo di produzione? Quali conoscenze di processo sono necessarie per l'adozione dell'AM? Come si può ottenere il massimo dalla stampa 3D? Quali competenze sul design per AM? Quali test/metodologie di controllo vengono utilizzati? Come posso certificare i miei prodotti?

Sono solo alcune delle domande a cui abbiamo risposto durante questo evento digitale.

VISITA ISTITUZIONALE ASSESSORE REGIONALE VINCENZO COLLA

Lunedì 21 Giugno 2021, Vincenzo Colla, Assessore per Sviluppo Economico e Green Economy, Lavoro, Formazione della Regione Emilia-Romagna, ha fatto visita agli stabilimenti produttivi di TEC Eurolab.

Nel corso della visita sono state approfondite le possibilità di integrazione delle attività aziendali con le iniziative sostenute dalla regione Emilia Romagna. Nella continua propensione all'innovazione, TEC Eurolab affianca le istituzioni, supportando le aziende manifatturiere del territorio nell'innovazione dei processi, verso la mobilità elettrica e lo sviluppo di nuove tecnologie.

All'incontro erano presenti Paolo Moscatti, Presidente di TEC Eurolab, Marco Moscatti, CEO di TEC Eurolab e Simona Piccinini, PR e Responsabile coordinamento commerciale di TEC Eurolab.



WEBINAR - AFFIDABILITÀ E SICUREZZA DEI COMPONENTI ELETTRONICI: MATERIALI, APPLICAZIONI E TEST. IL CASE STUDY DI CISTELAIER

I componenti elettronici sono ormai presenti in qualsiasi dispositivo e sono soggetti a molteplici utilizzi, anche in condizioni particolarmente critiche ed esposti a sollecitazioni di tipo termico, meccanico e chimico. Viste le eterogenee applicazioni è fondamentale avere la certezza che questi materiali risultino sicuri e duraturi nel tempo.

Si è partiti dalle tecniche analitiche che si possono utilizzare in ambito elettronico per caratterizzare i materiali metallici e polimerici e verificarne la compatibilità alla Direttiva RoHS. Successivamente è stato approfondito l'ambito del test engineering applicato alla componentistica elettronica con un caso reale presentato dal nostro partner Cistelaier S.p.A.

Infine è stata mostrata l'applicazione in ambito controlli non distruttivi con focus sulla tecnologia della tomografia industriale computerizzata.

L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LE IMPRESE - CONFINDUSTRIA BELLUNO

L'8 Luglio 2021 Marco Moscatti, CEO di TEC Eurolab ha presenziato ad un convegno organizzato da Confindustria Belluno, partecipando con uno speech dal titolo "Case history: l'IA applicata alla Tomografia Industriale Computerizzata".

"Ci si interroga molto sull'impatto delle applicazioni di Intelligenza Artificiale sulla forza lavoro. Nella nostra esperienza aziendale l'IA, così come altre tecnologie, è uno strumento abilitatore: permette di svolgere con sostenibilità attività altrimenti impossibili o problematiche. Risulta quindi catalizzatore di business e di opportunità lavorative, non certo minaccia o elemento detrattore. L'intervento è stata una testimonianza di come l'IA ci sta permettendo di rivoluzionare un processo di controllo qualità con miglioramenti di produttività, volumi, affidabilità e ergonomia."

VIRTUAL HAPPY HOUR WOMAN IN 3D PRINTING - ASSOCIAZIONE CHE UNISCE PROFESSIONISTI E APPASSIONATI DI STAMPA 3D, CON L'OBIETTIVO DI DARE RILIEVO E VISIBILITÀ ALLE DONNE.

IL 15 Luglio siamo stati ospiti all'evento mensile italiano - Virtual Happy Hour Women in 3D Printing - Associazione che unisce professionisti e appassionati di stampa 3D, con l'obiettivo di dare rilievo e visibilità alle Donne. Invitati dall'Ambasciatrice Valeria Tirelli che ha coinvolto come relatrice Michela Giovanardi - Technical Sales Engineer di TEC Eurolab Srl - che ha portato la sua esperienza e passione sulla stampa 3D.



