

IL LABORATORIO DEI MATERIALI, CHE QUEST'ANNO CELEBRA 30 ANNI DI ATTIVITÀ, È CENTRO DI ECCELLENZA PER IL TESTING, PER LA CERTIFICAZIONE E PER LA FORMAZIONE AL SERVIZIO DELLE AZIENDE MANIFATTURIERE PIÙ AVANZATE.

TEC EUROLAB (CAMPOGALLIANO, MODENA) NASCE NEL 1990 COME LABORATORIO CHIMICO E METALLURGICO. NEGLI ANNI ARRICCHISCE NOTEVOLMENTE LA GAMMA DEI SERVIZI OFFERTI, CON L'OBIETTIVO DI DARE AI PROPRI CLIENTI INDUSTRIALI LA SICUREZZA CHE MATERIALI E PRODOTTI GARANTISCANO LE PRESTAZIONI ATTESE. È PARTNER DI RIFERIMENTO DELLE PRINCIPALI AZIENDE DEI SETTORI AEROSPACE & DEFENSE, AUTOMOTIVE & RACING, BIOMEDICALE, OIL & GAS E MANUFACTURING. OGGI È UNA SQUADRA DI 90 PERSONE, CONTA 1.200 CLIENTI ATTIVI E UN FATTURATO CHE NEGLI ULTIMI ANNI È PIÙ CHE RADDOPPIATO. ABBIAMO CHIESTO A MARCO MOSCATTI, CEO, GLI INGREDIENTI DI QUESTA RIUSCITA.

Ingegnere Moscatti, 30 anni sono un traguardo importante, soprattutto per un'azienda che ha fatto dell'innovazione il suo cavallo di battaglia.

L'innovazione costante è da sempre guida delle nostre decisioni. Miriamo a fornire servizi di laboratorio ai massimi livelli qualitativi. Quando approcciamo un nuovo settore o segmento tecnologico, indaghiamo attentamente le novità. Di anno in anno, investiamo e ci ingegniamo per portare al mercato servizi di analisi integrati e distintivi, inimmaginabili fino ad allora. Questi investimenti continui in ricerca e innovazione hanno sostenuto la crescita organica e ci permettono oggi di offrire un'ampissima gamma di servizi: analisi chimiche e metallurgiche, corrosione e failure analysis, prove meccaniche e dinamiche, controlli non distruttivi e tomografia industriale, rilievi dimensionali e ispezioni, prove ambientali e funzionali, certificazione del personale e dei processi produttivi, formazione teorica e pratica. Una pluralità di servizi senza pari, che permette alle aziende Clienti di rivolgersi a noi come singolo fornitore per tutte le esigenze di controllo qualità e di innovazione processo.

A proposito di innovazione, i risultati fin qui raggiunti sono stati possibili grazie a decisioni lungimiranti che vi hanno permesso di anticipare le necessità delle aziende. Come si immagina il mercato del prossimo futuro?

Parlare di futuro in un periodo così incerto come quello che stiamo vivendo a causa della pandemia Covid-19 non è semplice, ma la determinazione non ci manca. Il nostro impegno è di trovare nuove opportunità di crescita e sviluppo per contribuire alla ripresa. Entro la fine di quest'anno puntiamo a validare un algoritmo di Intelligenza Artificiale che permetterà il controllo qualità di serie per parti aeronautiche critiche. L'IA è un nuovo straordinario strumento di cui avvalersi. Non sostituirà certo l'ingegno umano, ma ne sarà compagna a supporto dei task più ripetitivi.



L'Intelligenza Artificiale sarà per noi abilitatrice di nuovi business: renderà scalabili alcune tecniche di controllo avanzate che altrimenti non risulterebbero economicamente sostenibili su intere produzioni. Altri ambiti su cui stiamo investendo sono inoltre digitalizzazione e lavoro a distanza. Non ci arrendiamo al distanziamento. Stiamo mettendo a punto procedure e tecnologie per consentire ai Clienti di assistere virtualmente alle nostre prove di laboratorio. È essenziale che i Clienti percepiscano che TEC Eurolab è il loro laboratorio: più dedicato, più disponibile, più completo e più veloce di quanto non potrebbe essere neanche una sala prove interna alla loro azienda. "We make you feel sure" è il nostro motto, ma è anche il paradigma del nostro modello di business: i nostri tecnici e ingegneri analizzano i materiali e i prodotti dei Clienti con lo stesso entusiasmo, solidarietà e curiosità intellettuale che dedicherebbero alla propria stessa opera.

A proposito di filiera produttiva, l'Emilia-Romagna, la regione che ha visto crescere la vostra realtà, è cuore pulsante dell'industria italiana.

Essere al crocevia di distretti industriali così

variegati e d'eccellenza è stata un'opportunità e una sfida che ci ha permesso di diventare ciò che siamo. TEC Eurolab non avrebbe potuto nascere altrove: la Motor Valley di Ferrari e Lamborghini, il secondo distretto biomedicale del pianeta, altissimo tasso di imprenditorialità e una filiera produttiva senza pari per aeronautica, meccanica di precisione e automazione. Le partnership che abbiamo instaurato con le realtà di questo territorio, oltre che con le più innovative in Italia e all'estero, ci hanno aiutato e al tempo stesso costretto a crescere. Oggi possiamo contare sui risultati di questo circolo virtuoso trentennale e l'eccellenza del nostro lavoro ci viene riconosciuta proprio dagli *approval* di clienti come GE Aviation, Leonardo e Boeing, oltre che dai numerosi accreditamenti Nadcap e Accredia. Poter contare su un tale livello di servizio da parte di un ente terzo e indipendente garantisce ai nostri Clienti la massima affidabilità dei propri prodotti e processi produttivi.

Una realtà solida ha solide basi. Quali sono le fondamenta di TEC Eurolab?

Cardine della nostra azienda è da sempre l'eccellenza del personale. Siamo stati tra i primissimi finanziatori della Fondazione ITS Maker di Modena e abbiamo instaurato partnership con Università e Istituti Tecnici per incontrare i giovani più promettenti e coinvolgerli nella nostra scommessa d'impresa. Puntiamo poi sull'entusiasmo e sulla tensione alla qualità in ciascun ambito: certo qualità dei processi e delle strumentazioni, ma anche qualità dell'ambiente di lavoro e delle relazioni con tutti gli interlocutori. Il nostro stile aziendale, fondato su valori condivisi, facilita i processi di innovazione e problem solving. Investire nella formazione continua, anche per quanto concerne le *soft-skills* relazionali, ci consente di rafforzare la squadra e le collaborazioni, garantendo ai nostri Clienti una partnership solida e soddisfacente. Questo è il nostro obiettivo e questa è la nostra strada per raggiungerlo.