TEC EUROLAB PARTECIPA ALL'9A EDIZIONE DI RMFORUM2021 COME PLATINUM SPONSOR 22-23 SETTEMBRE 2021

RM FORUM, giunto alla sua IX edizione, è il Convegno/Exhibition dedicato alle tematiche relative all'integrazione delle Tecnologie Additive in ambito produttivo. Anche in questa edizione TEC Eurolab ha presenziato in qualità di platinum sponsor con uno speech tecnico, tenuto dal Ing. Luca Passani, Referente Reparto Collaudo Dimensionale: "Progettazione ed analisi di un test artifact secondo ASTM 52902:2019 per valutazione delle caratteristiche metrologiche dei sistemi di produzione additiva utilizzando CT Scan, CMM e strumenti non a contatto".



WEBINAR - VALUTAZIONE CARATTERISTICHE METROLOGICHE DI SISTEMI DI PRODUZIONE ADDITIVA SECONDO ASTM 52902:2019. IL SERVIZIO DI TEC EUROLAB IN AMBITO DIMENSIONALE TRA CMM, LASER E CT SCAN.

Per potere verificare le performance dimensionali dei sistemi per additive manufacturing, TEC Eurolab ha realizzato un test artifact secondo la normativa ISO/ASTM 52902:2019. Durante il webinar è stato illustrato come grazie a questo tool, è possibile indagare le performance di stampa attese una volta impostati i parametri di processo e come definire le caratteristiche del materiale da utilizzare. Analizzando le scansioni del test artifact ottenute mediante tomografia industriale, correlando queste misurazioni con quelle ottenute con altri metodi di indagine, ed utilizzandone di specifici, sarà possibile realizzare un modello virtuale complessivo contenente tutte le quote e le informazioni metrologiche raccolte durante l'analisi del volume. Al termine della presentazione del caso di studio è stata realizzata una live demo del software Metrolog.



TEC EUROLAB OSPITE A KEY ENERGY PRESSO LO STAND DI REINOVA - 28/10/2021

A Rimini si è tenuta la Fiera Key Energy, una vetrina internazionale di tecnologie, servizi e soluzioni integrate per favorire ed accelerare il processo di transizione verso un'economia carbon-neutral.

TEC Eurolab ha avuto il piacere di essere ospite presso lo stand di Reinova, una collaborazione nata per garantire le migliori performance in ambito elettrificazione.



WEBINAR - TEST ENGINEERING: TOUR GUIDATO ALLA PROVA CUSTOMIZZATA

Qualora le esigenze dei clienti non possano essere soddisfatte da test in accordo agli standard internazionali riconosciuti, ma emerga la necessità di condurre test in accordo a propri protocolli di prova o ad esigenze specifiche, TEC Eurolab è in grado di fornire il servizio di customizzazione del test. Tale servizio comprende: Studio della specifica esigenza e di progettazione della prova per garantire al cliente la possibilità di analizzare i propri componenti, sia finiti che in fase prototipale; Realizzazione del test - Simulazione delle reali condizioni di utilizzo, a temperatura ambiente o in condizioni estreme e realizzazione dei tool necessari allo svolgimento della prova stessa; Analisi dei dati - Supporto nella fase di post processing ed analisi dei dati ottenuti dalla prova. Durante questo incontro verranno illustrate le potenzialità del laboratorio applicate ad un case study specifico.



TEC EUROLAB AL FORMNEXT - DOVE LE IDEE PRENDONO FORMA - LA DELEGAZIONE DI TEC EUROLAB

Ing. Matilde Scurria e Ing. Michela Giovanardi - hanno visitato la fiera leader sull'Additive Manufacturing, il Formnext, dove le idee prendono forma.

Siamo orgogliosi di essere presenti per promuovere il nostro know-how e la nostra tecnologia LINAC CT per testare componenti AM di materiale ad alta densità nell'industria aerospaziale e spaziale e non solo.



AEROSPACE AND DEFENCE - TORINO - 30/11 - 2/12

L'Aerospace è il settore che guarda al futuro, che spinge ad applicare nuove tecnologie e a sfruttare le novità, applicandole alle tecniche di indagine già disponibili oggi.

TEC Eurolab Srl ha presenziato all'edizione di Aerospace & Defense Meetings Torino, per presentare ai player del settore le capacità del centro tomografico, dotato di tre sistemi che permettono di navigare virtualmente - all'interno del componente in esame - per valutarne dimensioni, difetti e spessori.



WE MAKE
YOU FEEL
SURE

WE MAKE
YOU FEEL
SURE

TEC Eurolab S.r.l.

(C.F. e P.IVA 02452540368)

Viale Europa, 40 – 41011 - Campogalliano (MO) Italy

T: +39 059 527 775

PEC: tec-eurolab@pec.confindustriamodena.com

info@tec-eurolab.com | tec-eurolab.com